Condițiile Promoției „PÂNĂ LA -40%”

(în continuare: „**Condițiile Promoției**”)

I. Dispoziții preliminare

1. Prezentele condiții ale Promoției cu denumirea „**PÂNĂ LA -40%**” definesc principiile, condițiile, domeniul de aplicare și procedura de reclamație a Promoției, normele de utilizare și competențele conferite persoanelor care participă la Promoție, dar în același timp și obligațiile Organizatorului.
2. Organizatorul Promoției este Epantofi Modivo.com S.A. cu sediul în Sitraco Center 2, Splaiul Unirii 4, tr. 3, ap. 5.3 sector 4, București, ONRC nr.: J40 / 11852 / 2021, CUI: 44565813, IBAN RO49INGB5001008231028910 (în continuare:„**Organizator**”).
3. Promoția este realizată de către Organizator:
    a. în magazinul online al Organizatorului, disponibil la adresa: www.epantofi.ro („**Magazin Online**”);
    b. în Aplicația Mobilă epantofi.ro („**Aplicație**”).
4. La Promoție pot participa Clienții, care după ce îndeplinesc condițiile de participare la Promoție devin participanți la Promoție (în continuare: „**Participant la Promoție**”).

II. Obiectul Promoției și condițiile de beneficiere în cadrul Promoției

1. Obiectul Promoției este posibilitatea ta de a beneficia, în calitate de Participant la Promoție, conform condițiilor stabilite în Termenii Promoției, de o Promoție care constă în acordarea, pe Durata Promoției, a unei Reduceri care diminuează valoarea comenzii compuse din Produsul sau Produsele indicate pe pagina: https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:novemberextra_lp („**Produse**” sau „**Produse participante la Promoție**”) și disponibile pentru vânzare în Magazinul Online și în Aplicația Mobilă.
2. Cumpărând Produsul, valoarea Produsului marcat cu Promoție va fi redusă cu o reducere de (i) **10%**; (ii) **20%**; (iii) **30%**; (iv) **40%** pentru o achiziție de min. **379 lei** („**Reducere**”). Reducerea va fi calculată prin introducerea codului: **AUTUMN**
3. Produsele care iau parte la promoție au fost marcate cu emblema: (i) „**extra -10% Cod: AUTUMN**”; (ii) „**extra -20% Cod: AUTUMN**”; (iii) „**extra -30% Cod: AUTUMN**”; (iv) „**extra -40% Cod: AUTUMN**”;
4. Promoția este valabilă în următoarele zile și ore ("**Perioada promoției**"):
    a. În Magazinul Online începând cu data de **15.11.2026** de la ora 01:01 până la **26.11.2026** până la ora 23:59;
    b. în Aplicația mobilă începând cu data de **15.11.2026** de la ora 01:01 până la **26.11.2026** până la ora 23:59.
    Până la epuizarea stocurilor de Produse participante la Promoție.
5. Organizatorul își rezervă faptul că numărul de produse participante la promoție este limitat și că există posibilitatea epuizării stocurilor de produse individuale pentru promoție din cauza epuizării vânzărilor.
6. În cazul în care atât un Produs, cât și Produse care nu sunt marcate ca participând la Promoție sunt adăugate la Coș, Reducerea va fi aplicată numai Produsului sau Produselor care participă la Promoție.
7. Participarea la Promoție este voluntară și gratuită (cumpărarea Produselor în cadrul Promoției nu implică achitarea de către Participantul la Promoție a unor costuri

suplimentare, în afara costurilor privind Prețul Produselor aferent Promoției și a costurilor alese de Client, inclusiv costurile de livrare).

8. Pentru a participa la Promoție trebuie ca în Perioada Promoției:
    a. să citiți și acceptați acești Termeni și condiții de promovare;
    b. în cazul Magazinului online - accesați https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:novemberextra_lp și selectați produsele din cadrul acestuia sau accesați www.epantofi.ro și selectați produsele marcate ca participante la promoție;
    c. în cazul Aplicației, porniți Aplicația și selectați Produsele marcate ca participante la Promoție în cadrul Promoției;

    Apoi:

    d. adăuga în Coș produsele selectate - valoarea Coșului format din Produse trebuie să fie de minimum **379 lei**;
    e. înainte de a plasa Comanda - în secțiunea Coș - introduceți codul de reducere: **AUTUMN** care dă dreptul la utilizarea Reducerii și apăsați butonul „Aplică”.

9. Furnizarea codului de reducere menționat mai sus de către participantul la promoție după plasarea unei comenzi nu dă dreptul participantului la promoție să beneficieze de promoție. Neintroducerea codului de reducere menționat mai sus înseamnă că Cumpărătorul a renunțat la dreptul de a utiliza Promoția în legătură cu o anumită tranzacție. Într-o astfel de situație, Cumpărătorul va pierde definitiv dreptul de a utiliza Promoția în legătură cu tranzacția efectuată în momentul efectuării plății.
10. Promoția nu se cumulează cu alte promoții, reduceri, acțiuni promoționale, oferte speciale de prețuri și altele existente în cadrul Magazinului Online, cu excepția cazului în care condițiile unei astfel de reduceri, promoții, acțiuni promoționale sau altele sunt definite altfel.
11. Promoția nu include (nu reduce) eventualele costuri de livrare pentru produsele achiziționate în cadrul promoției din Magazinul online și Aplicația mobilă, pe care participantul la promoție trebuie să le suporte integral.
12. Obiectul Promoției nu se poate achita în bani, nu se poate schimba sau înlocui cu oricare alt mijloc de plată și de asemenea nu are caracter transferabil.
13. Un Participant la Promoție, comandând Produse incluse în Promoție din Magazinul online sau din Aplicație sau făcând o achiziție într-un Magazin Staționar, are dreptul, dar nu și obligația, de a utiliza Promoția.
14. În perioada promoției, fiecare participant la promoție poate participa la promoție de mai multe ori, cu condiția ca de fiecare dată să fie îndeplinite condițiile prevăzute în termenii și condițiile promoției.
15. În cazul în care un participant la promoție returnează un produs promoțional, i se va rambursa prețul plătit efectiv.

III. Reclamații

1. Toate reclamațiile privind Promoția, pot fi raportate de către Participanții la Promoție, în mod special pe cale electronică prin notificare la adresa info@epantofi.ro sau în scris sub formă de scrisoare către următoarea adresă a Organizatorului: Modivo.com S.A. (pentru epantofi.ro) ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra, Polonia (în continuare: „**Reclamații**”).

2. Pentru a grăbi analizarea Reclamației vă rugăm să specificați prenumele și numele Participantului la Promoție, datele de contact (de ex. adresa de e-mail sau numărul de telefon), precum și descrierea cauzelor care justifică Reclamația.
3. Organizatorul preia și tinde spre analizarea/soluționarea reclamației imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii acesteia.
4. Reclamația este analizată și catalogată de către Organizator, în special în conformitate cu normele prezentelor Condiții ale Promoției.

IV. Dispoziții finale

1. Participarea la Promoție constituie acceptarea acestor Termeni și Condiții de Promoție.
2. Prezentele Condiții ale Promoției sunt disponibile în mod public la adresa URL: https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:novemberextra_lp
3. Cu excepția cazului în care din context nu reiese altceva, termenii utilizați în Termenii și condițiile Promoțiile cu majuscule au înțelesul redat în Regulamentul Magazinului Online disponibil la: www.epantofi.ro/b/regulament
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile Promoției în cazul apariției unui motiv întemeiat înțeles ca (catalog închis):
    a. modificarea prevederilor legale care reglementează termenii, regulile și desfășurarea Promoției, care influențează drepturile și obligațiile reciproce ale Organizatorului și ale Participanților la Promoție;
    b. modificarea modului de desfășurare a Promoției care se datorează din motive tehnice sau tehnologice;
    c. În cazul modificării a Termenilor Promoției, Organizatorul va furniza textul integral al Termenilor Promoției, publicându-l la adresa https://www.epantofi.ro/c/epantofi/akcja:novemberextra_lp.
5. Modificările privind Termenii și Condițiile Promoției sunt valabile din momentul în care sunt în mod clar indicate și publicate la adresa mai sus indicată.

Zielona Góra, 14.10.2026