

Condițiile Promoției „EXTRA -10% la toate produsele”

(în continuare: „Condițiile Promoției”)

I. Dispoziții preliminare

1. Acești termeni și condiții ale promoției cu denumirea: "**EXTRA -10% la toate produsele**" stabilesc regulile de funcționare, termenii și condițiile și domeniul de aplicare al promoției și procedura de reclamație, regulile de utilizare, precum și drepturile și obligațiile persoanelor care participă la promoție și ale Organizatorului.
2. Organizatorul Promoției este Epantofi Modivo SRL cu sediul în Sitraco Center 2, Splaiul Unirii 4, tr. 3, ap. 5.3 sector 4, București, ONRC nr.: J40 / 11852 / 2021, CUI: 44565813, IBAN RO49INGB5001008231028910 (în continuare: „**Organizator**”).
3. Promoția se va desfășura în magazinele staționare ale epantofi.ro aparținând Organizatorului, situate la adresa indicată pe site-ul web <https://epantofi.ro/b/magazine> "**Magazin Staționar**”).
4. La Promoție pot participa Clienții, care după ce îndeplinesc condițiile de participare la Promoție devin participanți la Promoție (în continuare: **Participant la Promoție**”).

II. Obiectul Promoției și condițiile de beneficiere în cadrul Promoției

1. Obiectul Promoției îl constituie posibilitatea Participantului la Promoție, în termenii și condițiile prevăzute în Regulamentul Promoției, de a beneficia de Promoția care presupune acordarea unei reduceri suplimentare în Perioada Promoției care reduce valoarea produselor ce compun coșul de cumpărături cu o valoare minimă de **349 lei** („Coșul de cumpărături”). Oferta nu este cumulabilă cu alte reduceri, promoții și acțiuni comerciale, cu excepția cazului în care se prevede altfel în termenii și condițiile acestor promoții.
2. Promoția este valabilă de la **31.08.2024 până la 01.09.2024** în timpul programului de funcționare al Magazinelor Staționare sau până la epuizarea stocului de produse.
3. În cadrul Promoției, valoarea Coșului de cumpărături format din produse disponibile în Magazinul Staționar va fi redusă cu o reducere suplimentară de **10%** calculată la valoarea Coșului de cumpărături, cu condiția efectuării unei achiziții totale de **349 lei**.
4. Promoția vizează numai produsele disponibile pentru vânzare în Magazinele staționare în perioada promoției.
5. Produsele achiziționate de participant ca parte a serviciului Probează înainte de a plăti nu participă la promoție.
6. Pentru a participa la Promoție, în perioada Promoției, trebuie:
 - a. să citiți și să acceptați acești Termeni și Condiții ale Promoției;
 - b. efectuați o achiziție de produse disponibile la fața locului în Magazinul Staționar în valoare de min. **349 lei**.
7. Reducerea va fi calculată automat la casă în momentul efectuării achiziției. Reducerea va fi aplicată numai produselor din stocul magazinelor staționare.
8. Participarea la promoție este voluntară și gratuită (și anume, achiziționarea unei genți în cadrul promoției nu presupune ca participantul să suporte costuri suplimentare, altele decât plata pentru achizițiile efectuate).
9. În cazul în care Clientul returnează un Produs care face obiectul promoției, Clientului îi va fi rambursat prețul efectiv plătit.

III. Reclamații

1. Toate reclamațiile privind Promoția, pot fi raportate de către Participanții la Promoție, în mod special pe cale electronică prin notificare la adresa info@epantofi.ro sau în scris sub formă de scrisoare către următoarea adresă a Organizatorului: MODIVO S.A. (pentru epantofi.ro) ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15 , 66-002 Zielona Góra, Polonia (în continuare: „**Reclamații**”).
2. Pentru a grăbi analizarea Reclamației vă rugăm să specificați prenumele și numele Participantului la Promoție, datele de contact (de ex. adresa de e-mail sau numărul de telefon), precum și descrierea cauzelor care justifică Reclamația.
3. Organizatorul răspunde imediat la o reclamație, în termen de cel mult 14 zile de la data depunerii acesteia.
4. Reclamațiile vor fi analizate de către Organizator, în special prin aplicarea prevederilor din acești Termeni și condiții de promovare.
5. Regulile generale privind Reclamațiile privind produsele sunt cuprinse în regulamentul Magazinului online de pe <https://epantofi.ro/b/regulament>.

IV. Dispoziții finale

1. Acești Termeni și condiții de promoție sunt disponibile pentru public în Magazinele staționare participante.
2. Acești Termeni și condiții de promoție sunt disponibile public la adresa <https://epantofi.ro/b/magazine>.
3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile Promoției în cazul unui motiv important, înțeles ca (catalog închis), cu condiția ca modificările să nu afecteze drepturile dobândite de către Participanți:
 - a. modificarea prevederilor legale care reglementează termenii, regulile și desfășurarea Promoției, care influențează drepturile și obligațiile reciproce ale Organizatorului și ale Participanților la Promoție;
 - b. modificarea modului de desfășurare a Promoției care se datorează din motive tehnice sau tehnologice;
4. În cazul modificării Termenilor și Condițiilor Promoției, Organizatorul va pune la dispoziție textul unificat al Regulamentului Promoției în Magazinele staționare.
5. Modificările privind Termenii și Condițiile Promoției sunt valabile din momentul în care sunt în mod clar indicate și publicate la adresa mai sus indicată.