

Sūdzības veidlapa

Lūdzam aizpildīt veidlapu - tā var atvieglot un paātrināt sūdzības izskatīšanu. Pēc iespējas lūdzam pievienot veidlapai pirkumu apliecināšu dokumentu (rēķins/nodokļrēķins PVN).

PATĒRĒTĀJA DATI	INFORMĀCIJA PAR PRODUKTU		
Sūdzības iesniegšanas datums:	legādes datums:		
Vārds un uzvārds:	Produkta defekta konstatēšanas datums:		
Aktuālā dzīvesvietas adrese:	Produkta cena un nosaukums:		
Kontakttālrunis:	Pasūtījuma numurs:		
E-pasts:	Rēķina/nodokļu rēķina PVN numurs:		
Atzīmējiet informāciju ar zīmi: <input checked="" type="checkbox"/>			
Defekts parādījās apavam: <input type="checkbox"/> labajam <input type="checkbox"/> kreisajam <input type="checkbox"/> defekts parādījās citam produktam:			
Bojājums: <input type="checkbox"/> ārpusē <input type="checkbox"/> iekšpusē			
Izvēlieties sūdzības iesmeslu:			
<input type="checkbox"/> Atlimēta zole	<input type="checkbox"/> Pārplisusi zole	<input type="checkbox"/> Bojāta aizdare	<input type="checkbox"/> Bojāti ritenīši
<input type="checkbox"/> Izrādījums/plīsums	<input type="checkbox"/> Izbalēšana/pārkrašošānās	<input type="checkbox"/> Brāķēta iekšzole	<input type="checkbox"/> Bojāta apdare
<input type="checkbox"/> pamatne	<input type="checkbox"/> Bojāts papēdis	<input type="checkbox"/> Bojāts rotājums	<input type="checkbox"/> Bojāta šuve
<input type="checkbox"/> izklājums/zole	<input type="checkbox"/> Bojāts stiprinājums	<input type="checkbox"/> Bojāts rāvējslēdzējs	<input type="checkbox"/> Bojāta virspuse
<input type="checkbox"/> Citi (kādi?):.....			
Sagaidāmais risinājums:			
<input type="checkbox"/> a) defekta novēršana (labošana)		<input type="checkbox"/> c) līdzekļu atgriešana (atkāpjos no līguma)	
<input type="checkbox"/> b) apmaiņa pret jaunu modeli		<input type="checkbox"/> d) cenas samazinājums(lūdzam norādīt par kādu summu).....	
Maksājums par pasūtījumu tiks atgriezts izmantojot tādu pašu apmaksas veidu, kādu ir izmantojis patērētājs. Ja veicāt apmaksu pasūtījuma saņemšanas brīdī vai ar bankas pārskaitījumu, maksājuma atmaksu nosūtīsim uz Jūsu bankas kontu – atzīmējiet, lūdzam esošo piekrišanu un norādiēt savu bankas konta numuru (tas var paātrināt līdzekļu atgriešanu).			
<input type="checkbox"/> Izsaku piekrišanu naudas līdzekļu atgriešanai uz manu zemāk norādīto bankas konta numuru:			
Bankas konta numurs:			
L	V		
Kopā ar aizpildītu sūdzības veidlapu nosūtiet mums 2 fotoattēlus: bojātā produkta vispārējo attēlu un defekta attēlu uz info@eapavi.lv. Par Reklamāciju nodalī pieņemto lēmumu pozitīvu vai negatīvu attiecībā uz sūdzību un tās iespējamiem risinājumiem, pamatojoties uz produkta fotoattēliem un Jūsu aizpildīto sūdzības veidlapu, informēsīm Jūs ar e-pasta starpniecību 15 darba dienu laikā. Atsevišķos gadījumos, ja sūdzības novērtējumam būs nepieciešama detalizētāka defekta apskate, lūgšim Jūs nosūtīt preci mums uz MODIVO S.A. (eapavi.lv) Latvijas DPD termināļa adresi Ūriekstes iela 8a, Rīga LV-1005. Pēcnonākšanas Latvijas DPD terminālī preces tiek transportētas uz MODIVO S.A. (eapavi.lv) Sūdzību Nodaliju Polijā. Informējam, ka pastāv preces bezmaksas nosūtīšanas iespēja. Sīkāka informācija ir atrodama vietnē www.eapavi.lv. Jautājumu gadījumā saistībā ar pretenziju lūdzam sazināties ar Klientu apkalpošanas dienestu, rakstot uz e-pastu: info@eapavi.lv.			
Jūsu personas datu pārzinis ir MODIVO S.A. (eapavi.lv) ar galveno mītni ul. Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, Polija. Jūsu personas dati tiks apstrādāti ar Jūsu sūdzības izskatīšanas un norēķinu veikšanas mērķi, kā arī potenciālo prasību noteikšanai, aizstāvēšanai vai risināšanai. Sīkāku informāciju par Jūsu personas datu apstrādi, tostarp par Jums piešķirtajām tiesībām, Jūs atradīsiet sadaļā Privātuma politika un Sīkfailu politika, kas ir izvietota vietnē www.eapavi.lv/b/privatuma-politika-un-sikfailu-politika#PKT01_4_3.			
<input type="checkbox"/> Es saņēmu informāciju, ka Pārdevējs pēc iepriekšējā divkārējā, neveiksmīga manis aicinājuma saņemt produktu, uz kuru ir attiecināma sūdzība, var apsvērt iespēju nodot preci glabāšanā uz mana rēķina vai citus rīcības veidus attiecībā uz preci, kas nodrošinātu Pārdevējam turpmāku netraucētu darbību.			