

## Skundas (pretenzija)

Siekdama paspartinti ir palengvinti pateikto skundo nagrinėjimą, siūlome užpildyti žemiau esančius laukus. Esant galimybei, prašome pridėti prekių įsigijimą patvirtinančius dokumentus ar jų kopijas (t.y. PVM sąskaitą faktūrą).

| INFORMACIJA APIE KLIENTĄ  | INFORMACIJA APIE PRODUKTĄ           |
|---|-------------------------------------|
| Dokumento data:   | Pirkimo PVM sąskaitos faktūros Nr.: |
| Pareiškėjo vardas, pavardė:   | Užsakymo numeris:                   |
| Tikslus Pareiškėjo adresas:   | Pirkimo data:                       |
| Telefono nr.:   | Produkto pavadinimas ir kaina:      |
| El. paštas:   | Defekto atsiradimo data:            |
| PRAŠOME PAŽYMĖTI VARNELE: <input checked="" type="checkbox"/>   |                                     |
| Defektas atsirado bate: <input type="checkbox"/> dešiniajame <input type="checkbox"/> kairiajame <input type="checkbox"/> Defektas atsirado kitame produkte Sugadinta (-as): <input type="checkbox"/> išorė <input type="checkbox"/> vidus  |                                     |
| Skundo priežastis:<br><input type="checkbox"/> Atsiklijavęs padas <input type="checkbox"/> Skylės padas <input type="checkbox"/> Sugedęs užsegimas <input type="checkbox"/> Sugedę ratukai <input type="checkbox"/> Iširusios siūlės <input type="checkbox"/> Sugedęs užtrauktukas<br><input type="checkbox"/> Iširimas / Skilimas <input type="checkbox"/> Spalvos pakitimas <input type="checkbox"/> Vidpadžio defektas <input type="checkbox"/> Suplyšę krašteliai <input type="checkbox"/> Apgadinta rankena <input type="checkbox"/> Apgadinti papuošimai<br><input type="checkbox"/> Apgadinta apačia <input type="checkbox"/> Apgadintas kulnas <input type="checkbox"/> Apgadinta detalė <input type="checkbox"/> Apgadintas vidpadis / padas<br><input type="checkbox"/> Kitos / kokios?:.....   |                                     |
| Pageidautinas sprendimas:<br>Pirmoji Skundo nagrinėjimo pakopa (prašome rinktis a) arba b) sprendimą); Antroji Skundo nagrinėjimo pakopa (prašome rinktis c) arba d) sprendimą)*<br>* laikantis Skundo nagrinėjimo pakopų eiliškumo<br><input type="checkbox"/> a) nemokamai pašalinti prekės trūkumus (sutaisyti nekokybišką prekę) <input type="checkbox"/> c) grąžinti pinigus (sutartis nutraukiama vienašališkai)<br><input type="checkbox"/> b) nemokamai pakeisti prekę nauja kokybiška preke <input type="checkbox"/> d) sumažinti nekokybiškos prekės kainą (nurodyti konkrečią sumą) .....  |                                     |
| Tuo atveju, jei skundas bus patenkintas, pinigai pareiškėjui (pirkėjui) bus grąžinti tokiu pačiu mokėjimo būdu, kurį pasirinko užsakymo metu. Užsakymo formavimo metu pasirinkote – Atsiskaitymas grynaisiais pinigais prekių atsiėmimo metu? Jeigu norite, kad pinigai būtų grąžinti į Jūsų banko sąskaitą, nurodykite žemiau savo sąskaitos numerį.<br><input type="checkbox"/> Sutinku, kad pinigai būtų grąžinti į žemiau nurodytą banko sąskaitą:<br><b>BANKO SĄSKAITOS NUMERIS:</b><br><div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div> |                                     |
| Skundas bus išnagrinėtas ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jo gavimo dienos.<br>Grąžinamą prekę prašome išvalyti ir siųsti adresu: MODIVO S.A. (DPD Lietuva), Terminalo g. 7, LT-54469, Biruliškių km., Kauno raj., Lietuva.<br>Visos DPD Lietuva terminale gautos grąžinamos siuntos, surenkamos ir vežamos atgal į MODIVO S.A. sandėlį Lenkijoje. Klientas apie prekių gavimą informuojamas el. paštu. Informuojame, kad yra galimybė prekes grąžinti nemokamai. Daugiau informacijos <a href="http://www.eavalynė.lt">www.eavalynė.lt</a> . Jei turėsite daugiau klausimų dėl grąžinamos prekės, prašome susisiekti su mūsų Kliento Aptarnavimo Biuru telefonu: +370 5 211 1434 arba el.paštu: <a href="mailto:info@eavalynė.lt">info@eavalynė.lt</a> .  |                                     |
| Jūsų asmens duomenų valdytojas yra MODIVO S.A., kurios buveinė yra Zeliona Guroje, Lenkijoje. Jūsų asmens duomenys mums reikalingi tam, kad galėtume nagrinėti Jūsų skundą – jų tvarkymas šiuo tikslu yra būtinas grąžinamų prekių pirkimo-pardavimo sutarties vykdymui/administravimui. Daugiau informacijos apie Jūsų duomenų tvarkymą galite rasti mūsų interneto svetainėje adresu <a href="http://www.eavalynė.lt">www.eavalynė.lt</a> paskelbtoje Privatumo politikoje <a href="http://www.eavalynė.lt/b/privatumo-politika#PKT01_4_3">www.eavalynė.lt/b/privatumo-politika#PKT01_4_3</a> .<br><input type="checkbox"/> Esu informuotas, kad po dviejų nesėkmingų bandymų pristatyti man grąžinamą produktą (išnagrinėto Skundo atveju), Pardavėjas gali priimti sprendimą produktą saugoti mano sąskaita, arba atlikti kitus neginčijamus su produktu saugojimu siejamus veiksmus.   |                                     |
| .....<br>Data, Pareiškėjo parašas   |                                     |