

Лист-рекламація

Просимо заповнити всі обов'язкові поля це може пришвидшити процес рекламації.
Просимо підтвердження здійснення покупки (чек/фактура).

ДАНИ КЛІЄНТА	ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРОДУКТУ																																						
Дата складення рекламації:	Дата покупки:																																						
Ім'я і прізвище:	Дата виникнення вади:																																						
Актуальна адреса для доставки:	Ціна і назва продукту:																																						
Контактний номер:	Номер замовлення:																																						
Email:	Номер чеку/фактури:																																						
ПРОСИМО ВІДМІТИТИ, ВПИСУЮЧИ ЗНАК: <input checked="" type="checkbox"/>																																							
Вада виникла у взутті: <input type="checkbox"/> правому <input type="checkbox"/> лівому <input type="checkbox"/> Вада виникла в іншому продукті																																							
Ушкодження: <input type="checkbox"/> ззовні <input type="checkbox"/> всередині																																							
Виберіть причину рекламації:																																							
<input type="checkbox"/> Відклеєна підошва <input type="checkbox"/> Знебарвлення / зміна кольору <input type="checkbox"/> Пошкоджена прикраса <input type="checkbox"/> Пошкоджений шов																																							
<input type="checkbox"/> Розпоролася / тріснуло <input type="checkbox"/> Пошкоджений каблук <input type="checkbox"/> Пошкоджені кола <input type="checkbox"/> Пошкоджена ручка																																							
<input type="checkbox"/> Пошкоджене дно <input type="checkbox"/> Пошкоджена застібка <input type="checkbox"/> Устілка з вадою <input type="checkbox"/> Пошкоджена шкіра																																							
<input type="checkbox"/> Тріснута підошва <input type="checkbox"/> Пошкоджене обшиття <input type="checkbox"/> Пошкоджений замок <input type="checkbox"/> Пошкоджена устілка / підошва																																							
<input type="checkbox"/> інше:																																							
Очікуване рішення:																																							
<input type="checkbox"/> а) усунення вади / ремонт <input type="checkbox"/> с) повернення коштів																																							
<input type="checkbox"/> б) заміна на аналогічний товар <input type="checkbox"/> d) зниження ціни (просимо зазначити на яку суму).....																																							
Повернення коштів компанією eobuv.com.ua відбудеться тим самим способом, яким відбулася оплата за замовлення. Якщо Ви оплатили замовлення готівкою при отриманні повернення коштів здійснюється на вказані реквізити.																																							
<input type="checkbox"/> Даю згоду, щоб повернення коштів відбулося на вказані реквізити.																																							
Просимо вказати номер IBAN, який складається з 29 символів:																																							
<table border="1" style="width:100%; height:30px;"> <tr> <td style="width:30px;">U</td> <td style="width:30px;">A</td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> <td style="width:30px;"></td> </tr> </table>		U	A																																				
U	A																																						
Рекламація буде розглянута протягом 14 днів від моменту отримання продукту. Продукт для рекламації просимо очистити і відправити на адресу: <ul style="list-style-type: none"> Для відправки посилки через Meest Express вкажіть адресу – 79035, м. Львів, вул. Зелена 147, отримувач – Росан Глобал Eobuv.com, номер тел. 0676702303. Для відправки через Meest Express виберіть послугу до Дверей. Для відправки посилки через Нову Пошту вкажіть Відділення Нова Пошта №3, вул. Угорська 22, тел. +380504301430, отримувач – СП Росан (Повернення Eobuv.com). Для відправки посилки через Укрпошту вкажіть адресу – 79000, м. Львів, вул. Словацького 1 а/с 79, тел. +380676702303. Якщо виникнуть питання відносно рекламації просимо звернутися в Офіс Обслуговування Клієнта: e-mail: info@eobuv.com.ua. 																																							
Адміністратором Ваших персональних даних є MODIVO S. A. з головним офісом в Зеленій Гурі. Ваша особиста інформація буде оброблятися для розгляду та врегулювання Вашої рекламації, а також для визначення, захисту та розгляду можливих претензій. Детальну інформацію про обробку Ваших персональних даних, у тому числі про Ваші права Ви знайдете в Політиці конфіденційності, розміщеній на сайті www.eobuv.com.ua/b/politika-cookies-i-politika-knofidencijnosti#PKT01_4_3 .																																							
<input type="checkbox"/> Мене проінформували, що після двох неефективних закликів щодо отримання продукту після рекламації. Продавець може розглянути можливість зберігання продукту за мій рахунок або інші способи поведіння з продуктом, що дає змогу бути Продавцю непорушній ситуації.																																							
..... Дата і підпис Клієнта																																							