

Φόρμα εγγύησης

Συστήνουμε την συμπλήρωση της παρακάτω φόρμας – θα βοηθήσει και θα επιταχύνει την εξέταση εγγύησης. Παρακαλούμε, εάν υπάρχει δυνατότητα, να προσθετεί η απόδειξη της αγοράς.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ																				
Ημερομηνία υποβολής εγγύησης:	Ημερομηνία αγοράς:																				
Όνοματεπώνυμο:	Ημερομηνία εμφάνισης ελαττώματος:																				
Τρέχουσα διεύθυνση παράδοσης:	Τιμή και ονομασία προϊόντος:																				
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	Αριθμός παραγγελίας:																				
Email:	Αριθμός τιμολογίου:																				
Παρακαλούμε, τσεκάρετε με το σύμβολο: <input checked="" type="checkbox"/>																					
Ελάττωμα: <input type="checkbox"/> εξωτερικά <input type="checkbox"/> εσωτερικά Το ελάττωμα εμφανίστηκε στο παπούτσι: <input type="checkbox"/> αριστερό <input type="checkbox"/> δεξί <input type="checkbox"/> το ελάττωμα εμφανίστηκε σε άλλο προϊόν																					
Διαλέξτε την αιτία της εγγύησης: <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ξεκολλημένη σόλα</td> <td><input type="checkbox"/> Ελάττωμα ραφής</td> <td><input type="checkbox"/> Ελαττωματικοί πάτοι</td> <td><input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο πάτο</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ραγισμένη σόλα</td> <td><input type="checkbox"/> Ελάττωμα του φερμουάρ</td> <td><input type="checkbox"/> Ελάττωμα στην μπορντούρα</td> <td><input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο τακούνι</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο κούμπωμα</td> <td><input type="checkbox"/> Ξήλωμα/ράγισμα</td> <td><input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο χερούλι</td> <td><input type="checkbox"/> Ελάττωμα στην διακόσμηση</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ελάττωμα στις ρόδες</td> <td><input type="checkbox"/> Αποχρωματισμός</td> <td><input type="checkbox"/> Ελάττωμα δέρματος</td> <td><input type="checkbox"/> Ελάττωμα φόδρας</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><input type="checkbox"/> Άλλα (ποια):</td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> Ξεκολλημένη σόλα	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα ραφής	<input type="checkbox"/> Ελαττωματικοί πάτοι	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο πάτο	<input type="checkbox"/> Ραγισμένη σόλα	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα του φερμουάρ	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στην μπορντούρα	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο τακούνι	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο κούμπωμα	<input type="checkbox"/> Ξήλωμα/ράγισμα	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο χερούλι	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στην διακόσμηση	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στις ρόδες	<input type="checkbox"/> Αποχρωματισμός	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα δέρματος	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα φόδρας	<input type="checkbox"/> Άλλα (ποια):			
<input type="checkbox"/> Ξεκολλημένη σόλα	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα ραφής	<input type="checkbox"/> Ελαττωματικοί πάτοι	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο πάτο																		
<input type="checkbox"/> Ραγισμένη σόλα	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα του φερμουάρ	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στην μπορντούρα	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο τακούνι																		
<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο κούμπωμα	<input type="checkbox"/> Ξήλωμα/ράγισμα	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο χερούλι	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στην διακόσμηση																		
<input type="checkbox"/> Ελάττωμα στις ρόδες	<input type="checkbox"/> Αποχρωματισμός	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα δέρματος	<input type="checkbox"/> Ελάττωμα φόδρας																		
<input type="checkbox"/> Άλλα (ποια):																					
Η αναμενόμενη λύση: <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> α) αφαίρεση του ελαττώματος (επισκευή)</td> <td><input type="checkbox"/> γ) επιστροφή των χρημάτων (αποχώρηση από την σύμβαση)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> β) ανταλλαγή με καινούργιο μοντέλο</td> <td><input type="checkbox"/> δ) μείωση της τιμής (παρακαλούμε να δηλωθεί το ποσό της μείωσης).....</td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> α) αφαίρεση του ελαττώματος (επισκευή)	<input type="checkbox"/> γ) επιστροφή των χρημάτων (αποχώρηση από την σύμβαση)	<input type="checkbox"/> β) ανταλλαγή με καινούργιο μοντέλο	<input type="checkbox"/> δ) μείωση της τιμής (παρακαλούμε να δηλωθεί το ποσό της μείωσης).....																
<input type="checkbox"/> α) αφαίρεση του ελαττώματος (επισκευή)	<input type="checkbox"/> γ) επιστροφή των χρημάτων (αποχώρηση από την σύμβαση)																				
<input type="checkbox"/> β) ανταλλαγή με καινούργιο μοντέλο	<input type="checkbox"/> δ) μείωση της τιμής (παρακαλούμε να δηλωθεί το ποσό της μείωσης).....																				
Σε περίπτωση επιστροφής των χρημάτων από την eparoutsia.gr, η επιστροφή εκτελείται με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποίησε ο Πελάτης στην πληρωμή του. Εάν αγοράσατε το προϊόν „με αντικαταβολή”, η επιστροφή θα εκτελεστεί στον τραπεζικό σας λογαριασμό IBAN - παρακαλούμε, τσεκάρετε την επιλογή αυτή και γράψτε τον αριθμό IBAN του λογαριασμού σας.																					
<input type="checkbox"/> Συμφωνώ να εκτελεστεί η επιστροφή στον τραπεζικό μου λογαριασμό IBAN:																					
Αριθμός IBAN: <table border="1"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>																					
Σας ενημερώνουμε ότι η επιστροφή των χρημάτων εκτελείται με το διασυνοριακό σύστημα πληρωμών SEPA. Αυτό σημαίνει ότι ενδέχεται να υπάρξει επιπλέον χρέωση από την μεριά της τράπεζας για την κατάθεση αυτή (γύρω στα 3-4 ευρώ), τα οποία επιστρέφουμε μετά την ένδειξη του αποδεικτικού της τράπεζας.																					
Η εγγύηση θα εξεταστεί σε διάρκεια των 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του δέματος. Παρακαλούμε το προϊόν της εγγύησης να καθαριστεί και να αποσταλεί στην διεύθυνση: Eparoutsia.gr, Malkia Drum, Sandanski 2800, Bulgaria, (00359 74990807) Ενημερώνουμε ότι η αποστολή του δέματος είναι δωρεάν μόνο με την εταιρεία Γενική Ταχυδρομική. Λεπτομέρειες στην ιστοσελίδα eparoutsia.gr. Σε περίπτωση επιπλέον ερωτήσεων παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών: τηλέφωνο: 2311 180 017, email: info@eparoutsia.gr.																					
Ο διαχειριστής των προσωπικών σας δεδομένων είναι το MODIVO S.A. με έδρα στη Zielona Góra. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία προκειμένου να εξεταστεί και να διευθετηθεί η καταγγελία σας, καθώς και να καθοριστούν, να υπερασπιστούν και να διεκδικηθούν οι τυχόν αξιώσεις. Λεπτομέρειες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων που βρίσκεται στη διεύθυνση: www.eparoutsia.gr/politiki-prostasias-dedomenon#PKT01_4_3.																					
<input type="checkbox"/> Έχω ενημερωθεί ότι, ο Πωλητής μετά από τις δύο προηγούμενες αποτυχημένες προσπάθειες παραλαβής του προϊόντος εγγύηση, μπορεί να εξετάσει το ενδεχόμενο το προϊόν να αποθηκευτεί με τα δικά μου έξοδα ή άλλους τρόπους χειρισμού του προϊόντος, που επιτρέπουν στον Πωλητή να συνεχίσει να λειτουργεί χωρίς διακοπή.																					
..... Ημερομηνία και υπογραφή του Καταναλωτή																					