

## Condițiile Promoției „Livrare gratuită”

(în continuare: „Condițiile Promoției”)

### I. Dispoziții preliminare

1. Prezentele condiții ale Promoției cu denumirea „**Livrare gratuită**” definesc principiile, condițiile, domeniul de aplicare și procedura de reclamație a Promoției, normele de utilizare și competențele conferite persoanelor care participă la Promoție, dar în același timp și obligațiile Organizatorului.
2. Organizatorul Promoției „**Livrare gratuită**” este epantofi Modivo SRL cu sediul în Sitraco Center 2, Splaiul Unirii 4, tr. 3, ap. 5.3 sector 4, București, ONRC nr.: J40 / 11852 / 2021, CUI: 44565813, IBAN RO49INGB5001008231028910 (în continuare: „Organizator”).
3. Promoția este desfășurată prin intermediul Magazinului Online disponibilă la adresa: [www.epantofi.ro](http://www.epantofi.ro) („**Magazin Online**”), în Magazinele Staționare ale Organizatorului a căror listă este disponibilă la adresa: <https://epantofi.ro/b/magazine> („**Magazin Staționar**”) și în Aplicația Mobilă epantofi.ro.
4. La Promoție pot participa Clienții, care după ce îndeplinesc condițiile de participare la Promoție devin participanți la Promoție (în continuare: **Participant la Promoție**).

### II. Obiectul Promoției și condițiile de beneficiere în cadrul Promoției

1. **Obiectul Promoției** este posibilitatea ca Participantul la Promoție, în termenii și condițiile stabilite în Regulamentul Promoției, să beneficieze de Promoția care include oferirea către Participantul la Promoție a livrării gratuite a Produselor indicate pe site-ul: [www.epantofi.ro/c/epantofi](http://www.epantofi.ro/c/epantofi) („**Obiectul promoției**”) cu valoarea indicată la alineatul 2 de mai jos:
2. Promoția este valabilă:
  - a. de la **06.12.2023 de la ora 01:01** până la **06.12.2023 la ora 23:59** în Magazinul online al Organizatorului disponibil la adresa [www.epantofi.ro](http://www.epantofi.ro) (denumit în continuare: „Magazinul online”), în Aplicația mobilă epantofi.ro și în Magazinele staționare ale Organizatorului (în continuare și: „**Perioada promoției**”);;
3. Participarea la Promoție este voluntară și gratuită (cumpărarea Produselor în cadrul Promoției nu implică achitarea de către Participantul la Promoție a unor costuri suplimentare, în afara costurilor privind Prețul Produselor aferent Promoției și a costurilor alese de Client, inclusiv costurile de livrare).
4. Unele produse pot fi excluse din Promoție în timpul desfășurării ei.
5. Pentru a participa la Promoție trebuie ca în Perioada Promoției:
  - a. să luați la cunoștință și să acceptați prezentele Condiții ale Promoției;
  - b. atunci când faceți cumpărături în Magazinele Staționare, livrarea gratuită este selectată automat;
  - c. atunci când efectuați o achiziție în magazinul online: adăugați produsele în coș și livrarea gratuită este selectată automat.
6. În cazul achiziționării simultane a mai multor produse acoperite de promoție, reducerea se aplică fiecărui produs separat.
7. Obiectul Promoției nu se poate achita în bani, nu se poate schimba sau înlocui cu oricare alt mijloc de plată și de asemenea nu are caracter transferabil.

### III. Reclamații

1. Toate reclamațiile privind Promoția, pot fi raportate de către Participanții la Promoție, în mod special pe cale electronică prin notificare la adresa [info@epantofi.ro](mailto:info@epantofi.ro) sau în scris sub formă de

scrisoare către următoarea adresă a Organizatorului: MODIVO S.A. (pentru epantofi.ro) ul. Nowy Kisielin - Nowa 9 , 66-002 Zielona Góra, Polonia (în continuare: „**Reclamații**”).

2. Pentru a grăbi analiza Reclamației vă rugăm să specificați prenumele și numele Participantului la Promoție, datele de contact (de ex. adresa de e-mail sau numărul de telefon), precum și descrierea cauzelor care justifică Reclamația.
3. Organizatorul preia și tinde spre analiza/soluționarea reclamației imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii acesteia.
4. Reclamația este analizată și catalogată de către Organizator, în special în conformitate cu normele prezentelor Condiții ale Promoției.

#### **IV. Dispoziții finale**

4. Prezentele Condiții ale Promoției sunt disponibile în mod public la adresa URL: [www.epantofi.ro/c/epantofi](http://www.epantofi.ro/c/epantofi).
5. Cu excepția cazului în care din context nu reiese altceva, termenii utilizați în Termenii și condițiile Promoției cu majuscule au înțelesul redat în Regulamentul Magazinului Online disponibil la: [www.epantofi.ro/b/regulament](http://www.epantofi.ro/b/regulament).
3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile Promoției în cazul apariției unui motiv întemeiat înțeles ca (catalog închis).
  - a. modificarea prevederilor legale care reglementează termenii, regulile și desfășurarea Promoției, care influențează drepturile și obligațiile reciproce ale Organizatorului și ale Participanților la Promoție;
  - b. modificarea modului de desfășurare a Promoției care se datorează din motive tehnice sau tehnologice;
  - c. modificare modului de furnizare a serviciilor datorate exclusiv motivelor tehnice sau tehnologice
  - d. modificarea domeniului de aplicare sau prestare a serviciilor la care se aplică prevederile Regulamentului, prin introducerea, modificarea sau retragerea de către Organizator a funcționalităților sau a serviciilor existente reglementate de Regulament.
4. În cazul modificării a Termenilor Promoției, Organizatorul va furniza textul integral al Termenilor Promoției, publicându-l la adresa [www.epantofi.ro/c/epantofi](http://www.epantofi.ro/c/epantofi).
6. Modificările privind Termenii și Condițiile Promoției sunt valabile din momentul în care sunt în mod clar indicate și publicate la adresa mai sus indicată.

Zielona Góra, 05.12.2023