eskor.se

Reklamationsblankett

Vi rekommenderar att ifylla alla fält.
Var god att om möjligt bifoga inköpsbevis (faktura).

KUNDUPPGIFTER	PRODUKTINFORMATION
Datum för reklamation:	Köpdatum:
Namn och efternamn:	Datum för upptäckten av felet:
Leveransadress:	Produktens pris och namn:
Telefon:	Ordernummer:
E-post:	Fakturanummer:

VAR GOD ATT MARKERA MED KRYSS: X

Felet förekom i den: ☐ högra skon ☐ vänstra skon ☐ Felet förekom i en annan produkt Produkten är skadad på: ☐ utsidan ☐ insidan

Markera reklamationsorsak (felbeskrivning):

☐ Sula har lossnat	☐ Avfärgning/missfärgning	☐ Skadad prydnad	☐ Skadad söm
☐ Reva/spricka	☐ Skadad klack	☐ Skadade hjul	☐ Skadat handtag
☐ Skadad botten	☐ Skadad stängning	☐ Skadat kantband	☐ Skadat blixtlås
☐ Sprucken yttersula	☐ Skadad innersula	☐ Skada i foder/innersula	☐ Skadad framsida

☐ Annat/vad?: .....

Önskad lösning:

☐ a) åtgärdande av skadan (reparation) ☐ c) återbetalning (häva köpet)

☐ b) byte mot en ny modell ☐ d) prissänkning (var god att ange önskad summa).....

Vid betalning via PayU/PayPal/Klarna sker återbetalning på samma sätt via respektive tjänst och du behöver inte skriva ditt kontonummer. Vill du få pengar till ditt bankkonto? Var god att markera ditt samtycke nedan och ange ditt bankkontonummer (det kan bidra till en snabbare handläggning).

☐ Jag samtycker till att återbetalning sker till mitt bankkonto enligt nedan:

Bankkontonummer (IBAN-format)

S	E																							

Reklamation handläggs inom 14 dagar från datum då den inkommit. Vi ber om att rengöra den reklamerade produkten så gott det går och använd den förbetalda returetiketten för att skicka den till oss.Har du frågor kring din reklamation eller skanar du returetiketten kontakta oss gärna på telefon 08 525 00 510 eller via e-post: info@eskor.se.

MODIVO S.A. (ulica Nowy Kisielin-Nowa 9, 66-022 Zielona Góra, Polen, e-postadress: info@eskor.se, telefon 08 52500510) som är den personuppgiftsansvarige. Dina personuppgifter kommer att behandlas för att handlägga ditt reklamationsärende, avsluta och avräkna det och i den mån som behandlingen är nödvändig för att vi ska uppfylla en rättslig förpliktelse eller för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Detaljerad information om hur vi behandlar för dina personuppgifter finns i vår Sekretesspolicy på www.eskor.se/sekretesspolicy-och-cookies#PKT01_4_3.

☐ I den mån jag begärt avhjälpande eller omleverans och efter upprepade påminnelser från Säljaren inte tagit emot/hämtat ut den avhjälpta eller omlevereradevaran anses jag ha avbeställt varan och jag bekräftar att jag blivit informerad om att Säljaren i sådant fall kan kräva ersättning för försändelse, transport ochlagerhantering av varan.

.....
Datum och underskrift