

AZ ECIPO.HU WEBÁRUHÁZ SZABÁLYZATA

- I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK
- II. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK A WEBÁRUHÁZBAN ÉS AZ ALKALMAZÁSBAN
- III. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS FELTÉTELEI
- IV. A TERMÉK KIFIZETÉSÉNEK MÓDJAI ÉS FELTÉTELEI
- V. TERMÉK ÁRA, A SZÁLLÍTÁS IDŐPONTJA ÉS MÓDJA
- VI. KELLÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS
- VII. A KIFOGÁSOK ÉS IGÉNYEK BÍRÓSÁGON KÍVÜLI RENDEZÉSÉNEK ÉS AZ ELJÁRÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZABÁLYAI
- VIII. ELÁLLÁSI JOG
- IX. ENGEDÉLY
- X. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME
- XI. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ MEGÁLLAPODÁS MEGSZÜNTETÉSE ÉS A SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA
- XII. A FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK
- XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

FÜGGELÉK:

1. Szerződés távollévők közötti felmondásának formája

A ecipo.hu Webáruház működtetése során fontosnak tartja a fogyasztói jogok megfelelő érvényesülését. A fogyasztó nem mondhat le a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CVL. törvény, vagy más, a fogyasztók számára jogot biztosító jogszabályban meghatározott jogoktól. Ezért e Szabályzat rendelkezéseivel nem kívánjuk kizárni vagy korlátozni azokat a fogyasztói jogokat, amelyeket a kötelező jogszabályi rendelkezések biztosítanak. Kétség esetén az adott rendelkezést a fogyasztó javára kell értelmezni. Abban az esetben, ha a jelen Szabályzat a fenti jogszabályoknak mégis ellentmondana, a jogszabályok elsőbbséget élveznek, és az Eladó ezeket köteles alkalmazni.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A ecipo.hu online címen elérhető Webáruházat a MODIVO.COM S.A. (székhelye: Zielona Góra ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra [amely egyben kézbesítési címként is szolgál], a Zielona Góra Körzeti Bíróság által vezetett Cégnyilvántartás KRS 0000541722. nyilvántartási számán, adószám: NIP 929-13-53-

356; üzleti azonosító: REGON 970569861; törzstőke: 2.008.001 PLN, teljes egészében befizetve; e-mail cím: info@ecipo.hu; telefonszáma: +36 1 900 9777; szabványos összeköttetés szerinti díjazás az érintett üzemeltetők árlistája szerint) üzemelteti.

2. A Webáruház használatához szükséges, hogy az Ügyfél által használt végberendezések és az infokommunikációs technológiai (IT) rendszer megfeleljen a Műszaki Követelményeknek.

3. A jelen Szabályzat hatálya azokra a fogyasztónak minősülő és fogyasztónak nem minősülő ügyfelekre terjed ki, akik a Webáruházat, illetőleg az Elektronikus Szolgáltatásokat használják vagy az Adásvételi Szerződést megkötik (kivéve a Szabályzat XII. pontját, amely kizárólag nem fogyasztó ügyfeleknek szól).

4. A jelen Szabályzat elfogadása önkéntes, de Fiók létrehozásához és / vagy megrendelés leadásához szükséges.

5. A Webáruházban bemutatott információk, illetve az egyéb távollévők közötti eszközökkel történő Megrendelések esetén a Szabályzat III. pontja 6. bekezdésének a) alpontjában említett javasolt Adásvételi Szerződés tartalmát megerősítő elektronikus üzenet az Eladó által az Ügyfélnek küldött ajánlattételre vonatkozó felhívásként értelmezendő, nem pedig Polgári Törvénykönyv 6:64. (1) bekezdésében foglalt rendelkezései szerinti ajánlatként.

6. Jelen szabályzatban rögzített szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat az Eladó nem iktatja, azok utólag nem hozzáférhetőek.

7. A jelen Szabályzat további részében az alábbi nagybetűs kifejezéseket – a használatukkal kapcsolatban adott eltérő definíció hiányában – az alábbiak szerint kell értelmezni:

a. ALKALMAZÁS - az Eladó által az Ügyfélnek biztosított szoftver (mobilalkalmazás), amelyet az Ügyfél tulajdonában lévő mobil eszközre telepítenek, és amely lehetővé teszi az Webáruház használatát webes böngésző indítása nélkül, továbbá amellyel az Ügyfél a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében digitális szolgáltatást tud igénybe venni.

b. CALL CENTER (ÜGYFÉLSZOLGÁLAT) - Az Eladó Ügyfélszolgálati Központja, Munkanapokon, a Webáruház "Kapcsolat" füle alatt feltüntetett időpontokban, telefonszámon, e-mail címen és a Webáruház chat rendszerén keresztül – az Ügyfélnek információt nyújt a Webáruház működéséről, beleértve a Termékeket, a Boltot, a Szabályzatot és az aktuális Promóciókat. Az Ügyfélszolgálati Központhoz történő csatlakozás költsége az érintett üzemeltetők árlistája szerint a szabványos összeköttetés szerinti díjazás.

c. ÁR – a HUF-ban vagy más pénznemben meghatározott értékű bruttó díjazás (beleértve az adót is), amelyet az Ügyfél az Eladónak a Termék tulajdonjogának

megszerzéséért fizet az Adásvételi Szerződés szerint. Az áraink forintban értendők, és tartalmazzák a jogszabályokban előírt áfát (bruttó árak). Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy internetes áruházunk árai pontosak legyenek. Azonban, ha ennek ellenére nyilvánvalóan hibás árak jelennének meg, nem vagyunk kötelesek az árut a hibás áron értékesíteni. Hibás különösen az az ár többek között, amely nyilvánvalóan hibás vagy aránytalan. Ebben az esetben a vállalkozás nem köteles a termék értékesítésére az azzal együtt járó veszteség viselése mellett. Ha a Promóciós feltételek másként nem jelzik, az ár nem tartalmazza a szállítási költségeket.

d. MUNKANAP - egy nap hétfőtől péntekig a munkaszüneti napok kivételével, illetve szombat vagy vasárnap, amennyiben azt az illetékes állami szerv munkanapnak nyilvánítja.

e. JELSZÓ – a Fiókba történő belépéshez szükséges alfanumerikus karaktorsor, amelyet az Ügyfél a Fiók létrehozásakor ad meg. A Fiók regisztrációjakor kétszer kell megismételni a jelszót, hogy az esetleges elírások felismerhetők és kijavíthatók legyenek. Az Ügyfél a Jelszavakat köteles szigorúan bizalmasan kezelni (nem oszthatja meg harmadik féllel). Az Eladó többszöri lehetőséget biztosít az Ügyfélnek a Jelszó megváltoztatására.

f. MODIVOKlub – az egyes szervezők által működtetett hűségprogram (a szervezők listája elérhető ezen az oldalon: <https://ecipo.hu/b/regulations-modivo-club>.) A MODIVOKlub célja az egyes szervezők és partnerek népszerűsítése és reklámozása, beleértve a népszerűségük növelését, valamint a termékek megvásárlására való ösztönzést és a szolgáltatások használatának elősegítését.

ff. Klubtag – 16. életévét betöltött és a MODIVOKlub-hoz csatlakozott természetes személy, aki a vállalkozással való jogügylet megkötése során nem a saját üzleti vagy szakmai tevékenységének körében jár el (fogyasztó).

g. ÜGYFÉL - (1) természetes személy; vagy a jogosult személy nevében eljáró meghatalmazott; (2) jogi személy; vagy (3) jogi személyiség nélküli szervezet. Amennyiben az Ügyfél korlátozott cselekvőképességű természetes személy, vállalja, hogy a Szolgáltatási Szerződés / Adásvételi Szerződés megkötéséhez beszerzi és az Eladó kérésére átadja törvényes képviselőjének jogilag megalapozott hozzájárulását; a Webáruházban megkötött Adásvételi Szerződések fő szabály szerint a mindennapi élet szokványos ügyleteiből fakadó megállapodások.

h. POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV – a 2013. évi V. törvény.

i. FOGYASZTÓ - A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV Tv. alapján fogyasztónak minősülő természetes személy.

j. FIÓK - Az Ügyfél által megadott egyedi névvel (Felhasználó név) és Jelszóval ellátott

Elektronikus Szolgáltatás, amely az Eladó ITC rendszerében tárolt források alapján az Ügyfél számára lehetővé teszi további funkciók / szolgáltatások használatát. A Fiók a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében az az Ügyfélnek nyújtott digitális szolgáltatás. Az Ügyfél a Felhasználónévvel és a Jelszóval hozzáférést kap a Fiókhoz. Az Ügyfél az Webáruházban történő regisztráció után jelentkezik be a fiókjába. A Fiók lehetővé teszi az Ügyfél címadatainak tárolását és mentését a Termékek házhozszállításához, a Rendelés állapotának nyomon követését, a Rendelési előzményekhez és az Eladó által nyújtott egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

k. KOSÁR – A Webáruházat használó Ügyfeleknek nyújtott szolgáltatás, amely lehetővé teszi egy vagy több Termék rendelését, külön megállapodások alapján járó Árcsökkenést eredményező kódok beütését, az egyes termékeknek és termékek összesített Árának (beleértve a szállítási költségeket is) és a Termékek várható szállítási határidejének megjelenítését. A Kosár összegyűjti az Ügyfél által az Adásvételi Szerződés megkötésére benyújtott ajánlatokat, azaz egy Megrendelésen belül több ajánlat is benyújtható az Adásvételi Szerződés megkötésére.

l. FELHASZNÁLÓNÉV - Az Ügyfélnek a Webáruházban, Fiók létrehozása során megadott e-mail címe.

m. HÍRLEVÉL - Elektronikus szolgáltatás, amely lehetővé teszi valamennyi Ügyfél számára, hogy automatikusan megkapja az Eladótól a Termékekre és Webáruházra vonatkozó ciklikus információkat, beleértve – az Ügyfél kifejezett hozzájárulása esetén – az Ügyfél e-mail címére vagy telefonszámára elküldött új és különleges ajánlatokat. A Hírlevél Eladó általi szolgáltatásának egyes feltételeit a Webáruház részeként rendelkezésre bocsátott külön rendelkezések tartalmazzák.

n. TERMÉK - a Webáruházban elérhető olyan ingóság, amely az Ár megfizetése ellenében az Ügyfél és az Eladó közötti Adásvételi Szerződés tárgyát képezi. A Webáruházban bemutatott valamennyi termék teljesen új.

o. PROMÓCIÓK - a Webáruház szabályzata által szabályozott különféle értékesítési vagy szolgáltatásnyújtási feltételek, amelyeket az Eladó meghatározott feltételek szerint javasol egy meghatározott időtartamra az Ügyfélnek, mint például az Ár vagy a szállítási költségek csökkentése.

p. WEBÁRUHÁZ – az ecipo.hu internetes címen és az Alkalmazás segítségével elérhető, összekapcsolt weboldalak rendszeréből álló olyan platform, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy Megrendeléseket adjon le. A Webáruház az Eladó által működtetett és nyújtott szolgáltatásokat tartalmaz.

q. ELADÓ - a MODIVO.COM S.A. (székhelye: Zielona Góra ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra [amely egyben kézbesítési címként is szolgál], a Zielona Góra Körzeti Bíróság által vezetett Cégnyilvántartás KRS 0000541722.

nyilvántartási számán, adószám: NIP 929-13-53-356; üzleti azonosító: REGON 970569861; törzstőke: 2.008.001 PLN, teljes egészében befizetve; e-mail cím: info@ecipo.hu; telefonszáma: telefonszáma: +36 1 900 9777; szabványos összeköttetés szerinti díjazás az érintett üzemeltetők árlistája szerint) gazdasági társaság. Tárhelyszolgáltató: MODIVO.COM S.A.IT (székhelye: Zielona Góra ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra E-mail elérhetőség: hosting@eobuwie.com.pl).

R. TARTALOM / TARTALMAK - szöveges, grafikai vagy multimédiás elemek (pl. Termékinformáció, Termékfotók, promóciós videók, leírások, megjegyzések), beleértve a szerzői jogi törvény értelmében vett alkotásokat, valamint a természetes személyek arcképét, amelyeket az Eladó, az Eladó szerződő partnerei, az Ügyfelek vagy a Webáruház használó más személyek tesznek közzé vagy terjesztenek a Webáruház használatakor.

s. ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS - a Polgári Törvénykönyv szerinti értékesítési megállapodás, amely alapján az Eladó az Ügyfélnek, az Ár és egyéb, a jelen Szabályzatban kifejezetten nevesített díjak – beleértve a szállítási költségeket – megfizetése ellenében Termékeket ad el. Az Ügyfél és az Eladó távollévők közötti eszközök használatával köti meg az Adásvételi Szerződést, miután az Eladó a jelen Szabályzatban meghatározott feltételek szerint elfogadta a Megrendelést.

t. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS - elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szerinti, az Eladó részéről az Ügyfélnek nyújtott elektronikus úton történő szolgáltatásnyújtás a Webáruházban, a Szolgáltatási Szerződéssel összhangban. Amennyiben a szolgáltatásokat az Eladóval együttműködő személyek biztosítják, az e szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályokat az e személyek szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szabályai határozzák meg.

u. FOGYASZTÓI JOGOKRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNY - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CVL. törvény.

v. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK - az Eladó által használt IKT-rendszerrel való együttműködésre vonatkozó minimális műszaki követelmények, beleértve a Szolgáltatási Szerződés megkötését vagy az Adásvételi Szerződés megkötését, azaz: (1) számítógép, laptop vagy más internetes hozzáféréssel rendelkező multimédiás eszköz; (2) az elektronikus levelezéshez való hozzáférés; (3) web böngésző: Mozilla Firefox 17.0 vagy újabb verzió, illetve Internet Explorer 10.0 vagy újabb verzió, Opera 12.0 vagy újabb verzió, Google Chrome 23.0 vagy újabb verzió, Safari 5.0 vagy újabb verzió; (4) javasolt minimális felbontás: 1024x768; (5) sütik és Javascript

engedélyezése az Ügyfél böngészőjében; ha az Adásvételi Szerződés megkötésére telefonon kerül sor: (6) a telefon használata az Alkalmazáshoz: (7) mobilkészülék-operációs rendszer: Android 4.0.3 vagy újabb vagy iOS 9.0.4 vagy újabb verzió, (8) mobilkészülék kamerával és a földrajzi helymeghatározással (GPS). Az Adásvételi Szerződés megkötése érdekében az Ügyfél vállalja, hogy érvényes vagy aktív e-mail címet tart fenn, valamint billentyűzetet vagy más mutatóeszközt biztosít az elektronikus formák helyes kitöltéséhez.

w. MEGRENDELÉS - az Ügyfél azon szándéknyilatkozata, hogy távértékesítési eszközök alkalmazásával megkösse a Távértékesítési Megállapodást megjelölve azokat a Termékeket, amelyekre vonatkozóan az Ügyfél eljuttatja az Adásvételi Szerződés megkötésével kapcsolatos ajánlatát és az Ügyfélnek az Adásvételi Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatait. Az egyes Termékek megrendelését az Ügyfél független ajánlataként kezeljük az Adásvételi Szerződés megkötésére (technikai segítségnyújtás). Egy Megrendeléshez egy szám rendelhető, és minden ajánlatot párhuzamosan futtatunk. A Megrendelés elfogadása az Adásvételi Szerződés megkötését jelenti (lásd a fentiekben).

II. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK A WEBÁRUHÁZBAN ÉS AZ ALKALMAZÁSBAN.

1. Az Eladó a Webáruházban a következő Elektronikus Szolgáltatásokat biztosítja az Ügyfeleknek:

a. a Fiók;

b. az Ügyfelek részére a jelen Szabályzatban meghatározott feltételek szerinti megrendelések leadásának, valamint az Adásvételi Szerződés megkötésének lehetővé tétele;

c. az Ügyfelek érdeklődési körére szabott hirdetési tartalmak bemutatása;

d. az Ügyfelek részére Kosár szolgáltatásai nyújtása;

e. az Ügyfelek részére a Webáruházban található Tartalmat megtekintésének lehetővé tétele;

f. Hírlevél.

g. az Alkalmazás Ügyfelei számára (az alábbiak vonatkozhatnak a jelenlegi és a jövőbeni Elektronikus Szolgáltatásokra – az Elektronikus Szolgáltatások használatának lehetősége függvényében, az Alkalmazás aktuális funkcióira tekintettel):

- a fényképezőgép által végzett beolvasás és a kiválasztott termékek vonalkódjainak mentése annak érdekében, hogy az Ügyfelek az árakat össze tudják hasonlítani;
- a Termékek bemutatása a Webáruházban a kiválasztott termékek Ügyfél által feltöltött fotói alapján;
- a csomagkollekció egy adott pontjának keresése a geolokáció alapján;

- a bemutatott Termékek vagy Promóciók szűrése, pl. az Ügyfél által jelzett méret (például cipőméret) vagy az Ügyfél által megjelölt kategória (például férfiaknak / nőknek / gyerekeknek szóló Termékek) alapján;

- élő értesítések közvetlen bemutatása a mobilkészülék képernyőjén („push” értesítés);

- Kedvenc Termékek listájának létrehozása;

- fényképezőgép által végzett láb beolvasása (az esize.me rendszer 2D-s beolvasójával) és a beolvasás elmentésének lehetősége a fiókon belül

h. Eladó biztosítja Ügyfeleinek az adatbeviteli hibákból, vagy félrekattintási okokból bekövetkező hibák kijavításának lehetőségét oly módon, hogy a böngésző „vissza” gombjának megnyomásával a szövegbevitel korábbi állapotára tér vissza. Ezen felül a rendelés összesítésekor az Ügyfél áttekintheti és megváltoztathatja a bevitt adatokat, értékeket.

2. Az Eladó a Fiókot létrehozó Ügyfeleknek a webáruházban továbbá biztosítja a következő szolgáltatásokat:

a. az Ügyfél munkamenetének a Fiókba történő bejelentkezés után történő fenntartása (böngészővel vagy alkalmazással);

b. A Fiók segítségével a Megrendelési előzmények tárolása és / vagy elkészítése az Ügyfél számára.

3. Az Ügyfél a Fiók használatát az alábbi lépések együttes elvégzése után tudja megkezdeni:

a. A regisztrációs űrlap kitöltése és e Szabályzat rendelkezéseinek elfogadása,

b. a „Regisztráció” mezőre történő kattintás.

4. A Szolgáltatási Szerződés akkor jön létre, amikor megérkezik az Eladó megerősítése az Ügyfél által a regisztrációs folyamat során megadott e-mail címre arról, hogy a Szolgáltatási Szerződés megkötésre került. A Fiókot határozatlan időre, térítésmentesen biztosítjuk. Az Ügyfél bármikor, indokolás nélkül kérheti az Eladótól a Fiók megszüntetését (a Fiók törlése). A kérelmet e-mailen az info@ecipo.hu címre vagy írásban a következő címre kell küldeni: ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra. A Fiók regisztrációja nem feltétele annak, hogy az Ügyfél az online boltban megrendelést adjon le.

5. Amennyiben Ön Klubtag és még nem rendelkezik Fiókkal a Webáruházban, a következő lehetőségekkel összekapcsolhatja a MODIVOKlub fiókját azzal a Fiókkal, amelyet a Webáruházban hoz létre:

a. a MODIVOKlub fiókhoz hozzárendelt telefonszám megadásával a fiókok össze lesznek kapcsolva miután megadta az érintett telefonszámra érkező PIN-t.

b. a MODIVOKlub fiókhoz hozzárendelt telefonszámtól eltérő telefonszám

megadásával és a MODIVOKlub fiókhoz hozzárendelt e-mail cím megadásával a fiókok össze lesznek kapcsolva az Ön által megadott e-mail cím alapján.

6. Amennyiben már rendelkezik Fiókkal a Webáruházban, a MODIVOKlubba való regisztrálásakor a következő lehetőségekkel kapcsolhatja össze a Fiókját azzal a fiókkal, amelyet a MODIVOKlub-hoz hoz létre:

a. a Webáruház Fiókhoz hozzárendelt telefonszám (amennyiben korábban megadta) megadásával a fiókok össze lesznek kapcsolva miután megadta az érintett telefonszámra érkező PIN-t.

b. a Webáruház Fiókhoz hozzárendelt telefonszámtól eltérő telefonszám megadásával és a MODIVOKlub fiókhoz hozzárendelt e-mail cím megadásával a fiókok össze lesznek kapcsolva az Ön által megadott e-mail cím alapján.

7. Amennyiben problémát észlel a Webáruházi Fiók és a MODIVOKlub fiók összekapcsolásakor, az összekapcsolásra az Ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel útján is lehetőség van.

8. A Kosár használata abban a pillanatban kezdődik, amikor az Ügyfél hozzáadja az első Terméket a Kosárhoz.

9. A Kosarat ingyenes és egyszeri jelleggel nyújtjuk; a Kosár megszűnik, ha a Megrendelést teljesítik, vagy amikor az Ügyfél ezt megelőzően visszavonja a Megrendelést. A Kosár az Ügyfél által kiválasztott Termékekre vonatkozó információkat a böngésző vagy az Alkalmazás munkamenet befejezése után is megjegyzi legfeljebb 7 napig, de nem biztosítja az Ügyfél által kiválasztott termékek későbbi elérhetőségét annak érdekében, hogy az Ügyfél később Megrendelést adjon le ezekre. Amikor a Fiókba bejelentkezett Ügyfelek a Kosarat használják, a Kosár tartalma szinkronizálódik a Fiókkal, amelyet az Alkalmazás futtat (és fordítva).

10. Az Ügyfél köteles különösen:

a. a Rendelésben, a regisztrációs űrlapokban, valamint a Fiók létrehozása során kizárólag az Ügyfél valós, naprakész és valamennyi szükséges információt tartalmazó adatát megadni;

b. haladéktalanul frissíteni az Eladó Ügyfele által a Szolgáltatási Szerződés vagy az Adásvételi Szerződés megkötésére vonatkozóan nyújtott adatokat, beleértve a személyes adatokat is, különösen, amennyiben azok a megfelelő teljesítés érdekében szükségesek; az Ügyfél, a Fiókban rendelkezésre álló opciók használatával bármikor megváltoztathatja a Fiók beállítása során megadott adatokat;

c. az Eladó által rendelkezésre bocsátott szolgáltatásokat és funkciókat oly módon köteles használni, hogy az ne zavarja az Eladó, a Webáruház vagy az Alkalmazás működését;

d. az Eladó által rendelkezésre bocsátott szolgáltatásokat és funkciókat az

- alkalmazandó jogszabályok és Előírások rendelkezéseivel, valamint a társadalmi együttélés szabályaival összhangban köteles használni;
- e. az Eladó által rendelkezésre bocsátott szolgáltatásokat és funkciókat olyan módon használja, hogy ne zavarja a többi Vásárlót és az Eladót
- f. taz Ügyfél és az Eladó által megállapított Ár és egyéb költségek teljes összegét időben megfizeti;
- g.a Megrendelés alapján a szállítási és fizetési mód kiválasztásával a megrendelt Árut időben átvenni;
- h. nem árul vagy tesz elérhetővé a Webáruházban a jogszabályok által tiltott Tartalmat, különösen a harmadik felek szerzői jogait, vagy személyiségi jogait sértő Tartalmat;
- i. tartózkodik az alábbi magatartásoktól:
- nem kívánt kereskedelmi információk eljuttatása vagy forgalomba hozatala a Webáruházban, vagy bármilyen Tartalom közzététele, amely sérti a jogszabályokat (a tiltott tartalom közzétételenek tilalma);
 - olyan informatikai tevékenység vagy bármilyen más olyan tevékenység folytatása, amelynek célja nem az Ügyfélnek szánt információk megszerzése, beleértve a többi Ügyfél adatait is, vagy a Webáruház, az Alkalmazás és a fizetési rendszer működése alapjainak, illetve technikai feltételeinek megzavarása;
 - az Eladó által biztosított Tartalom, különösen az Áruházban található Árak vagy Termékleírások jogosulatlan módosítása;
- j. az Alkalmazást csak megbízható forrásból töltheti le.

11. Panaszkezelés Az Elektronikus Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos panaszokat többek között az alábbi elérhetőségekre nyújtható be:

- a. írásban: ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra;
- b. elektronikus formában, e-mailben a következő címre: info@ecipo.hu
- c. szóban: szóbeli panasz bejelentése az ecipo.hu telefonos ügyfélszolgálatán: +36 1 445 36 90

12. Az Ügyfélnek ajánlott a panaszban kitérnie a következőkre: 1. a panasz tárgyával kapcsolatos információk és körülmények, különösen a szabálytalanságok előfordulásának jellege és időpontja; (2) az Ügyfél igénye és (3) a panaszos elérhetősége - ez elősegíti és felgyorsítja a panasz kezelését az Eladó részéről. Az előző mondatban felsorolt követelmények kizárólag ajánlások, és nem befolyásolják az ajánlott panaszleírás nélkül benyújtott panaszok teljesítését.

13. Az Eladó köteles a panaszra haladéktalanul, de legkésőbb a benyújtás napjától számított 30 napon belül válaszolni, kivéve, ha jogszabály vagy külön szabályzat másként rendelkezik. A fogyasztó által közölt panasz esetében nem lehet eltérni a

jogszabályban meghatározott 30 napos határidőtől. A panasz elutasítását Eladó indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén Eladó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e az Fgytv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot. Eladó jelen szerződési feltételek között nyilatkozik, hogy fogyasztói szerződés esetében mindig együttműködik a békéltető testületekkel. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti. A békéltető testületi eljárás megindítása előtt a fogyasztónak elsőként közvetlenül az Eladóval kell megkísérelnie a jogvita rendezését.

14. Az Eladó az Ügyfélnek ingyenes letöltést biztosít az Ügyfél mobil eszközére az alábbi mobil webáruházakból:

- a. Apple App Store, iOS operációs rendszerű mobil eszközökhöz;
- b. Google Play, Android operációs rendszerű mobil eszközökhöz.

15. A fenti 11. bekezdésben felsoroltaktól eltérő forrásból letöltött Alkalmazások használata veszélyezteti az Alkalmazás integritását és azzal fenyeget, hogy az Alkalmazás összekapcsolhat egy káros szoftverrel, ezáltal veszélyeztetve az Ügyfél mobil készülékének biztonságát és az abban tárolt adatokat.

16. Az Alkalmazás használatához az Ügyfél köteles:

- a. elolvasni és elfogadni a jelen Szabályzatot és a fenti 11. pontban említett boltokban elérhető Alkalmazásról szóló információt, és
- b. letölteni az Alkalmazást a fenti 11. pontban említett boltból, és
- c. telepíteni az Alkalmazást az Ügyfél mobil készülékére, követni a telepítési folyamat után megjelenő vagy a fenti 11. pontban említett boltok által megadott utasításokat.

17. Az Alkalmazás az interneten keresztül csatlakozik a Webáruházhoz.

18. Az Alkalmazás funkcionalitását az Elektronikus Szolgáltatások Eladója biztosítja, amely megkönnyíti az Ügyfélnek a Webáruház használatát, beleértve különösen a Tartalom, a Termékek és az Árak ismereteit.

19. Az Alkalmazás olyan technológiát használ, amely hozzáfér az Ügyfél azonosítójához és tárolja azt, és ezáltal lehetővé teszi az Off-line Alkalmazás működését, elmenti a nem bejelentkezett Ügyfél preferenciáit (amely a mobil eszköz memóriájához való hozzáférést feltételez). Az alkalmazás tárolja az aktuális Ügyfél

azonosítóját, amíg az Ügyfél bejelentkezik az alkalmazásba, átállítja az Alkalmazást egy másik országban működő Webáruházhoz, vagy eltávolítja az Alkalmazást a mobil eszközről.

20. Az Alkalmazás fenti II. Pont 1. pont g) alpontjában említett funkcionalitása érdekében az Ügyfélnek kifejezetten hozzá kell járulnia a mobil eszközének egyes funkcióihoz, a „push” értesítések küldéséhez, illetve az Eladónak információt kell szolgáltatnia a preferenciáiról.

21. Az Ügyfél bármikor visszavonhatja a fenti 17. pontban említett beleegyezést, vagy az az eszköz beállításokban eltávolíthatja az Alkalmazást a saját mobil eszközéről.

22. Az Alkalmazás beolvasó funkciója a fényképező segítségével (az esize.me szolgáltatás 2D-s beolvasójával), valamint a láb beolvasásának Fiókon belüli elmentésének lehetősége kizárólag az Ügyfél termék kiválasztásának megkönnyítésére szolgál. Az Ügyfélnek továbbra is lehetősége van arra, hogy a Webáruházban elérhető teljes termékkínálatához hozzáférjen. Az Eladó nem garantálja a termékkiválasztás pontosságát a láb beolvasó használatát követően. A fent említett funkciók használata során az Ügyfélnek követnie kell az Alkalmazásban előírt utasításokat.

III. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS FELTÉTELEI

1. A szolgáltatás főbb jellemzői, beleértve a szolgáltatás tárgyát és az Ügyféllel való kommunikáció módját, az egyes Termékek oldalán található.

2. Az Eladó a következő módokon biztosítja a Termékek megrendelésének lehetőségét:

a. az Online Shopban;

b. az Ügyfélszolgálattal történő kapcsolat révén:

- telefonon;

- e-mailben

3. A nyújtott szolgáltatások fejlesztésének részeként az Eladó további módjait vezetheti be a megrendelések távoli távollévők közötti eszközök használatával történő leadására az itt leírt feltételeknek megfelelően.

4. Az Ügyfél és az Eladó közötti Adásvételi Szerződés megkötése az Ügyfél korábbi Megrendelésének benyújtása után történik.

5. Az Ügyfél a következők szerint adhat le megrendelést a Webáruházon keresztül:

a. Az ügyfél hozzáadja a kiválasztott Terméket a Kosárhoz, majd tovább lép a Megrendelő űrlaphoz és kitölti azt

b. A Számlatulajdonos Ügyfél a Megrendelő lapon megerősíti az Adásvételi Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges naprakész adatokat. Az a felhasználó, aki

nem rendelkezik Fiókkal, köteles önállóan kitölteni a Megrendelési Űrlapot az Adásvételi Szerződés megkötéséhez és végrehajtásához szükséges adataival. Az elavult vagy pontatlan adatok benyújtása megakadályozhatja a szerződés teljesítését. A Megrendelőlapon az alábbi Ügyfél adatok feltüntetése szükséges: név, cím (utca, házszám / lakásszám, postai irányítószám, város, ország), e-mail cím, telefonszám és Adásvételi Szerződés részletei: Termék / Termékek, ha rendelkezésre áll, a Termék mennyisége, típusa, színe és mérete, a Termék szállításának helye és módja, fizetési mód. A Fogyasztónak nem minősülő Vásárlók esetén a vállalkozás nevét is meg kell adni, és amennyiben ÁFA-s számlát igényelnek, az adószámot is. Amennyiben Ön a MODIVOKlub hűségprogram tagja, és szeretné kihasználni az azzal járó előnyöket, akkor Önnek a Webáruházban Klubtagjaként kell azonosítania magát a Megrendelés leadása előtt.

c. Az Vásárló kiválasztja az Eladó által rendelkezésre bocsátott szállítási módok egyikét.

d. Az Vásárló kiválaszthatja az Ár és a szerződés teljesítésének minden egyéb, a Rendelési Űrlapon feltüntetett költségének fizetési módozatát. A vásárlás megerősítésével a weboldalon feltüntetett árat elfogadja a Vásárló, abban az esetben is, ha a kézhezvételkor a termék csomagolásán eltérő ár szerepel.

e. Az Vásárló az Eladónak Ajánlatot küld (megrendelést ad le) az erre a célra kialakított Webáruház funkció segítségével („Rendelek és fizetek” gomb). Az ajánlatot Eladó az elektronikus szerződésre vonatkozó szabályok szerint elfogadja. A fogyasztó ajánlattételi kötelezettsége megszűnik, amennyiben Eladó az ajánlatot 48 órán belül nem igazolja vissza. Ez a jog nem érinti a fogyasztó 14 napos elállási jogát. Ha az Ügyfél nem rendelkezik Fiókkal, és korábban nem fogadta el a Szabályzatot, akkor el kell fogadnia a Szabályzatot.

f. Az Ügyfél a Rendelést az erre a célra kialakított Webáruház funkció segítségével („Rendelek és fizetek” gomb) küldi, el amivel az Ügyfél elfogadja a Szabályzatot, és ami az Ügyfélre nézve fizetési kötelezettséget keletkeztet, amennyiben az Eladó a Megrendelést visszaigazolja

g. A Megrendelés benyújtásakor a „Rendelek és fizetek” gomb megnyomásáig az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy az adatbeviteli hibákat a „Kosár” panelen manuálisan módosítsa egy adott elem hozzáadásával vagy eltávolításával a Kosárból.

h. A kiválasztott fizetési módtól függően a Vásárló külső fizetési szolgáltató weboldalára irányítható, a fizetés megtételéhez.

6. Az Adásvételi Szerződés megkötése a távközlés egyéb módjaival, beleértve a telefonos kommunikációt:

a. Az Eladónak elektronikus üzenetet kell küldenie az Ügyfélnek a javasolt Adásvételi

Szerződés tartalmának megerősítésére.

b. Az Ügyfél elküldi a Megrendelést az Eladónak arra az e-mail címére, amelyről megkapta a fenti 6. a) pont szerinti megerősítést.

c. Az az Ügyfél, aki nem rendelkezik Fiókkal, és nem fogadta el korábban a Szabályzatot, az köteles elfogadni a Szabályzatot.

7. Ha az Adásvételi Szerződés más távollévők közötti eszköz – beleértve a telefont is – útján, a Fogyasztó kezdeményezésére jön létre, a fenti 6. pontban említettek kivételével az alábbi szabályok alkalmazandók, tekintettel az ügy egyedi körülményeire és a felhasznált kommunikációs eszközökre is.

8. Az Eladó a Megrendelésre válaszul azonnal automatikus üzenetet küld az Ügyfél által megadott e-mail címre, amelyben tájékoztatja az Ügyfelet a Megrendelés átvételének megerősítéséről és az ellenőrzés megkezdéséről.

9. A Megrendelés jóváhagyását követően az Eladó indokolatlan késedelem nélkül üzenetet küld az Ügyfélnek a megadott e-mail címre az alábbiakról:

a. a Megrendelésben megjelölt Termékekre vonatkozó egy vagy több egyedi ajánlat elfogadásának és az Adásvételi Szerződés létrejöttének megerősítése (az üzenetben megjelölt Termékekre vonatkozó Megrendelés elfogadása); vagy

b. tájékoztatás arról, hogy a Megrendelésben benyújtott valamennyi Termékekre vonatkozó ajánlatot a IV.4. pontban megjelölt okok miatt nem lehetett elfogadni (fizetés elmulasztása); vagy

c. a XI.6. pontban említett információk az olyan Ügyfél számára, akire a XI.5 pont vonatkozik (a csomag összegyűjtése nélkül).

10. Az Adásvételi Szerződés az ajánlat(ok) visszaigazolásának időpontjában – vagyis akkor, amikor az Ügyfél kézhez veszi a 9. pontban hivatkozott üzenetet – jön létre az abban megnevezett Termékek körében. Az Eladó a Megállapodás feltételeiről megerősítést küld az Ügyfélnek az Ügyfél által megadott e-mail címre.

11. Ha a Megrendelésben leadott Ajánlatok közül egy vagy az összes nem elfogadható, az Ügyfélszolgálat felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel annak érdekében, hogy:

a. tájékoztassa az Ügyfelet arról, hogy nem lehet elfogadni a Megrendelés keretében leadott ajánlatokat az Adásvételi szerződés megkötésére; vagy

b. az Ügyfél visszaigazolja, hogy fenntartja a Megrendelést azon részében, amellyel kapcsolatban az Eladó beleegyezett abba, hogy elfogadja az Adásvételi Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot. Webáruházunk a leadott Megrendelés kiszállítását minden esetben megkezdi, de a Vásárló dönthet úgy, hogy a Megrendelés egészét törli (minden ajánlatra vonatkozóan). Ebben az esetben a Vásárlónak a termék(ek) megérkezésekor azok átvételét vissza kell utasítania.

12. Abban az esetben, ha nem lehet elfogadni a Megrendelésben benyújtott ajánlatot vagy ajánlatokat, az Ügyfélszolgálat által meghatározott Termékek körén belül nem lehet megkötni az Adásvételi Szerződést, és az Eladó legkésőbb 14 napon belül visszatéríti az Ügyfélnek az általa teljesített kifizetéseknek azt a részét, amelyek tekintetében nem jött létre az Adásvételi Szerződés. A Szabályzat VIII.6 pontjának rendelkezései ebben az esetben megfelelően alkalmazandók.

13. Az Eladó SMS-ben, e-mailen vagy telefonon értesítheti az Ügyfelet a Megrendelés státuszáról.

14. Az Eladó arra törekszik, hogy biztosítsa az összes Termék elérhetőségét és az Adásvételi Szerződés teljesítését. Abban az esetben, ha a teljesítés lehetetlenné válik, és a jogszabályok által meghatározott egyéb helyzetekben, a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései (különös tekintettel annak, a szerződés teljesítésének lehetetlenülésére vonatkozó 6:179. – 6:182. §§ rendelkezései) irányadóak.

15. A Megrendelés összértéke magában foglalja az Árat, szállítási költségeket és az Ügyfél által kiválasztott, opcionálisan fizetett szolgáltatásokért egyéb költségeket. Az Eladó saját belátása szerint meghatározhatja azt a minimális küszöbértékű Megrendelést, amely felett a Terméket ingyenesen szállítja. A Megrendelés benyújtása során, beleértve azt is, amikor az Ügyfél kifejezi szándékát, hogy aláveti magát az Adásvételi Szerződés rendelkezéseinek, az Ügyfelet tájékoztatni kell a Megrendelés tárgyát képező Termék teljes áráról, beleértve az adókat, valamint a szállítási költségekről (beleértve a szállítási, kézbesítési és postai díjakat), valamint egyéb költségekről, és ha az összeg nem állapítható meg.

16. Az eladó fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben az ügyfél az elállítás és visszaküldés mellett dönt, úgy utánvétes rendelés esetén a szállítási díjak plusz költséggel csökkentett összegét utalja csak vissza. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

17. A Webáruházban érvényes Promóciók nem vonhatók össze, kivéve, ha a Promóció maga kifejezetten másként rendelkezik.

18. A Weboldalon történő vásárlások során megkötésre kerülő szerződések nyelve a magyar. A Weboldalon keresztül megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. Jogszerű adatbeviteli hibák („félrekattintások”) ha a Vásárló tévedésből vagy téves tartalommal küldi meg az Adásvételi Szerződés megkötésére irányuló nyilatkozatát az alábbi a teendő: az info@ecipo.hu címre írt e-mailben mielőbb jelezze a hibát.

IV. A TERMÉK KIFIZETÉSÉNEK MÓDJAI ÉS FELTÉTELEI

1. A XI.5. pontnak megfelelően az Eladó köteles az Ügyfélnek többféle fizetési módot felkínálni, így többek között:

a. készpénz a csomag kézbesítésekor;

b. elektronikus fizetések és hitelkártyával történő fizetés az engedélyezett külső fizetési szolgáltatókon keresztül, a Webáruházban megadott adatok szerint.

2. A lehetséges fizetési módok a Webáruházban a „Fizetési módok” fül alatt és az adott Termék aloldalán található. A rendelkezésre álló fizetési módok az Ügyfél által kiválasztott szállítási módtól függően változnak.

3. Az elektronikus fizetési és fizetési kártyák tranzakció az Ügyfél választása szerint történik az engedélyezett szolgáltatásokon keresztül.

4. Ha az Eladó nem kapja meg az ellenértéket az előzetesen fizetési módot választó Ügyféltől (fizetés átutalással, elektronikus fizetéssel vagy hitelkártyás fizetéssel), akkor az Ügyfélszolgálat – többek között e-mail útján – kapcsolatba léphet az Ügyféllel.

Amennyiben a fizetés a Megrendelés időpontjától számított 20 percen belül nem teljesül, az a Vásárló által a Megrendelésben benyújtott ajánlat elfogadásának elmaradását és a Megrendelés törlését eredményezi. Az Ügyfél a Megrendelés elküldését nyugtázó üzenet megérkezéséig anélkül is megszüntetheti a megrendelést, hogy az Ügyfélszolgálat kapcsolatba lépne az Eladóval, ami azonban nem érinti a szerződéstől való elállási jogát.

5. Ha az Ügyfél a csomag átvételekor történő készpénzes fizetést vagy egyedi begyűjtést választ, az Ügyfél a csomag átvételekor készpénzben köteles fizetni. A Termék átvételének az egy alkalommal meghosszabbított határnapon történő ismételt elutasítása az Adásvételi Szerződés Eladó általi felmondásához vezet. Az Ügyfél a Megrendelést meghatározott határidőn belül visszavonhatja anélkül, hogy következményei lennének, ami nem érinti a szerződéstől való elállási jogát.

6. Fizetés elmulasztása:

a) elektronikus fizetés vagy bankkártyás fizetés esetén - a megrendelést követő 20 percen belül;

nem történik meg a kifizetés, az az adásvételi szerződést az Eladó felmondja. Az Ügyfél a Megrendelés elküldéséről szóló üzenet kézhezvételének időpontjáig azt minden következmény nélkül lemondhatja az Eladóval az Ügyfélszolgálaton keresztül történő kapcsolatfelvétel útján, ami nem érinti a Vevőnek a szerződéstől való elállási jogát – ez azonban nem vonatkozik az Ügyfél specifikációja szerint gyártott vagy az egyéni igényeinek kielégítését szolgáló, kész Termékekre.

V. A TERMÉK ÁRA, A SZÁLLÍTÁS IDŐPONTJA ÉS MÓDJA

1. A Termék szállítására kizárólag Magyarország területén van lehetőség.

2. A Termék szállítása az Ügyfélnek díj ellenében történik, kivéve, ha az Adásvételi

Szerződés másként rendelkezik. A Termék szállításának módszereivel és a szállítás költségeivel kapcsolatos információk, továbbá az Adásvételi Szerződés hatályba lépésének időpontja a Webáruház „Szállítási költségek” füle alatt és az egyes Termékek aloldalán található. Az Eladó a Terméket a XI.5. pont rendelkezéseinek megfelelően juttatja el az Ügyfélnek, különösen az alábbi szállítási vagy átvételi módokon:

a. futárcsomag, futárszolgálat, csomagpont vagy automata

3. A rendelkezésre álló szállítási módok az Ügyfél által kiválasztott fizetési módtól függhetnek.

4. A Termék szállítási határideje az Ügyfélnek legfeljebb 14 munkanap, kivéve, ha a Termék leírása vagy a Megrendelés benyújtása során rövidebb idő kerül meghatározásra. Abban az esetben, ha más-más Termékekre egyszerre több, különböző szállítási határidejű Megrendelést adnak le, a szállítási határidő a leghosszabb szállítási határidő, a szállítás azonban ebben az esetben sem haladhatja meg a 14 munkanapot. A Termék kézbesítéshez szükséges teljes idő (szállítási határidő) a Megrendelés a raktár általi szállításra való előkészítéséhez szükséges időből és a Termék szállítócég általi kézbesítési idejéből áll.

5. A Termék minden egyes aloldalán, minden alkalommal meg kell jelölni, hogy az Eladó mennyi idő alatt készíti elő a Terméket feladásra. A határidő az alábbi naptól kezdődik:

a. a vételárnak az Eladó bankszámláján vagy elszámolási számláján történő jóváírás - amennyiben a Vásárló elektronikus fizetést vagy kártyás fizetést választott.

b. az Adásvételi Szerződés megkötése - ha az Ügyfél az átvételkor történő készpénzes fizetési módot választja.

6. A fenti időpontig, a Termék minden egyes aloldalán és a Webáruház „Megrendelés feldolgozása” fül alatt fel kell tüntetni a Termék szállító által vállalt szállítási határidejét az Ügyfél által választott szállítási módtól függően.

VI. KELLÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

1. Ha az értékesített Termékkel összefüggésben hibás teljesítés történik, az Eladó az Ügyféllel szemben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, különösen a 6:159-6:167. §§ (kellékszavatosság) és a 6:171-6:173. §§ (jogszatosság) szerint felel.

2. A Webáruházban bemutatott Termékekre a gyártó vagy forgalmazó is vállalhat önkéntes jótállást. Ezen önkéntes jótállás (garancia) részletes feltételeit és időtartamát a jótállást vállaló személy által kibocsátott és a Termékhez mellékelt jótállási jegyen kell feltüntetni. A Polgári Törvénykönyv alapján a termékek gyártója termékszavatosság vállalására is köteles.

3. A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt, fogyasztóval kötött szerződés esetén 2 év alatt évül el. A gyártót termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A vásárlást követő 1 éven belül a Polgári Törvénykönyv alapján az Eladó ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a termék hibája gyártási eredetű.

4. Az Eladó a Terméket köteles hibától mentesen átadni az Ügyfélnek. A Vásárló a hiba felfedezését követően késedelem nélkül köteles értesíteni az Eladót a hibáról. Fogyasztók esetében a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül bejelentett hiba késedelem nélkülinek minősül.

5. Az Ügyfél minőségi kifogását írásban, a következő postacímre: MODIVO REKLAMÁCIÓ, GLS Európa u. 2. 2351, Alsónémedi, e-mailen az info@ecipo.hu címre nyújthatja be, vagy közvetlenül a weboldalon az űrlap kitöltésével. Ha a minőségi kifogás a Termékre vonatkozik, a Terméket is tanácsos mellékelni a kifogáshoz, hogy az Eladó megvizsgálhassa azt. A Webáruház „Szavatosság/Panaszok” fül alatt részletes információk találhatók arról, hogy az Ügyfél a kifogásolt Terméket hogyan tudja elszállíttatni az Eladónak..

6. Ha az eladott Termék hibás, az Ügyfél –a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott fenntartásokkal és elvekkel összhangban – jogosult:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az eladónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével az ügyfélnek okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha az eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a vonatkozó jogszabályokban rögzített feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és az ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, az ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

7. Az Ügyfélnek a kifogásban javasolt feltüntetnie az alábbi információkat: (1) a

panasz tárgyát érintő információk és körülmények, különösen a hiba előfordulásának jellege és időpontja; (2) határozott kérelem arra, hogy az Eladó gondoskodjon arról, hogy a Termék megfeleljen az Adásvételi Szerződésnek, az Ügyfél Árcsökkentést kér, vagy el kíván állni az Adásvételi Szerződéstől; és (3) az Ügyfél kapcsolattartási adatai - ez megkönnyíti és felgyorsítja a kifogás kezelését az Eladó részéről. Az előző mondatban megadott szempontok mindössze ajánlások, és elmaradásuk nem érinti a kifogás elintézését, és az Eladónak azt a kötelezettségét, hogy a minőségi kifogást a 19/2014 NGM rendeletnek megfelelően kezelje.

8. Az Eladó az Ügyfél kifogását azonnal, de legkésőbb a beérkezés napjától számított 5 munkanapon belül köteles kezelni. Amennyiben az Ügyfél kicserélést vagy a hiba kijavítását kérte, vagy Árcsökkentést kért és megjelölte azt az összeget, amelyre az árat csökkenteni szeretné, és az Eladó 8 napon belül nem foglalt állást a kifogással kapcsolatban, a kifogás indokoltnak tekintendő.

9. Ha a kifogás Eladó általi elintézéséhez vagy a kellékszavatossági igény érvényesítéséhez a Terméket át kell adni az Eladónak, akkor vegye fel az ügyfélszolgálattal a kapcsolatot emailben: info@ecipo.hu vagy telefonon: +36 1 900 9777. A Webáruház „Szavatosság” fül alatt részletes információk találhatóak arról, hogy az Ügyfél a kifogásolt Terméket hogyan tudja ingyenesen visszaküldeni.

10. Kötelező jótállás: Eladónak azon termékek esetében, melyeknek vételára meghaladja a 10.000 forintot, Eladó köteles a 151/2003. (IX. 22.) Korm. és a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet alapján jótállást biztosítani a termékre a Fogyasztónak minősülő Vásárlónak. A jogszabályon alapuló, kötelező jótállás időtartama sávos elrendezésű:
- 10 001 Ft - 250 000 Ft-ig 2 év,
- 250 000 Ft felett 3 év.

11. A 10/2024. (VI.28.) IM Rendeletben részletezett kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékek kínálatunkban jellemzően a fenti kategóriákba besorolható napszemüvegek, szemüvegek, órák, ékszerek és ezek tartozékai stb.

12. Ha a fogyasztó a kötelező jótállás hatálya alá tartozó fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyv aránytalan többletköltségéről szóló rendelkezésére, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékek esetében a jótállás a vásárlás (webshopban vásárolt termék esetében a termék átadása, átvétele) vagy a beüzemelés napjával kezdődnek. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem

használhatta.

- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó megállapítja, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – az Eladó köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Az Eladó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

VII. A PANASZOK ÉS IGÉNYEK BÍRÓSÁGON KÍVÜLI RENDEZÉSÉNEK ÉS AZ ELJÁRÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZABÁLYAI

1. A panaszok felülvizsgálata és a kártérítési követelések érvényesítése bíróságon kívüli módjainak alkalmazása önkéntes alapon történik. Az Eladó nyilatkozatát a fogyasztói vitás kérdések megoldásának ügyében folytatott eljárásban való részvétel elfogadására vagy elutasítására vonatkozóan az Eladó papíron vagy más tartós adathordozón teszi meg, amennyiben a Fogyasztó által benyújtott panasz vagy

minőségi kifogás következtében a vitás kérdés nem oldódott meg.

2. Békéltetés: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján.

Fogyasztónak minősülő Felhasználó – ha önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében jár el a Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele során – a területi gazdasági kamarák mellett működő független, a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy kérelme szerinti békéltető testülethez fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztó és az Eladó közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése, és e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 18-37/A. §§-ai tartalmazzák.

A testületek elérhetőségei: www.bekeltetes.hu

3. Fogyasztónak minősülő Ügyfél a fogyasztóvédelmi hatósági jogkört gyakorló, területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhat, amennyiben Eladó tevékenysége során fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabálysértést észlelt. A Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes megyei kormányhivatalhoz fordulhat az alábbi linken megtalálható elérhetőségeken: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

4. A fogyasztónak minősülő Ügyfél kifogásainak bíróságon kívüli rendezésével kapcsolatos lehetőségekről további tájékoztatást az alábbi elérhetőségeken talál:

- Békéltető Testületi eljárás:

<https://bekeltetes.hu/udvozlo>

- Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás indítása:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

- Európai Fogyasztói Központ:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/europai_fogyasztoi_kozpont.

VIII. ELÁLLÁSI JOG

1. A fogyasztó, aki távollévők közötti szerződést kötött, ideértve az Alkalmazás és a Fiók mint digitális szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződést is, 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, mely esetben kizárólag a jogszabályban meghatározott költségek megfizetésére kötelezhető (a rendelkezés alapja fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 20. § (2) bekezdésében foglalt 14 napos elállási időszak). A

határidőt megtartottnak kell tekinteni, ha a fogyasztó a határidő lejárta előtt elküldi az elállási szándékra vonatkozó nyilatkozatát az Eladónak. A fogyasztó bármilyen egyértelmű nyilatkozata, amelyben kifejezi az Adásvételi Szerződés megszüntetésére irányuló szándékát, elállásnak tekintendő. Az elállásról szóló nyilatkozat például elküldhető:

a. írásban az ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra címre;

b. elektronikus formában az info@ecipo.hu e-mail címre;

c. e Szabályzat 1. mellékletében található elállási minta felhasználásával.

2. Az Adásvételi Szerződéstől való elállásra vonatkozó nyilatkozat benyújtására 14 nap áll rendelkezésére.

3. Emellett további elállási jogot biztosítunk Önnek az Adásvételi Szerződéstől, amelyet a következő időszak alatt gyakorolhat:

a. a 15. és 30. nap között, amennyiben az Adásvételi Szerződés 2026. 02.08. előtt került megkötésre.

b. a lenti 4. bekezdésben megjelölt dátumtól számított 15. és 30. nap között – a 2026.02.09-től megkötött Adásvételi Szerződések esetén, ha a Megrendelés leadásakor Klubtagként azonosította magát.

a továbbiakban „hosszabbított/további elállási jog”

Fontos megjegyezni, hogy az Adásvételi Szerződéstől való további elállási jog akkor gyakorolható, ha a visszaküldött Termék teljes, sértetlen és nem használt, rendelkezik minden olyan címkével és csomagolással, amely a kézbesítéskor el volt helyezve rajta, és Ön a Terméket csak a természetének, jellemzőinek és működésének megállapításához szükséges mértékben használta, valamint a Terméket a 4. bekezdésben meghatározott határidőn belül visszaküldi az Eladónak. Ha a fenti feltételek nem teljesülnek, a szerződéstől való elállás érvénytelen lesz.

4. A fogyasztó felhasználhatja az elállásra rendszeresített mintát, de ez nem kötelező.

5. A fogyasztó elállási joga a Termék fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napját követő napon kezdődik, az Alkalmazás esetében annak letöltésekor, Fiók esetében a Fiók létrehozását visszaigazoló email kézhezvételekor. A fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja már a megrendelés és a kiszállítás közötti időszakban is. Az elállás olyan Adásvételi Szerződés esetén, amely:

a. Több Termék adásvételéről rendelkezik, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek, több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

b. szerint a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni,

az első szolgáltatásnak, c. az átvételének napjától gyakorolható.

6. A távollévők közötti megállapodástól történő elállás esetén a megállapodást úgy kell tekinteni, hogy az létre sem jött.
7. Az eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is (azonban, ha a fogyasztó kifejezetten a Webáruházban elérhető legkevesbé költséges fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket).
8. Az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Az Eladó mindaddig visszatarthatja a visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg az Eladót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.
9. A fogyasztó köteles a terméket legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztó ingyenesen visszaküldheti a terméket a GLS futárszolgálattal a weboldalon vagy az ügyfélszolgálaton leadott kérelme alapján, vagy amennyiben a GLS futárszolgálat nem megfelelő, saját költségére az GLS visszáru raktár, 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. szám alatti címre is.
10. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot (kipróbálás) meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Eladó fenntartja magának a jogot, hogy az esetlegesen a működés megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenés mértékét meghatározza. Fogyasztó joga ettől függetlenül fennáll arra vonatkozóan, hogy az értékcsökkenés mértéke kapcsán békéltető testületi, vagy polgári peres eljárást kezdeményezzen.
11. A fogyasztó a Termék visszaküldésének csak a közvetlen költségét viseli. Az Eladó promóciós akció keretében javasolhatja a fogyasztónak, hogy az Eladó a fogyasztó által visszaküldendő termékeket maga veszi át a fogyasztótól.

12. A távollévők közötti szerződéstől való elállási jog az alábbi megállapodásokkal kapcsolatban nem illeti meg a fogyasztót: (1) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti; (2) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a vállalkozás által nem befolyásolható, az elállásra meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ; (3) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; (4) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében; (5) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; (6) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel; (7) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor; (8) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából (ebben az esetben az elállási jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy Termékekre kiterjed); (9) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta; (10) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével; (11) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében; (12) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki; (13) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

13. Az Eladó egy ideiglenes promóciós kampány részeként megadhatja az Ügyfél számára a jogot, hogy az (1) bekezdésben említett esetekben meghatározott

határidőn belül elálljon a szerződéstől a fenti 1. bekezdés b) pontja vagy a 11. bekezdés szerint.

14. A szerződéstől való elállás esetén a Fogyasztó köteles tartózkodni a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás használatától, és attól, hogy ezeket harmadik felek számára elérhetővé tegye.

15. Cégünket a fogyasztó téves csomagfeladása kapcsán keletkezett kárához kötődő felelősség (például határidő, ingyenes visszaküldés, egyéb visszaszállítási mód, kártérítés) nem terheli. A nem webáruházunkban vásárolt tévesen visszaküldött csomagok esetében cégünk nem kötelezett a termék felelős őrzésére, sem kiemelt kezelésére.

IX. ENGEDÉLY

1. Az Eladó vagy az alvállalkozói által a Webáruházba feltöltött / ott közzétett Tartalom – különösen a szerzői tartalmak, a Webáruház neve (védjegy), annak grafikai elemei, a szoftver (beleértve az Alkalmazást) és az adatbázisok – a törvény védelme alatt állnak, és az Eladónak vagy a vele e körben szerződő feleknek a tulajdonát képezik. Az Ügyfél a fent említett Tartalmat – beleértve az Alkalmazást is –, valamint a Webáruházban a Szabályzattal összhangban közzétett, és más Ügyfelek által már megosztott Tartalmakat ingyenesen és világszerte jogosult használni, azonban a használat kizárólag személyes célokra és kizárólag a Webáruház rendeltetésével összhangban történhet. A Tartalom – beleértve az Alkalmazást is – fentiekől eltérő felhasználása csak a jogosult kifejezett, előzetes és írásbeli jóváhagyása alapján megengedett. Az írásbeliség követelményének megsértése a semmisség jogkövetkezményét vonja maga után.

2. Az Ügyfél bármely, a Webáruházba feltöltött Tartalmon (beleértve az Alkalmazáson keresztül történő feltöltést is) – különös tekintettel a Fiókba vagy a Webáruházba feltöltött grafikákra, megjegyzésekre, véleményekre vagy nyilatkozatokra – nem kizárólagos, ingyenes felhasználási jogot enged az Eladónak az ilyen Tartalom világszerte történő használatára, tárolására, módosítására, javítására, megváltoztatására, törlésére, kiegészítésére, nyilvános közvetítésére, nyilvános megjelenítésére, sokszorosítására és terjesztésére (különösen az interneten). Ez a jog magában foglalja a további felhasználási jog engedélyezését az Adásvételi Szerződés és a Szolgáltatási Szerződés által indokolt mértékben (beleértve a Webáruház működését és fejlesztését), valamint az önállóan vagy harmadik személyeken keresztül történő, az 1994. február 4-i szerzői és szomszédos jogokról szóló törvény szerinti, fejlesztési testreszabására és fordítására irányuló kiegészítő jogok gyakorlását. Amennyiben az Ügyfél nem jogosult az e bekezdésben említett

engedélyek megadására, az Ügyfél vállalja, hogy az ilyen engedélyeket beszerzi az Eladó számára.

3. A fenti rendelkezések ellenére az Alkalmazás az Eladó kizárólagos szerzői jogát képezi. Az Alkalmazásnak az Ügyfél mobilkészülékére történő telepítésekor az Eladó nem kizárólagos felhasználási jogot ad az Ügyfélnek az Alkalmazás használatára, beleértve az Alkalmazás többszörözését kizárólag a mobil eszközre való letöltéshez, valamint az Alkalmazás telepítését és futtatását a Ügyfél mobil eszközén. Az Ügyfél telepítheti az Alkalmazást bármely mobilkészülékére, de csupán az Alkalmazás egyetlen példánya telepíthető egyetlen mobil eszközre.

4. Az Ügyfél nem jogosult arra, hogy – az alkalmazandó jogszabályok által megengedett körön túl – az Alkalmazást, beleértve annak forráskódját is, lefordítsa, átdolgozza, annak elrendezését megváltoztassa, vagy más módon módosítsa az Alkalmazást; az Ügyfél az Alkalmazást profitorientált célokra nem használhatja.

X. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

1. Az Ügyfél személyes adatainak az Eladó az adatkezelője.

2. A személyes adatok nyilvánosságra hozatala önkéntes, de a Fiók létrehozásához, a meghatározott elektronikus szolgáltatások igénybevételéhez, illetve az Adásvételi Szerződés megkötéséhez nélkülözhetetlen.

3. Az Eladó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a kezelt személyes adatok védelmére.

4. Az Eladó az Ügyfélnek a Webáruházban vagy az interneten folytatott tevékenysége alapján, az Alkalmazáson keresztül megszerzett Személyes Adatait saját specifikált célok érdekében kezeli a Webáruházban. Minderről részletes információk találhatóak a Webáruházban elérhető „Adatvédelmi Irányelvekben”

5. Az egyedi funkciók használatától függően az ügyfélnek joga van panaszt tenni az illetékes hatóságoknál a személyes adatok védelmével, a kifogás, a személyes adatokhoz való hozzáférés, a helyesbítés, törlés, zárolás jogával, a korlátozás kérésével és az adatkezelés elleni tiltakozással, valamint az adatátvitellel kapcsolatban.

Xa. A JOGELLENES TARTALOM ELLENI KÜZDELEM

1. A DSA értelmében vett közvetett szolgáltatások az Webáruházunkban érhetőek el. Ezek a szolgáltatások a Magyarország területén lévő címzetteknek szólnak, és a következők:

a. vélemény - egy olyan funkció, ami lehetővé teszi a termékértékelések írását és megosztását

b. marketplace - egy olyan funkció, amely lehetővé teszi Partnereink számára, hogy távolról bemutassák termékeiket azok jellemzőinek leírásával és eladási áraik megadásával, annak érdekében, hogy Ön Webáruházunkon keresztül adásvételi szerződést köthessen velük.

2. Annak érdekében, hogy az Ügyfél teljes biztonságban használhassa a Webáruházat, mindent megteszünk annak érdekében, hogy a fent említett szolgáltatásokból eltávolítsuk a jogellenes tartalmakat, amint tudomást szerzünk róluk és ellenőrizzük azokat. Így a Webáruház használatával az Ügyfél is vállalja, hogy nem nyújt, továbbít vagy tesz közzé jogellenes tartalmakat.

3. A jogellenes tartalom olyan információ, amely önmagában vagy egy konkrét cselekményre való hivatkozással nem felel meg az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak vagy a Szabályzatnak. Jogellenes tartalom lehet különösen a szerzői jogot sértő tartalom, a diszkriminatív, sértő, vulgáris, gyűlöletkeltő vagy más módon személyiségi jogokat sértő tartalom, valamint olyan termékek és a róluk szóló információk bemutatása, amelyek nem felelnek meg a meghatározott jogi követelményeknek vagy sértik mások jogait.

4. Termékértékeléseket tehet közzé, feltéve, hogy az Ügyfél által véleményezett terméket ténylegesen megvásárolta és tesztelte. Ezen túlmenően fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk az olyan értékelések közzétételét, amelyek:

a. félrevezetőek;

b. díjazás ellenében készültek;

c. reklámot, marketinget vagy termékelhelyezést tartalmazó tartalmat tartalmaznak;

d. weboldalakra mutató linkeket tartalmaznak;

e. sérti a személyiségi jogokat vagy a társadalmi együttélés elveit;

f. személyes vagy egyéb érzékeny adatokat tartalmaznak;

g. nem a termékre vonatkoznak;

h. vulgáris vagy általánosan sértőnek tekintett tartalmat tartalmaz, amelynek során a vélemények tartalmát automatikusan ellenőrzik az általánosan vulgárisnak vagy sértőnek tekintett szavak tekintetében.

5. Jogellenes tartalomról mi magunk is tudomást szerezhethetünk, de bármilyen személytől vagy szervezettől is kaphatunk információt azok létezéséről, beleértve a megbízható bejelentőket is, akiknek a bejelentéseit mindig kiemelten kezeljük.

6. Nem végzünk előzetes, automatizált azonosítást és ellenőrzést a jogellenes tartalmakról. Minden ezzel kapcsolatos döntést azt követően hozunk meg, hogy a megfelelő ismeretekkel rendelkező személyek tájékoztattak minket a létezésükről.

7. Ha az Ügyfél jogellenes tartalmat észlel a szolgáltatásunkban, jogában áll jelenteni azt nekünk. Ezt megteheti a webáruház weboldalán megtalálható kapcsolattartási

ponton elérhető úrlapon keresztül a "Jogellenes tartalom a weboldalon" menüpont kiválasztásával.

8. Amint tudomást szerzünk a jogellenes tartalom létezéséről, eltávolítjuk azt, vagy megakadályozzuk az ahhoz való hozzáférést.

9. Ha a szolgáltatásunk igénybe vevője illegális vagy nem megfelelő tartalomról tájékoztat minket, akkor az alábbi lépéseket tehetjük:

a. bizonyos információk láthatóságának korlátozása, beleértve azok törlését, az azokhoz való hozzáférés megakadályozását, vagy visszavonását;

b. a pénzbeli kifizetések felfüggesztését, megszüntetését vagy egyéb korlátozását;

c. a Szolgáltatás teljes vagy részleges felfüggesztése vagy megszüntetése;

d. Fiók felfüggesztése vagy a Fiókkal kapcsolatos elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés felmondása.

10. A döntésről, valamint a döntés indoklásáról, amelyet a kérdéses tartalomra vonatkozó bejelentés eredményeként hoztak, a bejelentő és az érintett szolgáltatás igénybe vevőjének e-mail címére küldött értesítésben értesül.

11. Mindig úgy járunk el, hogy tiszteletben tartjuk szolgáltatásaink igénybevevőinek alapvető jogait, valamint a véleménynyilvánítás és az információ szabadságához való jogot. Egy adott szolgáltatás érdekelt címzettjei számára indokolást adunk arról, hogy miért alkalmaztunk korlátozásokat.

12. Ha az Ügyfél egy adott szolgáltatás címzettje, beleértve azt is, ha jogellenes tartalomról tett bejelentést, és nem ért egyet a döntésünkkel vagy annak indoklásával, ahogyan az a 12) bekezdésben szerepel. 8) vagy 9) bekezdésben foglaltakkal, akkor a tájékoztatástól számított 6 hónapon belül joga van panaszt tenni. Panaszára a lehető leghamarabb válaszolunk, és tisztázzuk kifogásait. Panaszát elektronikus úton, elektronikus kapcsolattartási pontunk használatával és a panasz benyújtásának lehetőségét kiválasztva kell benyújtania. A kapcsolattartási pont elérhető a webáruház honlapján a jogellenes tartalom fül alatt.

13. Felhívjuk figyelmét, ha egy panasz vagy bejelentés megalapozatlan, tájékoztatjuk a bejelentő személyt. Ha azonban a panasz vagy bejelentés a bejelentő személynek küldött figyelmeztetés ellenére megismétlődik, jogunkban áll 12 hónapra felfüggeszteni a bejelentő személy által küldött panaszok feldolgozását.

14. Törvény kötelez bennünket az ott meghatározott intézkedések megtételére vagy a meghatározott információk átadására, amennyiben erre felhatalmazott bírósági vagy közigazgatási hatóságtól utasítást kapunk. Ha ezek az intézkedések az Ügyfelet vagy az Ügyfél által továbbított tartalmat érintik, akkor az ott meghatározott határidőn belül, vagy ha nincs ilyen határidő meghatározva, legkésőbb az érintett intézkedés megtételekor tájékoztatjuk az Ügyfelet a végzés kézhezvételéről.

15. Az Ügyfél további információkat a webáruház oldalán az illegális tartalomról szóló résznél kaphat.

XI. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ MEGÁLLAPODÁS MEGSZÜNTETÉSE ÉS A SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

1. Az Eladó az alábbi lényeges körülmények bekövetkezése, fennállása esetén egyhónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja a Szolgáltatási Szerződést vagy bármely más licencszerződést (taxatív felsorolás):

a. jogi környezet olyan megváltozása, amely érinti az Ügyfél és az Eladó által kötött megállapodásban meghatározott kölcsönös jogokat és kötelezettségeket, vagy bírósági ítéletek, határozatok, vagy az adott területtel foglalkozó testületek, illetve szervek által kibocsátott ajánlások eredményeképpen a fenti rendelkezések értelmezése megváltozik vagy;

b. a szolgáltatásnyújtás módjának kizárólag technikai vagy technológiai okokból történő megváltozása (különösen a jelen Szabályzatban megjelölt műszaki követelmények frissítése);

c. a Szabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatások nyújtásának vagy hatályának oly módon történő megváltoztatása, hogy a Szolgáltató új szolgáltatásokat vezet be, illetve megváltoztatja vagy visszavonja a Szabályzat hatálya alá tartozó meglévő funkciókat vagy szolgáltatásokat.

2. Az 1. bekezdés tartalmától függetlenül, tekintettel arra, hogy az Eladó különös gondot fordít az Ügyfelek személyes adatainak védelmére és arra, hogy ésszerű időn túl ne kezelje az adataikat, az Eladó azonnali hatállyal felmondhatja a Szolgáltatásnyújtásra irányuló Szerződést, ha az Ügyfél megszakítás nélkül legalább 3 évig nem fejt ki aktivitást a Webáruházban.

3. A szolgáltató fenti (1)-(2) pontban meghatározott nyilatkozata az Ügyfél által a Fiók létrehozása, illetve Megrendelés leadása során megadott e-mailcímrre, ha pedig az Eladónak nem áll rendelkezésére az Ügyfél e-mail címre, akkor az Alkalmazásban szereplő értesítéssel történik.

4. Az Eladó hétnapos felmondási idővel felmondhatja a Szolgáltatási Szerződést vagy bármely más licencszerződést, vagy megtagadhatja a Webáruház további használatát (az Alkalmazáson keresztül is), továbbá a Rendelések leadását, valamint fontos okokból korlátozhatja a hozzáférést a Tartalomhoz, abban az esetben, ha az Ügyfél megsérti a jelen Szabályzat II.7. a, c, d, e, h, i, and j alpontjait (taxatív felsorolás).

5. Fontos okok miatt, azaz abban az esetben, ha az Ügyfél súlyosan megsérti e Szabályzatot, ha az Ügyfél megsérti a Szabályzat II.7. f) vagy g) pontját (taxatív felsorolás), az Eladó - a további károk elkerülése érdekében - nem köteles elfogadni az Ügyfél ajánlatát bizonyos fizetési vagy kézbesítési formákra vonatkozóan. Ez a

rendelkezés alkalmazandó, tekintet nélkül arra, hogy az Ügyfél milyen adatokat ad meg a Megrendelés benyújtásakor, különösen akkor, ha az Ügyfél megsérti a Szabályzat II.7.a) pontját.

6. Abban az esetben, ha az Ügyfél másik Megrendelést ad le, és valamely fizetési vagy szállítási módot választ, az Eladó azt az Ügyfelet, akire a fenti 5. pontban foglalt rendelkezés alkalmazandó, e-mailen értesíti a Szabályzat súlyos megsértéséről és az adott fizetési vagy kézbesítési móddal kapcsolatos ajánlat elutasításáról, valamint az ehelyett javasolt fizetési vagy szállítási módról. A IV.4. pont rendelkezései ennek megfelelően alkalmazandók.

7. Az olyan Ügyfél, akire a fenti 4-5. pont alkalmazandó, az Eladóval történő előzetes kapcsolatfelvételt követően (Ügyfélszolgálaton keresztül) használhatja a Webáruházat vagy meghatározott fizetési vagy kézbesítési módot, és az Eladó beleegyezhet abba is, hogy az illető a későbbiekben is folytassa a Webáruház, illetve meghatározott fizetési vagy szállítási mód használatát.

8. A felek közötti szerződés a jelen Szabályzatban és Mellékleteiben foglaltak szerinti általános tartalommal jön létre.

9. Az Eladó a következő jelentős okok legalább egyikének bekövetkezése esetén (kivéve a Szabályzat XII. pontját, amely a Fogyasztónak nem minősülő ügyfelekre vonatkozik) megváltoztathatja ezt a Szabályzatokat (taxatív felsorolás):

a. a Termékek eladására vagy a Szolgáltató által nyújtott elektronikus szolgáltatásokra irányadó jogszabályok olyan megváltozása, amely kihatással van az Eladó és az Ügyfél által kötött megállapodásban meghatározott kölcsönös jogokat és kötelezettségeket érintő rendelkezésekre, vagy a fenti rendelkezések értelmezése a bírósági ítéletek, határozatok vagy ajánlások eredményeképpen megváltozik;

b. a szolgáltatásnyújtás módjának kizárólag technikai vagy technikai okokból történő megváltoztatása (különösen a jelen Szabályzatban megjelölt műszaki követelmények frissítése);

c. a Szabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatások nyújtásának vagy hatályának oly módon történő megváltoztatása, hogy a Szolgáltató új szolgáltatásokat vezet be, illetve megváltoztatja vagy visszavonja a Szabályzat hatálya alá tartozó meglévő funkciókat vagy szolgáltatásokat.

10. A Szabályzat módosítása esetén a Szolgáltató a Szabályzatok egységes szövegét a Webáruházban közzéteszi és elküldi az Ügyfélnek, az általa a Szolgáltatási Szerződés megkötése során megadott e-mail címre. A Felek ezt az elektronikus kommunikációs eszközök megváltoztatásával kapcsolatos megfelelő tájékoztatásként fogadják el, amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél megismerhesse annak tartalmát. Ha az Eladó nem rendelkezik az Ügyfél e-mail címével, a Szabályzat módosításáról szóló

üzenetet az Alkalmazás keresztül értesíti az Ügyfelet.

11. A Szabályzat módosítása a változtatási értesítés elküldésétől számított 7 nappal lép hatályba. Azok az Ügyfelek, akik Szolgáltatási Szerződést kötöttek, azaz Fiókkal rendelkeznek, a Szolgáltatási Szerződést a Szabályzat módosításáról szóló értesítéstől számított 7 napon belül felmondhatják. A Szabályzat módosítása nem érinti az Ügyfél és az Eladó által a Szabályzat módosítása előtt megkötött Adásvételi Szerződést.

XII. A FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Szabályzat ezen pontja és az abban foglalt rendelkezések csak a Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelekre érvényesek. A Szabályzat e pontja és az abban foglalt rendelkezések csak a Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelekre érvényesek.

2. Az Eladó a megkötésétől számított 14 napon elállhat a Fogyasztónak nem minősülő Ügyféllel kötött Adásvételi Szerződéstől. Ebben az esetben az Adásvételi Szerződéstől történő elállás indokolási kötelezettség nélkül történik, és a Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél az elállásból eredően semmilyen igényt nem támaszthat az Eladóval szemben.

3. Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek esetében az Eladó jogosult a rendelkezésre álló fizetési módokat korlátozni, beleértve a teljes vagy részleges előre-fizetésre vonatkozó feltételt, tekintet nélkül az Ügyfél által választott fizetési módra és az Adásvételi Szerződés megkötésére.

4. Amikor az Eladó a fuvarozónak átadja Terméket, a Termékhez kapcsolódó előnyök és terhek, valamint a termék véletlen elvesztésének vagy károsodásának kockázata átszáll a Fogyasztónak nem minősülő Ügyfélre. Ebben az esetben a Termék szállításra való átvételétől az Ügyfél részére történő átadásáig terjedő időben az Eladó nem vállal felelősséget a termék elvesztéséért, meghibásodásáért vagy károsodásáért, továbbá a csomag szállítási késedelme esetén.

5. A Polgári Törvénykönyv 8:1 § 3. pontja alapján Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén kizárja az Eladó jogszabályi rendelkezésből eredő (törvényi) szavatosság alapján fennálló felelősségét.

6. Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek esetében az Eladó a jelen Szabályzat IX. pontja szerinti Szolgáltatási Szerződést vagy bármely más licencszerződést egy minden formai kötöttség nélkül nyilatkozatával azonnali hatállyal, indokolás nélkül felmondhat.

7. Sem az Eladó, sem alkalmazottai, meghatalmazott képviselői és teljesítési segédjei nem felelnek az Ügyfélnek, alvállalkozóinak, alkalmazottainak, meghatalmazott képviselőinek és / vagy teljesítési segédjeinek bármilyen kárért, beleértve az elmaradt hasznot is, kivéve, ha a kárt szándékosan okozták, vagy ha a károkozás az emberi

életet, testi épséget vagy egészséget érinti.

8. Az Eladó, az alkalmazottai, a meghatalmazott képviselői és / vagy teljesítési segédjei a Fogyasztónak nem minősülő Ügyféllel szemben fennálló felelősségének felső határa– a felelősség jogalapjától függetlenül – követelésenként külön-külön és az összes követelés tekintetében együttesen mindenkor az utolsó Adásvételi Szerződés szerint fizetett vételárnak és a szállítási költségeknek megfelelő összegre, de legfeljebb 250 EUR-ra korlátozódik.

9. Az Eladó és a Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél között felmerülő viták az Eladó székhelyének joghatósága alá tartoznak.

10. Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek esetében az Eladó az általánosan alkalmazandó jogszabályok alapján bármikor módosíthatja a Szabályzatot.

XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1.A Szabályzat hatályba lépésének időpontja: 2026. február 9.

2. Az Eladó által kötött szerződések magyar nyelven köttetnek.

3. A megkötött Elektronikus Szolgáltatási Szerződés alapvető rendelkezéseinek tárolása, biztosítása és közlése e-mailen keresztül történik az Ügyfél által megadott e-mail címre.

4. A megkötött Adásvételi Szerződés alapvető rendelkezéseinek tárolása, biztosítása és Ügyféllel való közlése úgy történik, hogy az Ügyfél e-mail üzenetet kap, amely tartalmazza a Megrendelés visszaigazolását, a Terméket tartalmazó Csomaghoz csatolt Rendelési Specifikációt, valamint a pénzáttalási bizonylattal. Az Adásvételi Szerződés tartalmát ezenkívül a Webáruház informatikai rendszerében tárolják és biztosítják. Az Adásvételi szerződés megkötése után az Eladó elektronikus formában vagy a Terméket tartalmazó csomaggal együtt igazolja a vásárlást. Amennyiben az Ügyfél áfás számlát kér, abban az esetben az Ügyfél, elfogadja, hogy az áfa-számlát az általa megadott e-mail címre küldjék. Az Eladó bevezetheti az Ügyfél hitelesítésének technikai módszereit, mielőtt letöltené a vásárlási bizonylatot vagy az áfás számlát.

5. Az Eladó, a Szolgáltatási Szerződés alapján nyújtott funkcionalitás vagy szolgáltatások biztonsági kockázatának mértékétől függő technikai és szervezési intézkedéseket biztosít. Az Elektronikus Szolgáltatások igénybevétele az interneten keresztül történő adatátvitel tipikus kockázataival kapcsolódik, ilyen például a terjesztés, adatvesztés vagy a jogosulatlan hozzáférés.

6. A Szabályzat tartalma az Ügyfelek számára ingyenesen elérhető a következő URL-címen:

<https://ecipo.hu/felhasznalasi-szabalyzat> , valamint az Alkalmazáson belül, ahol az

Ügyfelek bármikor megtekinthetik és kinyomtathatják azt.

7. Az Eladó tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Webáruház internetes böngészőn vagy Alkalmazáson keresztül történő használata – beleértve a Megrendelés leadását és a telefonhívást a Ügyfélszolgálaton keresztül – az Ügyfél által igénybe vett szolgáltató díjcsomagjától függően az internetcsatlakozás költségeivel (adatátviteli díjat) vagy telefonköltséggel járhat.

8. Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexe.

9. Az e Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak, különösen:

- a Polgári Törvénykönyv
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CVL. törvény
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet

1 - számú melléklet – Elállási nyilatkozatminta

Töltsd le a nyilatkozatot pdf-ben

FIGYELEM! - Kérjük, legyen óvatos a Termék visszaküldése során, a visszaküldött Termékkel tévesen más termékeket ne küldjön el.

Elállási Nyilatkozatminta

(Ezt a formanyomtatványt csak abban az esetben kell kitölteni és elküldeni, ha fennáll a szerződéstől való elállás szándéka.)

Címzett:

MODIVO.COM S.A. / ecipo.hu

ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15,66-002 Zielona Góra,

vagy

info@ecipo.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Rendelésszám (ha van ilyen, önkéntes a megadása)

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):