

Términos y Condiciones de la “Promoción APP 10%” (en adelante “**Términos y Condiciones de la Promoción**”)

I. Disposiciones preliminares

1. Los Términos y Condiciones de la Promoción con el nombre “**PROMOCIÓN APP 10%**” describen el funcionamiento, las normas, el ámbito, el procedimiento de reclamación y también los derechos de de los participantes de la Promoción y las obligaciones del Organizador.
2. La empresa eobuwie.pl S.A. con domicilio social en Zielona Góra, ul. Nowy Kisielin – Nowa 9, 66-002 Zielona Góra (Polonia), inscrita en el Registro Nacional Judicial [Krajowy Rejestr Sądowy] (en adelante: “KRS”) en Zielona Góra gestionado por el Tribunal de Distrito en Zielona Góra, Sala VIII, registrada con número de KRS: 0000541722; NIP (número de identificación fiscal): 9291353356; REGON (Registro de Economía Nacional): 970569861; capital social 2 000 000 PLN desembolsado en su totalidad, es el Organizador de la promoción “**PROMOCIÓN APP 10%**” (en adelante “**Organizador**”).
3. La Promoción se realiza a través de la tienda online del Organizador disponible en www.zapatos.es (“**Tienda online**”). La Promoción no se aplica a las tiendas físicas ni a puntos de venta. En la Promoción pueden participar Clientes que cumplan con los Términos y Condiciones de la Promoción para participar en la misma y que una vez cumplidos dichos Términos y Condiciones, se convierten en Participantes de la Promoción (en adelante: “**Participante de la Promoción**”).

II. Objeto y Condiciones de Uso de la Promoción

1. El objeto de la Promoción es posibilitarle al Participante de la Promoción aprovechar un descuento que reduce el precio de los Productos indicados en la aplicación móvil de zapatos.es (en adelante: “**Objeto de la Promoción**”), conforme a los Términos y Condiciones de la Promoción establecidas y durante la vigencia de la Promoción.
2. La Promoción tiene vigencia **desde el 01 de octubre de 2022 desde las 00:01 horas hasta el 30 de diciembre de 2022 hasta las 23:59 horas** (en adelante “**Duración de la Promoción**”).
3. La participación en la Promoción es voluntaria y gratuita (es decir: no implica ningún coste adicional para los Participantes de la Promoción aparte del precio rebajado de los productos y los costes de entrega de los mismos).
4. Algunos Productos pueden ser excluidos de la Promoción durante su vigencia.
5. Para participar en la Promoción mientras la misma se encuentra vigente, conviene:
 - a) conocer y aceptar los Términos y Condiciones de la Promoción;
 - b) añadir los productos incluidos en la Promoción al Carrito;
 - c) antes de hacer el pedido es necesario introducir el código de descuento **APP10** en la sección del Carrito y pulsar el botón “Aplicar”. Introducir el código de descuento antes mencionado por el Participante de la Promoción después de realizar el Pedido no da derecho a aprovechar la Promoción con respecto a dicha transacción.
6. En el marco de la Promoción, el Precio regular del Producto o los Productos adquiridos a través de la aplicación móvil de la Tienda online zapatos.es por el Participante, se reducirá en un 10% al hacer compras de productos no rebajados por un mínimo de 50€.
7. La Promoción no incluye (no reduce) los posibles costes de entrega de los Productos comprados en el marco de la Promoción, es el Participante de la Promoción que asume su importe total. Algunos productos pueden ser excluidos de la Promoción en el tiempo de su vigencia.
8. La Promoción no es acumulable a otras promociones, descuentos, rebajas ni ofertas especiales que son válidas para la Tienda Online, a menos que los Términos y Condiciones de dicha promoción, descuentos, rebajas o precios especiales dispongan otra cosa.

9. En caso de compra simultánea de varios Productos cubiertos por la Promoción, el Objeto de la Promoción se calcula respectivamente del Precio total de los Productos comprados y promocionados, teniendo en cuenta las marcas de los Productos adquiridos.

10. El Objeto de la Promoción no está sujeto a reembolso en metálico o cambio por ningún otro medio de pago y no tiene carácter transferible.

III. Reclamaciones

1. Los Participantes de la Promoción pueden enviar las Reclamaciones relacionadas con la Promoción al Organizador, en particular a la siguiente dirección de correo electrónico: info@zapatos.es o a la siguiente dirección del Organizador: eobuwie.pl S.A., ul. Nowy Kisielin – Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, Polonia (en adelante "**Reclamaciones**").

2. Con el fin de agilizar la tramitación de reclamaciones se ruega indicar el nombre y apellidos del Participante, datos de contacto (correo electrónico o teléfono) y la descripción del hecho que se reclama.

3. El Organizador responderá a la Reclamación lo antes posible a no más tardar de 14 días a partir de la fecha de su presentación.

4. Las Reclamaciones son consideradas por el Organizador, siendo de aplicación en particular las disposiciones de los Términos y Condiciones de la Promoción.

IV. Disposiciones finales

1. Estos Términos y Condiciones de la Promoción están disponibles públicamente en la siguiente dirección URL: <https://www.zapatos.es/condicionesapp10>.

2. A menos que el contexto indique lo contrario, los términos escritos en letra mayúscula utilizados en los Términos y Condiciones de la Promoción tienen el significado que les atribuyen las Condiciones de Compra de la Tienda Online disponibles en: <https://www.zapatos.es/condiciones-de-compra>.

3. El Organizador se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones de la Promoción en caso de una razón importante entendida como (lista exhaustiva):

- a) cambio en las disposiciones legales que definen los términos y condiciones, las normas y la organización de la Promoción, y que afecten los derechos y obligaciones mutuos del Organizador y de los Participantes de la Promoción;
- b) cambio en el método de realización de la Promoción debido a razones técnicas o tecnológicas;
- c) cambio en la manera de prestar servicios ocasionado únicamente por razones técnicas o tecnológicas;
- d) cambio en el alcance o en la prestación de servicios a los que se aplican las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones de la Promoción, consistente en introducir, modificar o retirar por el Organizador las funcionalidades o servicios existentes cubiertos por los Términos y Condiciones de la Promoción.

4. En caso de cambiar los Términos y Condiciones de la Promoción, el Organizador proporcionará un texto consolidado de dichos Términos y Condiciones de la Promoción mediante su publicación en la siguiente página web: <https://www.zapatos.es/condicionesapp10>.

5. Los cambios en los Términos y Condiciones de la Promoción son válidos desde el momento de su indicación explícita en la página web indicada anteriormente.

Zielona Góra (Polonia), a 30 de septiembre de 2022