

Formular reclamație

Se recomandă completarea tuturor câmpurilor de mai jos - acest lucru poate ajuta la soluționarea mai rapidă a reclamației.
Vă rugăm, dacă este posibil atașați și dovada de achiziție (de ex. factura fiscală).

DATELE CONSUMATORULUI	INFORMAȚII DESPRE PRODUS
Data depunerii reclamației:	Numărul facturi fiscale:
Numele și prenumele:	Număr de comanda:
Adresa actuală de livrare:	Data achiziției:
Telefon contact:	Prețul și denumirea produs:
Email:	Data depistării defectului produsului:
Vă rugăm bifați, utilizând semnul: <input checked="" type="checkbox"/>	
Defectul apărut la pantoful: <input type="checkbox"/> drept <input type="checkbox"/> stâng <input type="checkbox"/> defectul a apărut la alt produs Deteriorare: <input type="checkbox"/> exterior <input type="checkbox"/> interior	
Alege motivul reclamației:	
<input type="checkbox"/> Talpă dezlipită <input type="checkbox"/> Fisură/descoasere/crăpare <input type="checkbox"/> Defect toc <input type="checkbox"/> Cusătură defectă <input type="checkbox"/> Roată/roțițe deteriorate <input type="checkbox"/> Fermoar defect	
<input type="checkbox"/> Talpă crăpată <input type="checkbox"/> Decolorare/modificare culoare <input type="checkbox"/> Tălpic deteriorat <input type="checkbox"/> Defect margine <input type="checkbox"/> Talpă/căptușeală deteriorată <input type="checkbox"/> Față deteriorată	
<input type="checkbox"/> Defect partea de jos <input type="checkbox"/> Defect cataramă/închizătoare <input type="checkbox"/> Decorațiune defectă <input type="checkbox"/> Mâner/suport prindere deteriorat	
<input type="checkbox"/> Altele:	
Soluționarea așteptată, dar nu obligatorie:	
<input type="checkbox"/> a) îndepărtarea defectului (reparare) <input type="checkbox"/> c) returnarea banilor (rezilie contractul)	
<input type="checkbox"/> b) înlocuirea cu un model nou <input type="checkbox"/> d) reducerea prețului (vă rugăm indicați suma în lei)	
Returul banilor de către epantofi.ro va fi efectuat în contul din care a fost achitată comanda. Dacă produsul a fost achitat la curier – ramburs, banii vor fi restituiți în contul bancar bancar notat în căsuțele de mai jos. Vă rugăm să bifați de acord și să notați contul bancar corect și complet.	
<input type="checkbox"/> sunt de acord cu returnarea banilor în contul bancar de mai jos:	
Număr de cont bancar:	
<input type="text"/>	
Reclamația va fi soluționată în termen de 14 zile calendaristice de la data primirii produsului de către departamentul de reclamații. Vă rugăm să curățați produsul reclamat înainte de împachetare și să îl trimiteți la adresa: epantofi.ro/MODIVO S.A, GLS/DEPOZIT EPANTOFI, Constantin Ticu Dumitrescu FN, Arad, cod poștal: 310253. Puteți trimite gratuit produsul, mai multe detalii regăsiți aici: www.epantofi.ro Pentru mai multe informații cu privire la o reclamație, vă rugăm să contactați Departamentul Relații Clienți la numărul: +4 0371783601 sau pe adresa de email: info@epantofi.ro	
Administratorul datelor dvs. personale este MODIVO S.A. cu sediul în Zielona Góra. Datele dvs. personale vor fi procesate pentru a examina și soluționa reclamația dvs., precum și pentru stabilirea, apărarea și urmărirea unor posibile revendicări. Informații detaliate despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv drepturile dvs., pot fi găsite în Politica de confidențialitate disponibilă pe www.epantofi.ro/politica-cookie#PKT01_4_3 .	
<input type="checkbox"/> Am fost informat că, în cazul în care după două încercări nereușite de a mi se expedia coletul înapoi cu produsul reclamat, dacă am refuzat primirea coletului, Vanzătorul poate lua în considerare depozitarea produsului pe cheltuiala mea sau poate proceda cu produsul într-un mod în care să nu-i fie deranjată activitatea.	
..... Data și semnătura Consumatorului	