ecipele.hr

Obrazac za reklamaciju

Preporučujemo ispuniti dolje navedena polja – to može olakšati i ubrzati proces reklamacije.
Molimo Vas da priložite uz obrazac potvrdu o kupnji (npr. račun / faktura s PDV-om).

PODATCI KUPCA	PODATCI O PROIZVODU
Datum reklamacije:	Datum kupnje:
Ime i prezime:	Datum utvrđivanja nedostatka:
Adresa:	Cijena i naziv proizvoda:
Telefon:	Broj narudžbe:
Email:	Broj računa/fakture s PDV-om:

Molimo označite nedostatke sa znakom: X

Nedostatci cipele: ☐ desne ☐ Iljeve ☐ nedostaci u drugom proizvodu Nedostatci: ☐ vanjski ☐ unutarnji

Izaberite razlog reklamacije:

☐ Odvojen potplat	☐ Oštećen potplat	☐ Oštećena kopča	☐ Oštećen kotač
☐ Ispucanost	☐ Promjena boje	☐ Nedostatke uložaka	☐ Oštećena traka
☐ Oštećeno dno	☐ Oštećena potpetica	☐ Oštećen ukras	☐ Oštećen šav
☐ Ostećena podstava	☐ Oštećena ručka	☐ Oštećen patenti zatvarač	☐ Oštećena koža

☐ Ostali(navedite): .....

Očekivana rješenja:

☐ a) Popravak proizvoda ☐ c) Povrat sredstava (raskid ugovora)

☐ b) Zamjena za novi model ☐ d) Smanjenje cijene(molimo napišite za koji iznos).....

U slučaju povrata sredstava od strane www.ecipele.hr, za narudžbu plaćenu putem PayU servisa, novac će Vam biti vraćen istim putem. U slučaju da ste platili pouzećem, povrat sredstava bit će izvršen na račun koji navedete dolje.

☐ Slažem se da se povrat sredstava izvrši na bankovni račun (ime vlasnika računa):.....

Broj računa:

H	R																										

Reklamacija će se razmatrati u roku do 15 dana od dana podnošenja reklamacije.
Proizvod, za koji ste podnijeli reklamacjiu možete poslati na adresu: ecipele.hr/MODIVO S.A., c/o General Logistics System Croatia d.o.o., Stupničke šipkovine 22, 10255 Donji Stupnik. Obavještavamo Vas da možete iskoristiti i besplatnu pošiljku proizvoda. Detalji na www.ecipele.hr.
U slučaju pitanja u vezi reklamacije, molimo vas kontaktirajte Službu za korisnike tel. +385 1 3535 991; e-mail info@ecipele.hr.

Administrator Vaših osobnih podataka je MODIVO S.A. sa sjedištem u Zielonoj Góri. Vaši osobni podatci će se obrađivati u svrhu razmatranja i rješenja Vaše reklamacije, kao i u svrhu uspostavljanja, obrane i tužbe bilo kakvih zahtjeva. Detaljne informacije o obradi Vaših osobnih podataka, uključujući Vaša prava, možete pronaći u Pravilima privatnosti, koja su dostupna na www.ecipele.hr/pravila-privatnosti.

☐ Obavješten sam o tome da prodavač nakon dva neuspjela pokušaja kontaktiranja da preuzmem proizvod, može proizvod zadržati u skladištu, što omogućuje prodavaču sljedeće, ne ometa njegove radnje. Trošak toga će biti s moje strane.

.....
Datum i potpis kupca