

Condițiile Promoției „PROMOȚIA MYAPP” (în continuare: „Condițiile Promoției”)

I. Dispoziții preliminare

1. Prezentele condiții ale Promoției cu denumirea „**PROMOȚIA MYAPP**” definesc principiile, condițiile, domeniul de aplicare și procedura de reclamație a Promoției, normele de utilizare și competențele conferite persoanelor care participă la Promoție, dar în același timp și obligațiile Organizatorului.

2. Organizatorul Promoției „**PROMOȚIA MYAPP**” este Epantofi Modivo SRL cu sediul în Sitraco Center 2, Splaiul Unirii 4, tr. 3, ap. 5.3 sector 4, București, ONRC nr.: J40 / 11852 / 2021, CUI: 44565813, IBAN RO49INGB5001008231028910 (în continuare: „**Organizator**”).

3. Promoția se desfășoară pe aplicația mobilă a Organizatorului, magazinul online www.epantofi.ro.

4. La Promoție pot participa Clienții, care după ce îndeplinesc condițiile de participare la Promoție devin participanți la Promoție (în continuare: **Participant la Promoție**”).

II. Obiectul Promoției și condițiile de beneficiere în cadrul Promoției

1. **Obiectul Promoției** este posibilitatea Participantului la Promoție, în termenii și condițiile stabilite în Regulamentul Promoției, de a utiliza Promoția care include acordarea unei reduceri Participantului la Promoție în Perioada de Promoție care reduce Prețul Produselor indicate în aplicația mobilă www.epantofi.ro ("**Obiectul promoției**").

2. Promoția este valabilă de la 28.11.2024 01:01 până la o notificare ulterioară (denumită în continuare și „Durata promoției”).

3. Participarea la Promoție este voluntară și gratuită (cumpărarea Produselor în cadrul Promoției nu implică achitarea de către Participantul la Promoție a unor costuri suplimentare, în afara costurilor privind Prețul Produselor aferent Promoției și a costurilor alese de Client, inclusiv costurile de livrare). Numai utilizatorii conectați la aplicația mobilă pot beneficia de promoție. Codul este valabil doar pentru prima achiziție din aplicația mobilă.

4. Unele produse pot fi excluse din Promoție în timpul desfășurării ei.

5. Pentru a participa la Promoție trebuie ca în Perioada Promoției:

a) să luați la cunoștință și să acceptați prezentele Condiții ale Promoției;

b) să adăugați în Coș produsele participante la Promoție;

c)Înainte de a plasa Comanda – la secțiunea Coș – trebuie să introduceți codul de reducere **MYAPP** și să dați click pe „Aplică”.Transmiterea ulterioară a codului de reducere de către Participantul la Promoție, după ce s-a plasat Comanda, nu oferă dreptul de a beneficia de reducere din Promoției. Neintroducerea codului de reducere de mai sus înseamnă că, cumpărătorul a renunțat la dreptul de a beneficia de Promoția în legătură cu tranzacția efectuată. În această situație, în momentul realizării plății, acesta pierde dreptul de a beneficia de Promoție în legătură cu tranzacția efectuată.

6. Promoția se aplică produselor care nu sunt reduse (la prețul de bază). Prețul de bază al produsului sau produselor achiziționate de un participant la Promoție în aplicația mobilă a magazinului online epantofi.ro va fi redus cu suma de 40 lei pentru achizițiile de min. 400 lei, pentru produsele care nu sunt reduse. Promoția nu include produsele și mărcile indicate pe următorul site: https://epantofi.ro/b/marci_excluse_din_promotie.

7.Promoția nu se aplică, (nu reduce) eventualele costuri de livrare a Produselor achiziționate în cadrul Promoției din Aplicație, acestea fiind suportate în totalitate de către Participantul la promoție. Unele produse pot fi excluse din Promoție în timpul desfășurării ei.

8.Promoția nu se cumulează cu alte promoții, reduceri, acțiuni promoționale, oferte speciale de prețuri și altele existente în cadrul Aplicației Mobile, cu excepția cazului în care condițiile unei astfel de reduceri, promoții, acțiuni promoționale sau altele sunt definite altfel.

9.În cazul achiziționării simultane a mai multor produse incluse în promoție, obiectul promoției va fi taxat în mod corespunzător la prețul total al produselor achiziționate incluse în promoție, ținând cont de mărcile produselor achiziționate.

10.Obiectul Promoției nu se poate achita în bani, nu se poate schimba sau înlocui cu oricare alt mijloc de plată și de asemenea nu are caracter transferabil.

III.

1.Toate reclamațiile privind Promoția, pot fi raportate de către Participanții la Promoție, în mod special pe cale electronică prin notificare la adresa info@epantofi.ro sau în scris sub formă de scrisoare către următoarea adresă a Organizatorului: MODIVO S.A. (pentru epantofi.ro) ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra, Polonia (în continuare: „**Reclamații**”).

2.Pentru a grăbi analiza Reclamației vă rugăm să specificați prenumele și numele Participantului la Promoție, datele de contact (de ex. adresa de e-mail sau numărul de telefon), precum și descrierea cauzelor care justifică Reclamația.

3.Organizatorul preia și tinde spre analiza/soluționarea reclamației imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii acesteia.

4.Reclamația este analizată și catalogată de către Organizator, în special în conformitate cu normele prezentelor Condiții ale Promoției.

IV.Dispoziții finale

1. Prezentele Condiții ale Promoției sunt disponibile în mod public la adresa URL: www.epantofi.ro/b/myapp.

2. Cu excepția cazului în care din context nu reiese altceva, termenii utilizați în Termenii și condițiile Promoției cu majuscule au înțelesul redat în Regulamentul Magazinului Online disponibil la: www.epantofi.ro/b/regulament

3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile Promoției în cazul apariției unui motiv întemeiat înțeles ca (catalog închis).

a) modificarea prevederilor legale care reglementează termenii, regulile și desfășurarea Promoției, care influențează drepturile și obligațiile reciproce ale Organizatorului și ale Participanților la Promoție;

b) modificarea modului de desfășurare a Promoției care se datorează din motive tehnice sau tehnologice;

c) modificare modului de furnizare a serviciilor datorate exclusiv motivelor tehnice sau tehnologice

d) modificarea domeniului de aplicare sau prestare a serviciilor la care se aplică prevederile Regulamentului, prin introducerea, modificarea sau retragerea de către Organizator a funcționalităților sau a serviciilor existente reglementate de Regulament.

4. În cazul modificării a Termenilor Promoției, Organizatorul va furniza textul integral al Termenilor Promoției, publicându-l la adresa www.epantofi.ro/b/myapp.

5. Modificările privind Termenii și Condițiile Promoției sunt valabile din momentul în care sunt în mod clar indicate și publicate la adresa mai sus indicată.

Zielona Góra, 28.11.2024 r.