

Reklamacijski obrazec

Priporočljivo je, da izpolnite naslednja polja - to lahko olajša in pospeši obravnavo reklamacije.
Če je mogoče, prosimo priložite dokazilo o nakupu (npr. Račun).

PODATKI O STRANKI	PODATKI O IZDELKU								
Datum skladanja reklamacije:	Datum nakupa:								
Ime in priimek:	Datum ugotovitve napake:								
Trenutni naslov:	Cena in naziv izdelka:								
Mobilni telefon:	Številka naročila:								
E-mail:	Št. računa/računa za DDV:								
Prosimo označite z znakom: <input checked="" type="checkbox"/>									
Napaka nastala v obvalu: <input type="checkbox"/> desnim <input type="checkbox"/> levim <input type="checkbox"/> napaka v drugem izdelku									
Poškodba: <input type="checkbox"/> zunaj <input type="checkbox"/> znotraj									
Izberite razlog za reklamacijo:									
<input type="checkbox"/> Odlepljen podplat <input type="checkbox"/> Počen podplat <input type="checkbox"/> Poškodovano zapenjanje <input type="checkbox"/> Poškodovana kolesca <input type="checkbox"/> Raztrganina/razpoka <input type="checkbox"/> Razbarvanje/Obarvanje <input type="checkbox"/> Napaka vložka (steljke) <input type="checkbox"/> Poškodovana obroba <input type="checkbox"/> Poškodovano dno <input type="checkbox"/> Poškodovana peta <input type="checkbox"/> Poškodovan okras <input type="checkbox"/> Poškodovan šiv <input type="checkbox"/> Poškodovana podloga/podplat <input type="checkbox"/> Zlomljen ročaj <input type="checkbox"/> Poškodovana zadruga/zaponka <input type="checkbox"/> Poškodovana površina <input type="checkbox"/> Druge (kakšne?):									
Pričakovana rešitev:									
<input type="checkbox"/> a) odstranitev napake (popravilo) <input type="checkbox"/> c) vračilo kupnine (odstop od pogodbe) <input type="checkbox"/> b) zamenjava na nov model <input type="checkbox"/> d) znižanje cene (prosimo navedite znesek).....									
Če eobutev.si vrne kupnino, se vračilo izvede na enak način, kot ga je uporabila stranka pri plačilu. Če ste izdelek kupili z možnostjo plačila po povzetju? V tem primeru se kupnina vrne na vaš bančni račun – spodaj potrdite soglasje in vnesite številko računa (to lahko pospeši vračilo kupnine).									
<input type="checkbox"/> Soglašam z vračilom kupnine na moj bančni račun, kot sledi:									
Številka bančnega računa:									
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">S</td> <td style="width: 25%;">I</td> <td style="width: 25%;">5</td> <td style="width: 25%;">6</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>		S	I	5	6				
S	I	5	6						
Reklamacija bo obravnavana v 8 dneh po vložitvi. Prosimo vas da izdelek, ki je predmet reklamacije, če je to mogoče očistite in pošljite na naslov: eobutev.si, GLS HUB Ljubljana, Cesta v Prod 84, 1129 Ljubljana. Obveščamo vas, da lahko izkoristite možnost brezplačnega vračila izdelka. Podrobne informacije najdete na spletni strani www.eobutev.si. V primeru kakršnih koli vprašanj v zvezi z reklamacijo, vas prosimo da se obrnete na našo Kontaktni center za pomoč strankam, tel. (+386) 01 444 01 00; e-pošta: info@eobutev.si.									
Upravljalca vaših osebnih podatkov je MODIVO S.A. s sedežem v Zielona Góra. Vaši osebni podatki bodo obdelani za obravnavo in reševanje vaše reklamacije in pa tudi za obravnavo, obrambo in reševanje morebitnih zahtevkov. Podrobne informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov, vključno z vašimi pravicami, najdete v Politiki zasebnosti na spletni strani www.eobutev.si/b/politika-zasebnosti#PKT01_4_3.									
<input type="checkbox"/> Potrjujem, da sem bil obveščen o tem, da lahko prodajalec, ki me je že dvakrat neuspešno pozival, da prevzamem reklamiran izdelek, sprejme ukrep skladiščenja izdelka na moje stroške ali druge metode ravnanja z izdelkom, ki prodajalcu omogočajo nadaljnje nemoteno poslovanje.									
..... Datum in podpis stranke									