

## Condițiile Promoției „BLACK FRIDAY”

(în continuare: „Condițiile Promoției”)

### I. Dispoziții preliminare

1. Prezentele condiții ale Promoției cu denumirea „**BLACK FRIDAY**” definesc principiile, condițiile, domeniul de aplicare și procedura de reclamație a Promoției, normele de utilizare și competențele conferite persoanelor care participă la Promoție, dar în același timp și obligațiile Organizatorului.
2. Organizatorul Promoției este Epantofi Modivo SRL cu sediul în Sitraco Center 2, Splaiul Unirii 4, tr. 3, ap. 5.3 sector 4, București, ONRC nr.: J40 / 11852 / 2021, CUI: 44565813, IBAN RO49INGB5001008231028910 (în continuare: „**Organizator**”).
3. Promoția este realizată de către Organizator:
  - 3.1. în magazinul online al Organizatorului, disponibil la adresa: [www.epantofi.ro](http://www.epantofi.ro) (“**Magazin Online**”),
  - 3.2. în Aplicația Mobilă epantofi.ro (“**Aplicație**”)
  - 3.3. în Magazinele Staționare ale Organizatorului, disponibile la adresa <https://epantofi.ro/b/magazine> (“**Magazin Staționar**”).
4. La Promoție pot participa Clienții, care după ce îndeplinesc condițiile de participare la Promoție devin participanți la Promoție (în continuare: **Participant la Promoție**).

### II. Obiectul Promoției și condițiile de beneficiere în cadrul Promoției

1. Obiectul Promoției este posibilitatea Participantului la Promoție, în termenii și condițiile stabilite în Regulamentul Promoției, de a beneficia de Promoție, care include acordarea, pe perioada Promoției, a unei reduceri care reduce valoarea comenzii formate din produsul sau produsele marcate ca participante la Promoție („**Coș**”), care sunt afișate pe: [https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:blackfridayro\\_lp](https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:blackfridayro_lp) (“**Produse**” sau “**Produse participante la Promoție**”) și disponibile pentru vânzare în Magazinul Online, în Aplicație și în Magazinele Staționare.
2. Produsele care participă la promoție au fost marcate cu emblema „**BLACK FRIDAY**”. Prețul prezentat de Organizator al produselor participante la promoție și marcat cu această emblemă ia deja în considerare reducerea oferită în cadrul promoției, adică prețul produselor a fost deja redus.
3. Promoția este valabilă în următoarele zile și ore (“**Perioada promoției**”):
  - a. În Magazinul Online începând cu data de **06.11.2024 de la ora 01:01 până la 14.11.2024 până la ora 23:59**;
  - b. în Aplicația mobilă începând cu data de **06.11.2024 de la ora 01:01 până la 14.11.2024 până la ora 23:59**;
  - c. în Magazinul Staționar începând cu data de **06.11.2024 până la 14.11.2024**, în timpul orelor de funcționare a Magazinului Staționar;Sau până la epuizarea stocurilor de produse participante la promoție.
4. Organizatorul își rezervă faptul că numărul de produse participante la promoție este limitat și că există posibilitatea epuizării stocurilor de produse individuale pentru promoție din cauza epuizării vânzărilor.
5. În cazul în care atât un Produs, cât și Produse care nu sunt marcate ca fiind participante la Promoție sunt adăugate în Coș, Reducerea va fi calculată numai pentru Produsul sau

Produsele participante la Promoție. Propoziția anterioară se aplică în mod corespunzător Produselor achiziționate în Magazinul staționar.

6. Participarea la Promoție este voluntară și gratuită (cumpărarea Produselor în cadrul Promoției nu implică achitarea de către Participantul la Promoție a unor costuri suplimentare, în afara costurilor privind Prețul Produselor aferent Promoției și a costurilor alese de Client, inclusiv costurile de livrare).
7. Pentru a participa la Promoție trebuie ca în Perioada Promoției:
  - a. să citiți și acceptați acești Termeni și condiții de promovare;
  - b. în cazul Magazinului online - accesați [https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:blackfridayro\\_lp](https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:blackfridayro_lp) și selectați produsele din cadrul acestuia sau accesați [www.epantofi.ro](http://www.epantofi.ro) și selectați produsele marcate ca participante la promoție;
  - c. în cazul Aplicației, porniți Aplicația și selectați Produsele marcate ca participante la Promoție în cadrul Promoției;

Apoi:

- d. să adăugați în coș produsele selectate marcate ca participante la promoție.
  - e. atunci când efectuați achiziții în Magazinul staționar, reducerea este calculată automat la casă.
8. Promoția nu se cumulează cu alte promoții, reduceri, acțiuni promoționale, oferte speciale de prețuri și altele existente în cadrul Magazinului Online, cu excepția cazului în care condițiile unei astfel de reduceri, promoții, acțiuni promoționale sau altele sunt definite altfel.
  9. Promoția nu include (nu reduce) eventualele costuri de livrare pentru produsele achiziționate în cadrul promoției din Magazinul online și Aplicația mobilă, pe care participantul la promoție trebuie să le suporte integral.
  10. Obiectul Promoției nu se poate achita în bani, nu se poate schimba sau înlocui cu oricare alt mijloc de plată și de asemenea nu are caracter transferabil.
  11. Un Participant la Promoție, comandând Produse incluse în Promoție din Magazinul online sau din Aplicație sau făcând o achiziție într-un Magazin Staționar, are dreptul, dar nu și obligația, de a utiliza Promoția.
  12. În perioada promoției, fiecare participant la promoție poate participa la promoție de mai multe ori, cu condiția ca de fiecare dată să fie îndeplinite condițiile prevăzute în termenii și condițiile promoției.
  13. În cazul în care un participant la promoție returnează un produs promoțional, i se va rambursa prețul plătit efectiv.

### III. Reclamații

1. Toate reclamațiile privind Promoția, pot fi raportate de către Participantii la Promoție, în mod special pe cale electronică prin notificare la adresa [info@epantofi.ro](mailto:info@epantofi.ro) sau în scris sub formă de scrisoare către următoarea adresă a Organizatorului: MODIVO S.A. (pentru epantofi.ro) ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra, Polonia (în continuare: „**Reclamații**”).
2. Pentru a grăbi analiza Reclamației vă rugăm să specificați prenumele și numele Participantului la Promoție, datele de contact (de ex. adresa de e-mail sau numărul de telefon), precum și descrierea cauzelor care justifică Reclamația.
3. Organizatorul preia și tinde spre analiza/soluționarea reclamației imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii acesteia.
4. Reclamația este analizată și catalogată de către Organizator, în special în conformitate cu normele prezentelor Condiții ale Promoției.

### IV. Dispoziții finale

1. Participarea la Promoție constituie acceptarea acestor Termeni și Condiții de Promoție.
2. Prezentele Condiții ale Promoției sunt disponibile în mod public la adresa URL: [https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:blackfridayro\\_lp](https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:blackfridayro_lp)
3. Cu excepția cazului în care din context nu reiese altceva, termenii utilizați în Termenii și condițiile Promoției cu majuscule au înțelesul redat în Regulamentul Magazinului Online disponibil la: [www.epantofi.ro/b/regulament](http://www.epantofi.ro/b/regulament)
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile Promoției în cazul apariției unui motiv întemeiat înțeles ca (catalog închis):
  - a. modificarea prevederilor legale care reglementează termenii, regulile și desfășurarea Promoției, care influențează drepturile și obligațiile reciproce ale Organizatorului și ale Participanților la Promoție;
  - b. modificarea modului de desfășurare a Promoției care se datorează din motive tehnice sau tehnologice;
  - c. În cazul modificării a Termenilor Promoției, Organizatorul va furniza textul integral al Termenilor Promoției, publicându-l la adresa [https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:blackfridayro\\_lp](https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:blackfridayro_lp).
5. Modificările privind Termenii și Condițiile Promoției sunt valabile din momentul în care sunt în mod clar indicate și publicate la adresa mai sus indicată.

Zielona Góra, 04.11.2024