

Términos y Condiciones de la Promoción “HOT DEALS” (en adelante “Términos y Condiciones de la Promoción”)

I. Disposiciones preliminares

1. Estos términos y condiciones de la Promoción bajo el nombre “**HOT DEALS**” describen el funcionamiento, las normas, el ámbito, el procedimiento de reclamación y también los derechos de los participantes de la Promoción y las obligaciones del Organizador.
2. La empresa MODIVO S.A. con domicilio social en Zielona Góra, ul. Nowy Kisielin – Nowa 9, 66-002 Zielona Góra (Polonia), inscrita en el Registro Nacional Judicial [PL: Krajowy Rejestr Sądowy; KRS] (en adelante: “KRS”) en Zielona Góra gestionado por el Tribunal de Distrito [PL: Sąd Rejonowy] en Zielona Góra, Sala VIII, registrada con número de KRS: 0000541722; NIP [ES: Número de Identificación Fiscal]: 9291353356; REGON [ES: Registro de Entidades de Economía Nacional]: 970569861; capital social 2.008.001 PLN desembolsado en su totalidad, es el Organizador de la promoción “**HOT DEALS**” (en adelante “Organizador”).
3. La Promoción se realiza a través de la tienda online del Organizador disponible en www.zapatos.es (“Tienda Online”) y en la aplicación móvil zapatos.es.
4. En la Promoción pueden participar Clientes que cumplan con los Términos y Condiciones de la Promoción para participar en la misma y que una vez cumplidos dichos Términos y Condiciones, se convierten en Participantes de la Promoción (en adelante: “Participante de la Promoción”).

II. Objeto y Condiciones de Uso de la Promoción

1. El objeto de la Promoción es la posibilidad de que el Participante de la Promoción, en los términos y condiciones establecidos en los Términos y Condiciones de la Promoción, durante el periodo de la duración de la Promoción, aproveche la Promoción que supone la concesión de un descuento que reduce el precio de los Productos listados en la subpágina: https://zapatos.es/c/zapatos-es/action_label:hot_deal_promo (“Productos”) por el valor indicado en el apartado 2 (en adelante también “Objeto de la Promoción”).
2. Los Productos marcados con el emblema **HOT DEAL** constituyen una promoción adicional (son productos seleccionados que participan en la Promoción y que se indican en la página web: https://zapatos.es/c/zapatos-es/action_label:hot_deal_promo). Los Productos con el emblema **HOT DEAL** están promocionados durante las fechas indicadas en ellos.
3. La Promoción tiene vigencia **desde el 28 de octubre de 2022 desde las 22:00 horas hasta el 29 de noviembre de 2022 hasta 21:59** (en adelante “Duración de la Promoción”).
4. La participación en la Promoción es voluntaria y gratuita (es decir: no implica ningún coste adicional para los Participantes de la Promoción, aparte del precio rebajado de los productos y los costes de entrega de los mismos).
5. Algunos Productos pueden ser excluidos de la Promoción durante su vigencia.
6. Para participar en la Promoción mientras la misma se encuentra vigente, conviene:
 - a) conocer y aceptar los Términos y Condiciones de la Promoción;
 - b) al realizar compras en la Tienda Online: añade los productos marcados con el emblema al carrito. Los productos tienen el descuento incluido ya en la lista de productos.

La Promoción no es acumulable a otras promociones, descuentos, rebajas ni ofertas especiales que son válidas para la Tienda Online y la aplicación móvil, a menos que los Términos y Condiciones de dicha promoción, descuentos, rebajas o precios especiales dispongan otra cosa.

7. La Promoción no incluye (no reduce) los posibles costes de entrega de los Productos comprados en el marco de la Promoción a través de la aplicación móvil, es el Participante de la Promoción quien asume su importe total. Algunos Productos pueden ser excluidos de la Promoción durante su vigencia.
8. En caso de compra simultánea de varios Productos cubiertos por la Promoción, el descuento se aplicará a cada Producto por separado.
9. El Objeto de la Promoción no se podrá pagar en dinero ni canjear por ningún otro medio de pago y es intransferible.
10. La promoción no incluye:
 - a. Productos de marcas excluidas de la Promoción, cuya lista está disponible en la pestaña www.zapatos.es/marcas_excluidas_de_la_promocion.

III. Reclamaciones

1. Los Participantes de la Promoción pueden enviar las Reclamaciones relacionadas con la Promoción al Organizador, en particular a la siguiente dirección de correo electrónico: info@zapatos.es o a la siguiente dirección del Organizador: MODIVO S.A. Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, Polonia (en adelante "Reclamaciones").
2. Con el fin de agilizar la tramitación de reclamaciones se ruega indicar el nombre y apellidos del Participante, datos de contacto (correo electrónico o teléfono) y la descripción del hecho que se reclama.
3. El Organizador responderá a la Reclamación lo antes posible a no más tardar de 14 días a partir de la fecha de su presentación.
4. Las Reclamaciones son consideradas por el Organizador, siendo de aplicación en particular las disposiciones de los Términos y Condiciones de la Promoción.

IV. Disposiciones finales

1. Dichas condiciones de la Promoción están disponibles de forma pública en la URL: https://zapatos.es/c/zapatos-es/action_label:hot_deal_promo.
2. A menos que el contexto indique lo contrario, los términos escritos en letra mayúscula utilizados en los Términos y Condiciones de la Promoción tienen el significado que les atribuyen las Condiciones de Compra de la Tienda Online disponibles en: www.zapatos.es/b/condiciones-de-compra.
3. El Organizador se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones de la Promoción en caso de una razón importante entendida como (lista exhaustiva):
 - a) cambio en las disposiciones legales que definen los términos y condiciones, las normas y la organización de la Promoción, y que afecten los derechos y obligaciones mutuos del Organizador y de los Participantes de la Promoción;
 - b) cambio en el método de realización de la Promoción debido a razones técnicas o tecnológicas;
 - c) cambio en la manera de prestar servicios ocasionado únicamente por razones técnicas o tecnológicas;
 - d) cambio en el alcance o en la prestación de servicios a los que se aplican las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones de la Promoción, consistente en introducir, modificar o retirar por el Organizador las funcionalidades o

servicios existentes cubiertos por los Términos y Condiciones de la Promoción.

4. En caso de que se modifiquen las Condiciones de la Promoción, el Organizador facilitará el texto completo de las Condiciones publicándolo en la página web https://zapatos.es/c/zapatos-es/action_label:hot_deal_promo.
5. Los cambios en los Términos y Condiciones de la Promoción son válidos desde el momento de su indicación explícita en la página web indicada anteriormente.

Zielona Góra (Polonia), a 12 de octubre de 2022