

Condițiile Promoției „BLACK FRIDAY”

(în continuare: „Condițiile Promoției”)

I. Dispoziții preliminare

1. Prezentele condiții ale Promoției cu denumirea „**BLACK FRIDAY**” definesc principiile, condițiile, domeniul de aplicare și procedura de reclamație a Promoției, normele de utilizare și competențele conferite persoanelor care participă la Promoție, dar în același timp și obligațiile Organizatorului.
2. Organizator al Promoției „**BLACK FRIDAY**” este Epantofi Modivo SRL cu sediul în Sitraco Center 2, Splaiul Unirii 4, tr. 3, ap. 5.3 sector 4, București, ONRC nr.: J40 / 11852 / 2021, CUI: 44565813, IBAN RO49INGB5001008231028910 (în continuare: „**Organizator**”).
3. Promoția este desfășurată prin intermediul Magazinului Online disponibilă la adresa: www.epantofi.ro („**Magazin Online**”) și în Aplicația Mobilă epantofi.ro.
4. La Promoție pot participa Clienții, care după ce îndeplinesc condițiile de participare la Promoție devin participanți la Promoție (în continuare: **Participant la Promoție**).

II. Obiectul Promoției și condițiile de beneficiere în cadrul Promoției

1. **Obiectul Promoției** este constituit de posibilitatea beneficierii Participantului la Promoție, în condițiile stabilite în Condițiile Promoției, de Promoția care include pe Perioada Desfășurării Promoției, oferirea unei reduceri care micșorează Prețul Produselor selectate, disponibile pe pagina https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:blackfridayro_lp cu valoarea indicată în alineatul 2 de mai jos („**Obiectul promoției**”).
2. a. O reducere de **25%** va fi calculată dacă participantul la promoție face o achiziție pe site de minim **450 lei**. Reducerea va fi calculată prin introducerea codului "BF2023". Produsele participante la Promoție vor fi marcate cu emblemele: "**Obține -25% reducere**".
b. O reducere de **30%** va fi calculată dacă participantul la promoție face o achiziție în aplicația mobilă de minim **450 lei**. Reducerea va fi calculată prin introducerea codului "BF2023". Produsele participante la promoție vor fi marcate cu emblemele: "**Obține -30% reducere**".
3. Promoția este valabilă în perioada **10.11.2023 01:01 - 12.11.2023 00:59** (în continuare: „**Durata Promoției**”).
4. Participarea la Promoție este voluntară și gratuită (cumpărarea Produselor în cadrul Promoției nu implică achitarea de către Participantul la Promoție a unor costuri suplimentare, în afara costurilor privind Prețul Produselor aferent Promoției și a costurilor alese de Client, inclusiv costurile de livrare).
5. Unele produse pot fi excluse din Promoție în timpul desfășurării ei.
6. Pentru a participa la Promoție trebuie ca în Perioada Promoției:
 - a. să luați la cunoștință și să acceptați prezentele Condiții ale Promoției;
 - b. atunci când faceți cumpărături în Magazinul Staționar, reducerea este calculată automat la casă;
 - c. în cazul în care faceți cumpărături în Magazinul online: adăugați Produsele în Coș .
7. Promoția nu se cumulează cu alte promoții, reduceri, acțiuni promoționale, oferte speciale de prețuri și altele existente în cadrul Magazinului Online, cu excepția cazului în care condițiile unei astfel de reduceri, promoții, acțiuni promoționale sau altele sunt definite altfel.
8. Promoția nu se aplică, (nu reduce) eventualele costuri de livrare a Produselor achiziționate în cadrul Promoției din Magazinul Online, acestea fiind suportate în totalitate de către Participantul la promoție.
9. În cazul achiziționării simultane a mai multor produse acoperite de promoție, reducerea se aplică fiecărui produs separat.
10. Obiectul Promoției nu se poate achita în bani, nu se poate schimba sau înlocui cu oricare alt mijloc de plată și de asemenea nu are caracter transferabil.

11. Promoția nu include:

- a. Produsele mărcilor excluse din Promoție, lista cărora poate fi găsită în secțiunea:
https://epantofi.ro/b/marci_excluse_din_promotie

III. Reclamații

1. Toate reclamațiile privind Promoția, pot fi raportate de către Participanții la Promoție, în mod special pe cale electronică prin notificare la adresa info@epantofi.ro sau în scris sub formă de scrisoare către următoarea adresă a Organizatorului: MODIVO S.A. (pentru epantofi.ro) ul. Nowy Kisielin - Nowa 9 , 66-002 Zielona Góra, Polonia (în continuare: „**Reclamații**”).
2. Pentru a grăbi analiza Reclamației vă rugăm să specificați prenumele și numele Participantului la Promoție, datele de contact (de ex. adresa de e-mail sau numărul de telefon), precum și descrierea cauzelor care justifică Reclamația.
3. Organizatorul preia și tinde spre analiza/soluționarea reclamației imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii acesteia.
4. Reclamația este analizată și catalogată de către Organizator, în special în conformitate cu normele prezentelor Condiții ale Promoției.

IV. Dispoziții finale

1. Prezentele Condiții ale Promoției sunt disponibile în mod public la adresa URL:
https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:blackfridayro_lp
2. Cu excepția cazului în care din context nu reiese altceva, termenii utilizați în Termenii și condițiile Promoției cu majuscule au înțelesul redat în Regulamentul Magazinului Online disponibil la: www.epantofi.ro/b/regulament
3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile Promoției în cazul apariției unui motiv întemeiat înțeles ca (catalog închis):
 - a. modificarea prevederilor legale care reglementează termenii, regulile și desfășurarea Promoției, care influențează drepturile și obligațiile reciproce ale Organizatorului și ale Participanților la Promoție;
 - b. modificarea modului de desfășurare a Promoției care se datorează din motive tehnice sau tehnologice;
 - c. modificare modului de furnizare a serviciilor datorate exclusiv motivelor tehnice sau tehnologice
 - d. modificarea domeniului de aplicare sau prestare a serviciilor la care se aplică prevederile Regulamentului, prin introducerea, modificarea sau retragerea de către Organizator a funcționalităților sau a serviciilor existente reglementate de Regulament.
4. În cazul modificării a Termenilor Promoției, Organizatorul va furniza textul integral al Termenilor Promoției, publicându-l la adresa https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:blackfridayro_lp.
5. Modificările privind Termenii și Condițiile Promoției sunt valabile din momentul în care sunt în mod clar indicate și publicate la adresa mai sus indicată.