(+386) 01 444 01 00
info@eobutev.si

REKLAMACIJSKI OBRAZEC

Priporočljivo je, da izpolnite naslednja polja - to lahko olajša in pospeši obravnavo reklamacije.
Če je mogoče, prosimo priložite dokazilo o nakupu (npr. Račun).

PODATKI O STRANKI	PODATKI O IZDELKU
Datum skladanja reklamacije:	Datum nakupa:
Ime in priimek:	Datum ugotovitve napake:
Trenutni naslov:	Cena in naziv izdelka:
Mobilni telefon:	Številka naročila:
E-mail:	Št. računa/računa za DDV:

Prosimo označite z znakom: X

Napaka nastala v obuvalu: ☐ Desnem ☐ Levem ☐ napaka v drugem izdelku

Poškodba: ☐ zunaj ☐ znotraj

Izberite razlog za reklamacijo:

☐ Odlepljen podplat	☐ Počen podplat	☐ Poškodovano zapenjanje	☐ Poškodovana kolesca
☐ Raztrganina/razpoka	☐ Razbarvanje/Obarvanje	☐ Napaka vložka (steljke)	☐ Poškodovana obroba
☐ Poškodovano dno	☐ Poškodovana peta	☐ Poškodovan okras	☐ Poškodovan šiv
☐ Poškodovana podloga/podplat	☐ Zlomljen ročaj	☐ Poškodovana zadrga/zaponka	☐ Poškodovana površina

Druge (kakšne?): .....

Pričakovana rešitev:

☐ a) odstranitev napake (popravilo)

☐ b) zamenjava za nov model

☐ c) Vračilo kupnine (odstop od pogodbe)

☐ d) znižanje cene (prosimo navedite znesek).....

Če eobutev.si vrne kupnino, se vračilo izvede na enak način, kot ga je uporabila stranka pri plačilu. Če ste izdelek kupili z možnostjo plačila po povzetju? V tem primeru se kupnina vrne na vaš bančni račun – spodaj potrdite soglasje in vnesite številko računa (to lahko pospeši vračilo kupnine).

☐ Soglašam z vračilom kupnine na moj bančni račun, kot sledi:

Številka bančnega računa:

S	I	5	6															

Reklamacija bo obravnavana v 8 dneh po vložitvi.
Prosimo vas da izdelek, ki je predmet reklamacije, če je to mogoče očistite in pošljite na naslov: eobutev.si, GLS HUB Ljubljana, Cesta v Prod 84, 1129 Ljubljana.
Obveščamo vas, da lahko izkoristite možnost brezplačnega vračila izdelka. Podrobne informacije najdete na spletni strani www.eobutev.si.
V primeru kakršnih koli vprašanj v zvezi z reklamacijo, vas prosimo da se obrnete na našo Kontaktni center za pomoč strankam, tel. (+386) 01 444 01 00; e-pošta: info@eobutev.si

Upravljalec vaših osebnih podatkov je MODIVO S.A. s sedežem v Zielona Góra. Vaši osebni podatki bodo obdelani za obravnavo in reševanje vaše reklamacije in pa tudi za obravnavo, obrambo in reševanje morebitnih zahtevkov. Podrobne informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov, vključno z vašimi pravicami, najdete v Politiki zasebnosti na spletni strani www.eobutev.si/politika-zasebnosti.

☐ Potrjujem, da sem bil obveščen o tem, da lahko prodajalec, ki me je že dvakrat neuspešno pozival, da prevzamem reklamiran izdelek, sprejme ukrep skladiščenja izdelka na moje stroške ali druge metode ravnanja z izdelkom, ki prodajalcu omogočajo nadaljnje nemoteno poslovanje.

.....
Datum in podpis stranke