

Condizioni Generali della Promozione “**SINGLES’ DAY**”

(di seguito: „**Condizioni della Promozione**”)

I. Disposizioni generali

1. Le presenti condizioni della Promozione con il nome: “**SINGLES’ DAY**” disciplinano le regole di funzionamento, le condizioni, l’ambito e la procedura del reclamo della Promozione, nonché i diritti e gli obblighi dei Partecipanti e dell’Organizzatore.
2. L’organizzatore della Promozione “**SINGLES’ DAY**” è l’azienda eschuhe.ch GmbH con sede a Zugo, iscritta nel registro di commercio del Canton Zugo al numero identificativo CHE-363.337.814, Numero di Identificazione Fiscale UE: CHE-363.337.814, indirizzo e-mail: info@eschuhe.ch, numero di telefono: +41 44 508 73 57 (tariffe variabili a seconda dell’operatore); sede e indirizzo per consegne: c/o KAVO-Immobilien AG, Baarerstrasse 11, 6300 Zugo, Svizzera (di seguito: “**Organizzatore**”).
3. La promozione viene svolta:
 - a) tramite il negozio online dell’Organizzatore disponibile all’indirizzo web: <https://it.eschuhe.ch/> (di seguito: „**Negozi Online**”);
 - b) tramite l’applicazione per dispositivi mobili (di seguito: „**App**”).
4. Possono partecipare alla Promozione tutti i Clienti che, una volta soddisfatti i criteri della partecipazione alla Promozione, ne diventano partecipanti (di seguito: “**Partecipante**”).

II. Oggetto della Promozione e condizioni di partecipazione alla Promozione

1. L’oggetto della Promozione è la possibilità da parte del Partecipante di usufruire della Promozione, sulla base dei principi enunciati nelle Condizioni della Promozione, la quale Durante il Periodo della Promozione prevede la concessione di uno sconto che riduce il prezzo dei prodotti disponibili sulla pagina: https://it.eschuhe.ch/c/eschuhe/akcja:singlesdays_lp e nell’App (“**Prodotti**”) del valore specificato al successivo par. 2 (di seguito: “**Oggetto della Promozione**”).
2. Nel caso di acquisto di Prodotti contrassegnati come inclusi nella Promozione, il prezzo totale del carrello verrà ridotto dello sconto del -20%, calcolato sul prezzo attuale dei Prodotti, se il Partecipante effettuerà un ordine pari o superiore a 89CHF (“**Sconto**”). Lo sconto verrà applicato dopo aver inserito il codice: “**SINGLES20**”.
3. I Prodotti inclusi nella Promozione saranno contrassegnati dall’emblema: “**extra -20% sul carrello**”.
4. La Promozione è in vigore (di seguito: “**Periodo Promozionale**”):
 - a) nel Negozi Online dal 07/11/2024 ore 00:01 all’11/11/2024 ore 23:59;
 - b) nell’App dal 07/11/2024 ore 00:01 all’11/11/2024 ore 23:59

Oppure fino all’esaurimento delle scorte dei Prodotti inclusi nella Promozione.

5. L'Organizzatore precisa che il numero di Prodotti inclusi nella Promozione è limitato e che esiste la possibilità di esaurire le scorte di determinati Prodotti destinati alla Promozione perché venduti.
6. Nel caso in cui vengano aggiunti al Carrello sia un Prodotto o più Prodotti non contrassegnati come inclusi nella Promozione, lo Sconto verrà applicato soltanto al Prodotto o ai Prodotti inclusi nella Promozione.
7. La partecipazione alla Promozione è volontaria e gratuita (ovvero l'acquisto dei Prodotti nell'ambito della Promozione non richiede che il Partecipante sostenga alcun costo supplementare tranne il Prezzo del Prodotto promozionale o eventuali costi selezionati dal Partecipante, ivi comprese le spese di spedizione).
8. Al fine di partecipare alla Promozione durante il Periodo Promozionale occorre:
 - a) prendere conoscenza ed accettare le presenti Condizioni della Promozione;
 - b) in caso di acquisto nel Negozio Online - andare sulla pagina: https://it.eschuhe.ch/c/eschuhe/akcja:singlesdays_lp e scegliere tra i Prodotti ivi presenti oppure andare sul sito: <https://it.eschuhe.ch/> e scegliere dei Prodotti contrassegnati come inclusi nella Promozione;
 - c) in caso di acquisto nell'App - avviare l'App e scegliere dei Prodotti contrassegnati come inclusi nella Promozione;
 - d) aggiungere al Carrello dei Prodotti contrassegnati come inclusi nella Promozione, il valore del Carrello composto dai Prodotti contrassegnati come inclusi nella Promozione deve essere pari o superiore a 89CHF;
 - e) prima di inoltrare l'Ordine, nella pagina del Carrello, digitare il codice sconto: **SINGLES20** e premere il pulsante *Applica Coupon*.
9. La comunicazione del codice sconto sopra menzionato dopo aver effettuato l'inoltro dell'Ordine da parte del Partecipante, non dà diritto ad approfittare della Promozione. La mancata comunicazione del codice sconto sopra indicato indica che l'acquirente ha rinunciato al diritto di utilizzare la Promozione in relazione a una determinata transazione. In tale situazione, non appena viene effettuato il pagamento, perde in definitiva il diritto a beneficiare della Promozione in relazione alla transazione.
10. La Promozione non riguarda (non riduce) eventuali costi di spedizione del Prodotto acquistato durante il Periodo Promozionale, i quali vengono sostenuti interamente dal Partecipante. Si precisa che nel corso della promozione alcuni prodotti possono essere esclusi dalla stessa.
11. La Promozione non è cumulabile con altre iniziative in corso, ivi compresi sconti, azioni promozionali, riduzioni del prezzo, particolari offerte di prezzo e prodotto, salvo che le disposizioni di tale promozione, sconto, azione promozionale, riduzioni del prezzo, offerte di prezzo e prodotto non impongano chiaramente il contrario.
12. L'Oggetto della Promozione non è convertibile in denaro o scambiabile con qualsiasi altro mezzo di pagamento e non è cedibile.
13. Il Partecipante, effettuando l'Ordine di Prodotti inclusi nella Promozione ha il diritto e non l'obbligo di usufruire della Promozione.

14. Durante il Periodo promozionale, ogni Partecipante può partecipare alla Promozione più volte, purché ogni volta soddisfi le condizioni previste nelle Condizioni della Promozione.
15. Nel caso in cui il Partecipante restituisca un Prodotto incluso nella Promozione, gli verrà rimborsato il prezzo effettivamente pagato.

III. Reclami

1. Ogni reclamo inerente alla Promozione, potrà essere presentato da parte del Partecipante all'Organizzatore via posta elettronica all'indirizzo: info@eschuhe.ch o per iscritto al seguente indirizzo dell'Organizzatore: c/o KAVO-Immobilien AG, Baarerstrasse 11, 6300 Zugo (di seguito: "Reclami").
2. Le regole generali di reclamo delle merci sono contenute nel regolamento del Negozio Online al seguente indirizzo: <https://it.eschuhe.ch/b/condizioni-general-di-vendita>.
3. Al fine di velocizzare il processo di esame del Reclamo si prega di indicare nome e cognome del Partecipante, dati di contatto (es. indirizzo e-mail o numero di telefono) nonché i motivi che giustificano il Reclamo.
4. L'Organizzatore si impegna ad esaminare il reclamo senza indugio, e non oltre 14 giorni dalla data della sua presentazione.
5. Ogni reclamo viene preso in esame dall'Organizzatore adottando le disposizioni delle presenti Condizioni della Promozione.

IV. Disposizioni finali

1. La partecipazione alla Promozione implica l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni della Promozione.
2. Le presenti Condizioni della Promozione sono state rese pubbliche all'indirizzo web: https://it.eschuhe.ch/c/eschuhe/akcja:singlesdays_lp.
3. A meno che non sia indicato diversamente, i termini scritti con le lettere maiuscole indicati nelle Condizioni della Promozione hanno lo stesso significato, definito nel regolamento all'indirizzo: <https://it.eschuhe.ch/b/condizioni-general-di-vendita>.
4. L'Organizzatore si riserva la possibilità di modificare le Condizioni della Promozione nel caso in cui si verificano dei motivi importanti intesi come:
 - a) modifica delle leggi che stabiliscono condizioni, regole e svolgimento della Promozione, che possono influire sugli obblighi e i doveri dell'Organizzatore e del Partecipante;
 - b) modifica delle modalità di svolgimento della Promozione, dovuta a motivi tecnici o tecnologici.

5. Nel caso di modifiche delle Condizioni della Promozione, l'Organizzatore pubblicherà un testo unico delle Condizioni della Promozione sulla pagina:
https://it.eschuhe.ch/c/eschuhe/akcia:singlesdays_lp.
6. Le modifiche delle Condizioni della Promozione entrano in vigore dal momento di esplicita indicazione e pubblicazione all'indirizzo sopra indicato.

Zugo, 06/11/2024