

Conditions générales de l'offre promotionnelle

« -25% EXTRA »

(ci-après dénommées : « Conditions »)

I. DISPOSITIONS PRÉLIMINAIRES

1. Les Conditions générales suivantes de l'offre promotionnelle : « -25% EXTRA » (ci-après dénommée « Promotion ») définissent les règles de fonctionnement, les conditions, la portée et la procédure de réclamation de la Promotion, les règles d'utilisation et les droits des personnes participant à la Promotion, ainsi que les obligations de l'organisateur.
2. L'organisateur de la Promotion est eschuhe.ch GmbH, dont le siège social est à Zoug, inscrite au registre du commerce du canton de Zoug sous le numéro d'identification CHE-363.337.814, numéro de TVA Intracommunautaire : CHE-363.337.814 TVA, adresse e-mail: info@eschuhe.ch, numéro de téléphone : +41 44 508 73 57 (le montant des frais téléphoniques dépend de l'opérateur du réseau) ; adresse du siège social et adresse de livraison : c/o KAVO-Immobilier AG, Baarerstrasse 11, 6300 Zoug, Suisse (ci-après dénommée « **Organisateur** »).
3. La Promotion se déroule par l'intermédiaire de la Boutique en ligne, disponible à l'adresse fr.eschuhe.ch (« **Boutique en ligne** ») et via l'Application.
4. La Promotion est ouverte aux Clients qui remplissent les conditions de participation conformément au paragraphe II, point 4 (ci-après dénommés « **Participants** »).

II. OBJET ET CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PROMOTION SPÉCIALE

1. Pendant la Promotion, le Participant bénéficie d'une remise (ci-après dénommée « **Remise** ») sur les produits affichés sur le site https://fr.eschuhe.ch/c/eschuhe/akcja:25autumn_lp (ci-après : « **Produits** » ou « **Produits éligibles à la Promotion** ») et disponibles sur le site de la Boutique en ligne et via l'Application.
2. À l'achat de Produits signalés comme éligibles à la Promotion, la valeur du panier contenant ces Produits sera réduite de 25% à condition que le Participant passe une commande de 75 CHF minimum (ci-après : « **Remise** »). La Remise sera calculée après l'application du code : « **25AUTUMN** ».
3. Les Produits éligibles à la Promotion seront signalés sur le site de la Boutique en ligne dans et l'Application par la mention : « -25% sur le panier ».
4. La Promotion est valable :
du **20/09/2024, 00h01 au 24/09/2024, 23h59** sur le site de la Boutique en ligne,
du **20/09/2024, 00h01 au 24/09/2024, 23h59** dans l'Application (ci-après : « **Durée** »)
5. Si un ou plusieurs Produits non signalés comme éligibles à la Promotion sont également ajoutés au Panier, la Remise sera appliquée uniquement aux Produits signalés comme éligibles à la Promotion.
6. La participation à la Promotion est volontaire et gratuite (c'est-à-dire que l'achat de marchandises dans le cadre de la Promotion n'entraînera aucun coût supplémentaire pour le Participant, à l'exception du paiement des prix des marchandises couvertes par la Promotion et des éventuels frais de livraison).
7. Pour participer à la Promotion, le Client doit pendant sa Durée :
 - a. prendre connaissance et d'accepter les présentes Conditions de la Promotion ;
 - b. pour les achats effectués sur le site de la Boutique en ligne choisir des Produits, affichés sur la sous-page https://fr.eschuhe.ch/c/eschuhe/akcja:25autumn_lp, ou se rendre sur fr.eschuhe.ch et choisir des Produits signalés comme éligibles à la Promotion ;
 - c. pour les achats effectués via l'Application, choisir des Produits signalés comme éligibles à la Promotion ;Ensuite :
 - d. ajouter au Panier les Produits éligibles à la Promotion ;
 - e. avant de passer la Commande, dans la section Panier - saisir le code de réduction : **25AUTUMN** et cliquer sur le bouton « Appliquer ».

8. L'application du code mentionné ci-dessus par le Participant postérieurement à la commande ne l'autorise pas à bénéficier de la Promotion Si l'acheteur n'applique pas le code au moment de passer la commande, cela signifie qu'il renonce à son droit de profiter de la Promotion pour la transaction en question. Dans ce cas, à partir du moment de validation de son paiement, l'acheteur perd définitivement le droit de profiter de la Promotion pour la transaction effectuée.
9. La Promotion ne peut pas être combinée à d'autres promotions, escomptes, rabais, réductions de prix, ventes spéciales, offres spéciales de prix ou offres spéciales de produits, valables dans la Boutique en ligne et l'Application, à moins que les conditions générales de la Promotion, escomptes, rabais, réductions de prix, ventes spéciales, offres spéciales de prix ou offres spéciales de produits en prévoient autrement.
10. Les frais de livraison des marchandises achetées dans le cadre de la Promotion ne sont pas couverts par la Promotion.
11. La remise n'est ni transférable, ni échangeable, ni remboursable en espèces ou toute autre forme de crédit.
12. Le Participant, en effectuant une Commande dans la Boutique en ligne et l'Application contenant des Produits signalés comme éligibles à la Promotion, a le droit mais pas l'obligation de profiter de la Promotion.
13. Pendant la Durée, chaque Participant peut participer à la Promotion plus d'une fois, à condition de remplir à chaque fois les conditions énoncées dans les Conditions de la Promotion.
14. Si le Participant retourne un Produit éligible à la Promotion, le montant de la somme remboursée sera égale à la somme payée par le Participant.

III. Réclamations

1. Les Participants peuvent adresser à l'Organisateur toutes les réclamations relatives à la Promotion (ci-après dénommées « **Réclamations** »)
 - a. par e-mail à l'adresse e-mail : info@eschuhe.ch ou
 - b. par courrier à l'adresse de l'Organisateur : c/o KAVO-Immobilien AG, Baarerstrasse 11, 6300 Zoug, Suisse.
2. Afin d'accélérer le traitement de la réclamation, le Participant est prié de fournir son nom et prénom, son adresse électronique ou son numéro de téléphone, ainsi qu'une description des raisons justifiant sa réclamation.
3. L'Organisateur s'engage à répondre à la Réclamation sans délai, au plus tard dans les 14 jours suivant la date de sa réception.
4. La réclamation sera examinée par l'Organisateur, en tenant compte notamment des dispositions des présentes conditions générales de la Promotion.

IV. Dispositions finales

1. L'Organisateur se réserve le droit de modifier les termes et conditions générales de la Promotion à tout moment pour des raisons importantes. Les termes et conditions modifiés de la Promotion seront publiés sur le même site que les termes et conditions en cours et entreront en vigueur dès leur publication.
2. Dans le cas contraire, les Conditions générales de vente de la Boutique en ligne sont applicables.

Fait à Zielona Góra, Pologne, le 16/09/2024