eobuv.sk

Reklamačný formulár

Odporúčame vyplniť všetky položky -ich vyplnenie môže zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie.
Prosíme vyplniť všetky požadované položky a pripojiť doklad o kúpe (faktúra/daňový doklad).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMÁCIE O VÝROBKU
Dátum podania reklamácie:	Dátum nákupu:
Meno a priezvisko:	Dátum zistenia vady:
Aktuálna doručovacia adresa:	Cena a názov produktu:
Kontaktné telefónne číslo:	Číslo objednávky:
Email:	Číslo daňového dokladu / faktúry:

Vyhovujúce prosím zaškrtnite: [X]

Vada vznikla na topánke: [ ] pravej [ ] ľavej [ ] poškodenie sa objavilo na inom produkte

Poškodenie: [ ] z vonkajšej strany [ ] vo vnútri

Zvoľte spôsob reklamácie:

[ ] Odlepená podrážka	[ ] Odfarbenie/ zmena farby	[ ] Poškodená ozdoba	[ ] Poškodený šev
[ ] Poškodený zips	[ ] Poškodený podpätok	[ ] Poškodené kolieska	[ ] Poškodený povrch
[ ] Poškodené dno	[ ] Poškodené zapínanie	[ ] Poškodený lem	[ ] Rozpáranie/prasknutie
[ ] Prasknutá podrážka	[ ] Poškodená vložka	[ ] Poškodené vnútro obuvi,výstelka/ podošva	[ ] Poškodená rúčka/držadlo

[ ] Iné / Aké?: .....

Navrhovaný spôsob riešenia:

[ ] a) odstránenie nedostatku (oprava) [ ] c) vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy)

[ ] b) výmena za nový model [ ] d) zníženie ceny (prosíme o stanovenie navrhovanej výšky zľavy) .....

V prípade vrátenia financií spoločnosťou eobuv.sk, je vrátenie realizované rovnakým spôsobom ako spôsob použitý zákazníkom pri úhrade objednávky.
Ak ste si pri vytvorení objedavky zadalo platbu „na dobierku"a prajete si vrátenie sumy na účet, prosíme o potvrdenie/zaškrtnutie súhlasu a podanie čísla Vášho účtu (môže to urýchliť vrátenie finančných prostriedkov).

[ ] Súhlasím s vrátením financií na môj nižšie uvedený bankový účet:

Číslo účtu:

S	K																						

Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru.
Reklamovaný produkt je potrebné v rámci možností pred odoslaním očistiť.
V prípade otázok týkajúcich sa reklamácie kontaktujte prosím zákaznícku podporu, e-mail: reklamacie@eobuv.sk.

Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť MODIVO S.A. so sídlom v Zielonej Górze (Poľsko). Vaše osobné údaje budú spracúvané pre potreby posúdenia a vybavenia Vašej reklamácie a tiež na účely preukazovania, obhajovania a uplatňovania prípadných právnych nárokov. Podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov a Vašich právach nájdete v záložke o ochrane osobných údajov na stránke www.eobuv.sk/privacy-politika#PKT01_4_3.

[ ] Bol som informovaný o tom, že predajca po dvoch bezúspešných predchádzajúcich výzvach na prevzatie reklamovaného tovaru môže rozhodnúť o odovzdaní výrobku do úschovne na moje náklady alebo zaobchádzať s výrobkom iným spôsobom, ktorý umožní predajcovi ďalšie bezproblémové fungovanie.

.....
Dátum a podpis Klienta