

Condițiile Promoției „OFERTE DE PRIMĂVARĂ”

(în continuare: „Condițiile Promoției”)

I. Dispoziții preliminare

1. Prezentele condiții ale Promoției cu denumirea „OFERTE DE PRIMĂVARĂ” definesc principiile, condițiile, domeniul de aplicare și procedura de reclamație a Promoției, normele de utilizare și competențele conferite persoanelor care participă la Promoție, dar în același timp și obligațiile Organizatorului.
2. Organizatorul Promoției este Epantofi Modivo SRL cu sediul în Sitraco Center 2, Splaiul Unirii 4, tr. 3, ap. 5.3 sector 4, București, ONRC nr.: J40 / 11852 / 2021, CUI: 44565813, IBAN RO49INGB5001008231028910 (în continuare: „Organizator”).
3. Promoția este realizată de către Organizator:
 - 3.1. în magazinul online al Organizatorului, disponibil la adresa: www.epantofi.ro („Magazin Online”),
 - 3.2. în Aplicația Mobilă epantofi.ro („Aplicație”)
 - 3.3. în Magazinele Staționare ale Organizatorului, disponibile la adresa <https://epantofi.ro/b/magazine> („Magazin Staționar”).
4. La Promoție pot participa Clienții, care după ce îndeplinesc condițiile de participare la Promoție devin participanți la Promoție (în continuare: **Participant la Promoție**).

II. Obiectul Promoției și condițiile de beneficiere în cadrul Promoției

1. Obiectul Promoției este oportunitatea Participantului la Promoție, în termenii și condițiile stabilite în Regulamentul Promoției, de a beneficia de Promoția care include acordarea unei reduceri în perioada Promoției Participantului la Promoție, reducând prețul produsului sau produselor desemnate ca fiind participante la Promoție, care sunt indicate pe pagina: https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:springoccasion20_lp („Produse” sau **Produse participante la Promoție**) și disponibile la vânzare în Magazinul Online, în Aplicație și în Magazinele Staționare.
2. La achiziționarea de Produse marcate ca fiind participante la Promoție, valoarea coșului care conține aceste Produse va fi redusă cu o reducere de **-20%**, cu condiția ca Participantul la Promoție să achiziționeze de min. **399 lei** („Reducere”). Reducerea va fi calculată prin introducerea codului **“SO20”**.
3. Produsele care participă la promoție au fost marcate cu emblema: **“OBTINE -20% REDUCERE”**.
4. Promoția este valabilă în următoarele zile și ore („Perioada promoției”):
 - a. În Magazinul Online începând cu data de **18.04.2024 de la ora 01:01 până la 24.04.2024 până la ora 23:59**;
 - b. în Aplicația mobilă începând cu data de **17.04.2024 de la ora 01:01 până la 24.04.2024 până la ora 23:59**;
 - c. în Magazinul Staționar începând cu data de **18.04.2024 până la 24.04.2024**, în timpul orelor de funcționare a Magazinului Staționar;
5. În cazul în care în Coșul de cumpărături sunt adăugate atât un Produs sau Produse care nu sunt marcate ca fiind participante la Promoție, Reducerea va fi calculată numai pentru Produsul sau Produsele care participă la Promoție. Propoziția anterioară se aplică prin analogie la Produsele achiziționate în Magazinul Staționar.
6. Participarea la Promoție este voluntară și gratuită (cumpărarea Produselor în cadrul Promoției nu implică achitarea de către Participantul la Promoție a unor costuri suplimentare, în afara costurilor privind Prețul Produselor aferent Promoției și a costurilor alese de Client, inclusiv costurile de livrare).

7. Pentru a participa la Promoție trebuie ca în Perioada Promoției:
 - a. să citiți și acceptați acești Termeni și condiții de promovare;
 - b. în cazul Magazinului online - accesați https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:springoccasion20_lp și selectați produsele din cadrul acestuia sau accesați www.epantofi.ro și selectați produsele marcate ca participante la promoție;
 - c. în cazul Aplicației, porniți Aplicația și selectați Produsele marcate ca participante la Promoție în cadrul Promoției;

Apoi:

- d. să adăugați în Coș produsele marcate ca participante la Promoție.
 - e. înainte de a plasa comanda - în secțiunea Coș - introduceți codul de reducere: **SO20** pentru a utiliza reducerea și apăsați butonul "Aplică".
 - f. în cazul unui Magazin Staționar - în timpul achiziționării Produselor, înainte de finalizarea tranzacției de vânzare, indicați la casa de marcat Codul de Reducere primit de Participant care oferă dreptul de a utiliza Reducerea, iar Reducerea va fi apoi calculată automat.
8. Furnizarea codului de reducere menționat mai sus de către Participantul la Promoție după plasarea unei Comenzi în Magazinul Online. Neprezentarea codului de reducere menționat mai sus reprezintă renunțarea de către Cumpărător la dreptul de a utiliza Promoția în legătură cu o anumită tranzacție. Într-o astfel de situație, de îndată ce plata este efectuată, Cumpărătorul pierde definitiv dreptul de a utiliza Promoția în legătură cu tranzacția efectuată.
9. Promoția nu se cumulează cu alte promoții, reduceri, acțiuni promoționale, oferte speciale de prețuri și altele existente în cadrul Magazinului Online, cu excepția cazului în care condițiile unei astfel de reduceri, promoții, acțiuni promoționale sau altele sunt definite altfel.
10. Promoția nu se aplică, (nu reduce) eventualele costuri de livrare a Produselor achiziționate în cadrul Promoției din Magazinul Online, acestea fiind suportate în totalitate de către Participantul la promoție.
11. Obiectul Promoției nu se poate achita în bani, nu se poate schimba sau înlocui cu oricare alt mijloc de plată și de asemenea nu are caracter transferabil.
12. Un Participant la Promoție, comandând Produse incluse în Promoție din Magazinul online sau din Aplicație sau făcând o achiziție într-un Magazin Staționar, are dreptul, dar nu și obligația, de a utiliza Promoția.
13. În perioada promoției, fiecare participant la promoție poate participa la promoție de mai multe ori, cu condiția ca de fiecare dată să fie îndeplinite condițiile prevăzute în termenii și condițiile promoției.
14. În cazul în care un participant la promoție returnează un produs promoțional, i se va rambursa prețul plătit efectiv.

III. Reclamații

1. Toate reclamațiile privind Promoția, pot fi raportate de către Participantii la Promoție, în mod special pe cale electronică prin notificare la adresa info@epantofi.ro sau în scris sub formă de scrisoare către următoarea adresă a Organizatorului: MODIVO S.A. (pentru epantofi.ro) ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra, Polonia (în continuare: „**Reclamații**”).
2. Pentru a grăbi analiza Reclamației vă rugăm să specificați prenumele și numele Participantului la Promoție, datele de contact (de ex. adresa de e-mail sau numărul de telefon), precum și descrierea cauzelor care justifică Reclamația.
3. Organizatorul preia și tinde spre analiza/soluționarea reclamației imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii acesteia.
4. Reclamația este analizată și catalogată de către Organizator, în special în conformitate cu normele prezentelor Condiții ale Promoției.

IV. Dispoziții finale

1. Participarea la Promoție constituie acceptarea acestor Termeni și Condiții de Promoție.
2. Prezentele Condiții ale Promoției sunt disponibile în mod public la adresa URL: https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:springocasion20_lp
3. Cu excepția cazului în care din context nu reiese altceva, termenii utilizați în Termenii și condițiile Promoției cu majuscule au înțelesul redat în Regulamentul Magazinului Online disponibil la: www.epantofi.ro/b/regulament
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile Promoției în cazul apariției unui motiv întemeiat înțeles ca (catalog închis):
 - a. modificarea prevederilor legale care reglementează termenii, regulile și desfășurarea Promoției, care influențează drepturile și obligațiile reciproce ale Organizatorului și ale Participanților la Promoție;
 - b. modificarea modului de desfășurare a Promoției care se datorează din motive tehnice sau tehnologice;
 - c. În cazul modificării a Termenilor Promoției, Organizatorul va furniza textul integral al Termenilor Promoției, publicându-l la adresa https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:springocasion20_lp.
5. Modificările privind Termenii și Condițiile Promoției sunt valabile din momentul în care sunt în mod clar indicate și publicate la adresa mai sus indicată.

Zielona Góra, 10.04.2024