Términos y Condiciones de la Promoción "SINGLES' DAY"
(en adelante, "Términos y Condiciones de la Promoción")

I. Disposiciones preliminares

1. Estos términos y condiciones de la Promoción bajo el nombre "**SINGLES' DAY**" describen el funcionamiento, las normas, el ámbito, el procedimiento de reclamación y también los derechos de los participantes de la Promoción y las obligaciones del Organizador.
2. La empresa Modivo.com S.A. con domicilio social en Zielona Góra, ul. Nowy Kisielin – Naukowa 15, Zielona Góra (Polonia), inscrita en el Registro Nacional Judicial [PL: Krajowy Rejestr Sądowy; KRS] (en adelante: "KRS") en Zielona Góra gestionado por el Tribunal de Distrito [PL: Sąd Rejonowy] en Zielona Góra, Sala VIII, registrada con número de KRS: 0000541722; NIP [ES: Número de Identificación Fiscal]: 9291353356; REGON [ES: Registro de Entidades de Economía Nacional]: 970569861; capital social 2.008.001 PLN desembolsado en su totalidad, es el Organizador de la promoción (en adelante "**Organizador**").
3. La Promoción se realiza:
   3.1. en la aplicación móvil de zapatos.es.;
   3.2. en la tienda online del Organizador disponible en la dirección www.zapatos.es ("**Tienda Online**").
4. En la Promoción pueden participar Clientes que cumplan con los Términos y Condiciones de la Promoción para participar en la misma y que una vez cumplidos dichos Términos y Condiciones, se convierten en Participantes de la Promoción (en adelante: "**Participante de la Promoción**").

II. Objeto y Condiciones de Uso de la Promoción

1. El objeto de la Promoción es la posibilidad de que el Participante de la Promoción pueda beneficiarse, según los términos establecidos en las Condiciones de la Promoción, de una Promoción que incluye la concesión durante el Periodo de Vigencia de la Promoción al Participante de la Promoción, de un Descuento que reduce el precio del Producto o Productos que se indican en la subpágina: http://www.zapatos.es/c/zapatos/akcja:singledays_lp ("**Productos**" o "**Productos que participan en la Promoción**") y disponibles para la venta en la Tienda Online y en la Aplicación Móvil.
2. Al comprar el Producto, el valor del Producto marcado con la Promoción se reducirá con un descuento de (i) **-5 %**; (ii) **-10 %**; (iii) **-15 %**; (iv) **-20 %**; (v) **-25 %**; (vi) **-30 %**; (vii) **-35 %**; (viii) **-40 %**; (ix) **-45 %**; (x) **-50 %**; (xi) **-55 %** por un gasto mínimo de **75 €** ("**Descuento**") El descuento se aplica al introducir el código de descuento **SINGLE** en el carrito de compra.
3. Los productos que formen parte de la promoción están marcados con el emblema**:**
   a. del **05/11/2026** al **09/11/2026** – (i) „**extra -10 % Código: SINGLE**"; (ii) „**extra -20 % Código: SINGLE**"; (iii) „**extra -30 % Código: SINGLE**"; (iv) „**extra -40 % Código: SINGLE**"; (v) „**extra -50 % Código: SINGLE**";
   b. del **10/11/2026** al **11/11/2026** – (i) „**extra -5 % Código: SINGLE**"; (ii) „**extra -15 % Código: SINGLE**"; (iii) „**extra -25 % Código: SINGLE**"; (iv) „**extra -35 % Código: SINGLE**"; (v) „**extra -45 % Código: SINGLE**"; (vi) „**extra -55 % Código: SINGLE**".
4. La Promoción tiene vigencia:
   a. desde el **05/11/2026** desde las 00:01 horas hasta el **11/11/2026** hasta las 23:59 horas en la Aplicación móvil;
   b. en la Tienda Online desde el **05/11/2026** desde las 00:01 horas hasta el **11/11/2026** hasta las 23:59 horas (en adelante "**Duración de la Promoción**").

O hasta agotar existencias de los Productos participantes en la Promoción.

5. El Organizador se reserva el derecho de que el número de Productos participantes en la Promoción es limitado y existe la posibilidad de que se agoten las existencias de determinados Productos destinados a la Promoción debido a su venta.
6. En caso de añadir al carrito uno o varios productos que no están incluidos en la promoción, el descuento se calculará solo en los productos que entran en la promoción.
7. La participación en la Promoción es voluntaria y gratuita (es decir: no implica ningún coste adicional para los Participantes de la Promoción, aparte del precio rebajado de los productos y los costes de entrega de los mismos).
8. Para participar en la Promoción, mientras la misma se encuentra vigente, conviene:
    a. Leer y aceptar dichas Condiciones de la Promoción;
    b. en el caso de la Tienda Online - acceder a la página http://www.zapatos.es/c/zapatos/akcja:singledays_lp y seleccionar los Productos que se encuentran en la misma o acceder a la página http://www.zapatos.es y seleccionar los Productos marcados como participantes en la Promoción;
    c. Abrir la aplicación y elegir productos que participan en la promoción;

    A continuación, es necesario:

    d. añadir al Carrito el Producto seleccionado, el valor del Carrito compuesto por Productos debe ser de un mínimo de **75 €**;
    e. antes de realizar el Pedido - en la sección del Carrito - introducir el código de descuento: **SINGLE** que da derecho a utilizar el Descuento y pulsar el botón "Aplicar".
9. La entrega del código de descuento mencionado por parte del Participante de la Promoción después de realizar el Pedido no da derecho a beneficiarse de la Promoción. La falta de introducción del código de descuento mencionado significa que el comprador ha renunciado al derecho de beneficiarse de la Promoción en relación con dicha transacción. En tal situación, en el momento de realizar el pago, pierde definitivamente el derecho a beneficiarse de la Promoción en relación con la transacción realizada.
10. La Promoción no se acumula con otras promociones, descuentos, rebajas, acciones promocionales, precios especiales u ofertas de productos que se encuentren en la aplicación, a menos que las condiciones de dicha promoción, descuento, rebaja, acción promocional, precio especial u oferta de productos o estas Condiciones de la Promoción indiquen lo contrario.
11. La Promoción no incluye (no reduce) los posibles costes de entrega de los Productos comprados en el marco de la Promoción, es el Participante de la Promoción quien asume su importe total. Algunos Productos pueden ser excluidos de la Promoción durante su vigencia.
12. El Objeto de la Promoción no se podrá pagar en dinero ni canjear por ningún otro medio de pago y es intransferible.
13. El Participante de la Promoción, al realizar un Pedido de Productos incluidos en la Promoción en la Tienda Online y en la Aplicación Móvil, tiene el derecho, pero no la obligación, de beneficiarse de la Promoción.
14. Durante el Período de Vigencia de la Promoción, cada Participante de la Promoción puede participar en la Promoción múltiples veces, siempre que cumpla cada vez con las condiciones previstas en los Términos de la Promoción.
15. En caso de que el Participante de la Promoción devuelva un Producto incluido en la promoción, recibirá el reembolso del precio realmente pagado.

III. Reclamaciones

1. Los Participantes de la Promoción pueden enviar las Reclamaciones relacionadas con la Promoción al Organizador, en particular a la siguiente dirección de correo

electrónico: info@zapatos.es o a la siguiente dirección del Organizador: Modivo.com S.A. Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra, Polonia (en adelante "Reclamaciones").
2. Con el fin de agilizar la tramitación de reclamaciones, se ruega indicar el nombre y apellidos del Participante, datos de contacto (correo electrónico o teléfono) y la descripción del hecho que se reclama.
3. El Organizador responderá a la Reclamación lo antes posible a no más tardar de 14 días a partir de la fecha de su presentación.
4. Las Reclamaciones son consideradas por el Organizador, siendo de aplicación en particular las disposiciones de los Términos y Condiciones de la Promoción

IV. Disposiciones finales

1. Dichas condiciones de la Promoción están disponibles de forma pública en la URL: http://www.zapatos.es/c/zapatos/akcja:singledays_lp
2. A menos que el contexto indique lo contrario, los términos escritos en letra mayúscula utilizados en los Términos y Condiciones de la Promoción tienen el significado que les atribuyen las Condiciones de Compra de la Tienda Online disponibles en: https://zapatos.es/b/condiciones-de-compra.
3. El Organizador se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones de la Promoción en caso de una razón importante entendida como (lista exhaustiva):
    a. cambio en las disposiciones legales que definen los términos y condiciones, las normas y la organización de la Promoción, y que afecten los derechos y obligaciones mutuos del Organizador y de los Participantes de la Promoción;
    b. cambio en el método de realización de la Promoción debido a razones técnicas o tecnológicas;
    c. cambio en el alcance o en la prestación de servicios a los que se aplican las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones de la Promoción, consistente en introducir, modificar o retirar por el Organizador las funcionalidades o servicios existentes cubiertos por los Términos y Condiciones de la Promoción.
4. En caso de que se modifiquen las Condiciones de la Promoción, el Organizador facilitará el texto completo de las Condiciones, publicándolo en la página web http://www.zapatos.es/c/zapatos/akcja:singledays_lp
5. Los cambios en los Términos y Condiciones de la Promoción son válidos desde el momento de su indicación explícita en la página web indicada anteriormente.

Zielona Góra (Polonia), a 14/10/2026