

**Regulamin promocji dla
konsumentów
„MODIVOclub x COSTA COFFEE”**

**§1
Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem promocji jest Lagardere Travel Retail sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000048015, kapitał zakładowy w wysokości PLN 102.631.000,00 całkowicie opłacony, NIP: 526-21-00-142, REGON: 012782720, BDO 000008486. (dalej „Organizator”).
2. Promocja obowiązuje we wszystkich kawiarniach Organizatora, z wyłączeniem lokali znajdujących się na lotniskach, halach EXPO oraz Costa Coffee Fikołki.
3. Informacje o adresach kawiarni Costa Coffee zawarte są na stronie <https://www.costacoffee.pl/lokalizacja>.
4. Promocja prowadzona będzie na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora w Kawiarniach oraz z kuponami w Costa Coffee Club i ziarnami.

**§2
Warunki uczestnictwa w Promocji**

1. Promocja prowadzona jest w oparciu o zakup napoju z oferty Costa Coffee, o których mowa w **3 ust.2** niniejszego Regulaminu, w punkcie gastronomicznym zlokalizowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polski, należącym do sieci kawiarni „COSTA COFFEE” (dalej „Kawiarnia”), której właścicielem jest Organizator.
2. Promocją objęte są wszystkie Kawiarnie Organizatora w całej Polsce z wyłączeniem lotnisk oraz hal EXPO.
3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 01.09.2025 r. – 31.01.2026 r.
4. Zasady i Regulamin Promocji dostępne będą w siedzibie Organizatora oraz w Kawiarniach.

**§3
Przebieg promocji**

1. Promocja polegać będzie na udzieleniu przez Organizatora rabatu w wysokości 40% na napoje, o których mowa w **3 ust.2**, Uczestnikowi, który przyjdzie do kawiarni Costa Coffee z wielorazowym kuponem rabatowym z konta MODIVOclub (w aplikacji lub na www).
2. Napoje wchodzące w skład promocji:
 - kawy klasyczne: Americano, Americano z mlekiem, Caffè Latte, Cappuccino, Flat Black, Flat White, Iced Americano, Iced Caffè Latte, Iced Cappuccino, Iced Flat White,
 - Cold Brew Cold Brew Latte,
 - Herbata klasyczna (sprzedawana na miejscu w filiżance M, na wynos w rozmiarze L)– wariant smakowy do wyboru.

3. Kupon rabatuje jeden produkt na paragonie.
4. Kupon przydzielany Klubowiczowi jest jednorazowy i indywidualny. Kupon przydzielany jest Klubowiczowi raz w tygodni.
5. Realizacja kuponu przez Uczestnika polega na okazaniu go pracownikowi Kawiarni.
6. Kuponów nie można łączyć z aplikacją Costa Coffee Club, innymi promocjami, zniżkami i kuponami, możliwe wykorzystanie jest jedynie jednego kuponu rabatowego podczas transakcji.
7. Promocja przeprowadzona zostanie zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia, wydłużenia lub odwołania Promocji. Informację o odwołaniu, wydłużeniu albo skróceniu obowiązywania Promocji, Organizator zamieści: w swojej Siedzibie oraz w Kawiarniach.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia, wydłużenia lub odwołania Promocji. Informację o odwołaniu, wydłużeniu albo skróceniu obowiązywania Promocji, Organizator zamieści: w swojej Siedzibie oraz w Kawiarniach.

§4

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w ciągu 14 dni od dnia dokonania transakcji w Kawiarni przez Uczestnika:
 - a) W formie pisemnej na adres: jest Lagardere Travel Retail sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 174, z dopiskiem „**MODIVOclub x COSTA COFFEE**”. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres korespondencyjny Uczestnika oraz dokładny opis i wskazane przyczyny reklamacji oraz określenie żądania.
 - b) Na adres email: coffeeclub@costapolska.pl . Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Uczestnika oraz dokładny opis i wskazane przyczyny reklamacji oraz określenie żądania.
 - c) Poprzez telefon na infolinię: 222 111 234.

Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres korespondencyjny Uczestnika oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz określenie żądania.

2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. O zachowaniu terminu decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację.
3. Przy rozpoznawaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa polskiego.
4. Uczestnik Promocji, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

5. Organizator jest administratorem danych osobowych osób zgłaszających reklamacje. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)). Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Udostępnienie danych osobowych, o których mowa w powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Każdy Uczestnik, który zgłosi reklamację, ma prawo do poprawienia czy żądania zaprzestania danych osobowych. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia, mogą zgłosić reklamację jeśli przedstawią Organizatorowi zgodę Przedstawiciela Ustawowego na przetwarzanie Danych Osobowych.

§5

Postanowienia końcowe

1. Pełna treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora oraz w Kawiarniach.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
4. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na związanie postanowieniami Regulaminu.