

ZASADY ZWROTÓW W SKLEPACH EOBUIE.PL

§ 1

Niniejszy dokument określa zasady wymiany lub zwrotu towaru zakupionego w sklepach stacjonarnych MODIVO S.A.

§ 2

Użyte w dokumencie definicje:

1. **Sprzedawca** – MODIVO S.A. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Nowy Kisielin – Nowa 9, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000541722, NIP 9291353356, REGON 970569861, o kapitale zakładowym 2 008 001,00 zł, wpłaconym w całości
2. **Towar** – towary zakupione w Sklepach eobuie.pl , znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
3. Sklep eobuie.pl - znajdujący się na terenie Polski sklep stacjonarny Sprzedawcy (za wyjątkiem sklepu Internetowego)
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

§3

1. Każdemu Konsumentowi umożliwia się dokonanie zwrotu towaru zakupionego w Sklepie eobuie.pl w terminie do 30 dni od dnia dokonania zakupu, wskazanej na dokumencie sprzedaży (paragonie), na zasadach wskazanych w niniejszym dokumencie. Po upływie 30 dni od dnia dokonania zakupu nie ma możliwości zwrotu towaru.
2. Zwrotowi może podlegać towar, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. nie nosi śladów użytkowania,
 - b. nie został w żaden sposób uszkodzony,
 - c. posiada oryginalnie przymocowane wszelkie oznaczenia, w tym w szczególności oryginalnie przymocowane metki, w które Sprzedawca lub producent zaopatrzył towar (nie noszące śladów usuwania lub ponownego przymocowania do towaru),
 - d. znajduje się w oryginalnym nienaruszonym opakowaniu, jeżeli w takie opakowanie

- był zaopatrzony,
- e. nie został zakupiony po obniżonej cenie z powodu wad fizycznych, uszkodzeń lub innych braków,
- f. nie pochodzi z kategorii bielizna, stroje kąpielowe, akcesoria do pielęgnacji obuwia lub torby papierowe,
- g. nie został zakupiony na szczególnych warunkach (np. w ramach promocji), w ramach, których przekazano konsumentowi przed zakupem informację o braku prawa do zwrotu lub wymiany.

3. Zwrotowi nie podlega towar:

- a. zakupiony poza granicami Polski,
- b. zakupiony na szczególnych warunkach, wskazanych konsumentowi przy zakupie.

5. Zwrotu towaru Konsument może dokonać w każdym Sklepie niezależnie od miejsca zakupu towaru. Zwrot będzie dokonany tylko za okazaniem dowodu zakupu, a w przypadku płatności kartą płatniczą również za okazaniem wydruku potwierdzenia tej transakcji. W przypadku Klubowiczów programów lojalnościowych Klub eobuwie lub Modivo Fashion Club akceptowanym dowodem zakupu może być również zarejestrowanie zakupu w ramach danego programu lojalnościowego.

Zwracany bądź wymieniany towar powinien spełniać wymogi opisane w §3 ust. 2 niniejszego dokumentu.

6. Z chwilą przyjęcia towaru do zwrotu Konsument:

- a. zwraca Sprzedawcy paragon, stanowiący dowód zakupu. Jeżeli na paragonie znajdowały się również inne towary Konsument otrzymuje dokument zastępczy, a oryginał paragonu pozostaje u Sprzedawcy,
- b. okazuje Sprzedawcy oryginał faktury VAT, a Sprzedawca wystawia fakturę korygującą. Oryginał faktury VAT jest zwracany do Konsumenta.

§ 4

Po przyjęciu zwrotu Towaru przez Sprzedawcę, Sprzedawca zwraca Konsumentowi zapłaconą za ten Towar cenę. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument:

- a. w przypadku, gdy Konsument płacił za towar gotówką zwrot następuje w gotówce,
- b. w przypadku płatności kartą płatniczą, kredytową lub debetową, zwrot należności następuje na tę samą kartę, za pomocą której towar został opłacony. Zwrot należności na kartę płatniczą, kredytową lub debetową jest dokonywany jedynie właścicielowi karty.

§ 5

Wszelkie skargi bądź zastrzeżenia w zakresie stosowania niniejszych zasad należy kierować na piśmie w terminie 3 dni od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego skargę na adres Sprzedawcy, wskazany w §2 ust. 1.