

Condițiile Promoției „BACK TO SCHOOL doar în aplicație”

(în continuare: „Condițiile Promoției”)

I. Dispoziții preliminare

1. Prezentele condiții ale Promoției cu denumirea „**BACK TO SCHOOL doar în aplicație**” definesc principiile, condițiile, domeniul de aplicare și procedura de reclamație a Promoției, normele de utilizare și competențele conferite persoanelor care participă la Promoție, dar în același timp și obligațiile Organizatorului.
2. Organizatorul Promoției este Epantofi Modivo SRL cu sediul în Sitraco Center 2, Splaiul Unirii 4, tr. 3, ap. 5.3 sector 4, București, ONRC nr.: J40 / 11852 / 2021, CUI: 44565813, IBAN RO49INGB5001008231028910 (în continuare: „**Organizator**”).
3. Promoția este realizată de către Organizator:
3.1. în Aplicația Mobilă epantofi.ro („**Aplicație**”)
4. La Promoție pot participa Clienții, care după ce îndeplinesc condițiile de participare la Promoție devin participanți la Promoție (în continuare: **Participant la Promoție**”).

II. Obiectul Promoției și condițiile de beneficiere în cadrul Promoției

1. Obiectul Promoției este oportunitatea Participantului la Promoție, în termenii și condițiile stabilite în Regulamentul Promoției, de a beneficia de Promoția care include acordarea unei reduceri în perioada Promoției Participantului la Promoție, reducând prețul produsului sau produselor desemnate ca fiind participante la Promoție, care sunt indicate pe pagina: https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:btsapp10_ip („**Produse**” sau „**Produse participante la Promoție**”) și disponibile la vânzare în Aplicația Mobilă.
2. La achiziționarea Produselor marcate ca fiind participante la Promoție în Aplicația mobilă, valoarea coșului care conține aceste Produse va fi redusă cu o reducere de **-10%** calculată din prețul curent al Produselor, cu condiția ca Participantul la Promoție să cumpere de min. **399 lei** („**REDUCERE**”). Reducerea va fi calculată prin introducerea codului „**BTSAPP**”.
3. Produsele participante la promoție au fost marcate
 - a) Pe site cu emblemele: „**extra -10% în aplicație**”
 - b) în aplicația mobilă cu emblemele: „**extra -10% cu cod: BTSAPP**”
4. Promoția este valabilă în următoarele zile și ore („**Perioada promoției**”):
 - a. b. în Aplicația mobilă începând cu data de **27.08.2025 de la ora 01:00 până la 01.09.2025 până la ora 23:59**;Până la epuizarea stocurilor de Produse participante la Promoție.
5. Organizatorul își rezervă dreptul de a limita numărul de Produse participante la Promotie și există posibilitatea ca stocurile anumitor Produse destinate Promotiei să se epuizeze din cauza vânzărilor.
6. În cazul în care în Coșul de cumpărături sunt adăugate atât un Produs sau Produse care nu sunt marcate ca fiind participante la Promoție, Reducerea va fi calculată automat numai pentru Produsul sau Produsele care participă la Promoție.
7. Participarea la Promoție este voluntară și gratuită (cumpărarea Produselor în cadrul Promoției nu implică achitarea de către Participantul la Promoție a unor costuri suplimentare, în afara costurilor privind Prețul Produselor aferent Promoției și a costurilor alese de Client, inclusiv costurile de livrare).
8. Pentru a participa la Promoție trebuie ca în Perioada Promoției:
 - a. să citiți și acceptați acești Termeni și condiții de promovare;
 - b. în cazul Aplicației, porniți Aplicația și selectați Produsele marcate ca participante la Promoție în cadrul Promoției;

Apoi:

- c. să adăugați în Coș Produse marcate ca participante la Promoție; valoarea Coșului, format din Produse marcate ca participante la Promotie, trebuie să fie de minim 399 lei.
 - d. înainte de plasarea comenzii - în secțiunea Coș - introduceți codul de reducere: **BTSAPP** care dă dreptul de a utiliza Reducerea și apăsați butonul "Aplică".
- 9. Transmiterea codului de reducere menționat mai sus de către participantul la promoție după plasarea unei comenzi nu dă dreptul participantului la promoție să beneficieze de promoție. Neintroducerea codului de reducere menționat mai sus înseamnă că Cumpărătorul a renunțat la dreptul de a utiliza Promoția în legătură cu o anumită tranzacție. Într-o astfel de situație, Cumpărătorul pierde definitiv dreptul de a utiliza Promoția în legătură cu tranzacția efectuată în momentul efectuării plății.
 - 10. Promoția nu se cumulează cu alte promoții, reduceri, acțiuni promoționale, oferte speciale de prețuri și altele existente în cadrul Aplicației, cu excepția cazului în care condițiile unei astfel de reduceri, promoții, acțiuni promoționale sau altele sunt definite altfel.
 - 11. Promoția nu se aplică, (nu reduce) eventualele costuri de livrare a Produselor achiziționate în cadrul Promoției din Aplicație, acestea fiind suportate în totalitate de către Participantul la promoție.
 - 12. Obiectul Promoției nu se poate achita în bani, nu se poate schimba sau înlocui cu oricare alt mijloc de plată și de asemenea nu are caracter transferabil.
 - 13. Un Participant la Promoție, comandând Produse incluse în Promoție din Aplicație, are dreptul, dar nu și obligația, de a utiliza Promoția.
 - 14. În perioada promoției, fiecare participant la promoție poate participa la promoție de mai multe ori, cu condiția ca de fiecare dată să fie îndeplinite condițiile prevăzute în termenii și condițiile promoției.
 - 15. În cazul în care un participant la promoție returnează un produs promoțional, i se va rambursa prețul plătit efectiv.

III. Reclamații

- 1. Toate reclamațiile privind Promoția, pot fi raportate de către Participanții la Promoție, în mod special pe cale electronică prin notificare la adresa info@epantofi.ro sau în scris sub formă de scrisoare către următoarea adresă a Organizatorului: MODIVO S.A. (pentru epantofi.ro) ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra, Polonia (în continuare: „**Reclamații**”).
- 2. Pentru a grăbi analiza Reclamației vă rugăm să specificați prenumele și numele Participantului la Promoție, datele de contact (de ex. adresa de e-mail sau numărul de telefon), precum și descrierea cauzelor care justifică Reclamația.
- 3. Organizatorul preia și tinde spre analizarea/soluționarea reclamației imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii acesteia.
- 4. Reclamația este analizată și catalogată de către Organizator, în special în conformitate cu normele prezentelor Condiții ale Promoției.

IV. Dispoziții finale

- 1. Participarea la Promoție constituie acceptarea acestor Termeni și Condiții de Promoție.
- 2. Prezentele Condiții ale Promoției sunt disponibile în mod public la adresa URL: https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:btsapp10_lp
- 3. Cu excepția cazului în care din context nu reiese altceva, termenii utilizați în Termenii și condițiile Promoției cu majuscule au înțelesul redat în Regulamentul Magazinului Online disponibil la: www.epantofi.ro/b/regulament

4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile Promoției în cazul apariției unui motiv întemeiat înțeles ca (catalog închis):
 - a. modificarea prevederilor legale care reglementează termenii, regulile și desfășurarea Promoției, care influențează drepturile și obligațiile reciproce ale Organizatorului și ale Participanților la Promoție;
 - b. modificarea modului de desfășurare a Promoției care se datorează din motive tehnice sau tehnologice;
 - c. În cazul modificării a Termenilor Promoției, Organizatorul va furniza textul integral al Termenilor Promoției, publicându-l la adresa https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:btsapp10_lp.
5. Modificările privind Termenii și Condițiile Promoției sunt valabile din momentul în care sunt în mod clar indicate și publicate la adresa mai sus indicată.

Zielona Góra, 20.08.2025