zapatos.es

Hoja de reclamación

Se recomienda completar todos los campos para simplificar y acelerar el procedimiento de reclamación.

DATOS DEL CONSUMIDOR	INFORMACIÓN DEL PRODUCTO
Fecha de la reclamación:	Fecha de compra:
Nombre(s) y apellidos:	Fecha de detección de defecto del producto:
Dirección de entrega actual:	Precio y nombre del producto:
Número de teléfono:	Número de pedido:
Correo electrónico:	

Marque la opción elegida: [X]

El defecto ha aparecido en el zapato: ☐ derecho ☐ izquierdo ☐ defecto manifestado en otro producto daño: ☐ en el exterior ☐ en el interior

Quiere reclamar sobre:

☐ Suela despegada ☐ Suela rota ☐ Cierre dañado ☐ Ruedas dañadas ☐ Costura estropeada ☐ Cremallera estropeada

☐ Rasgón//fractura ☐ Decoloración ☐ Plantilla defectuosa ☐ Ribete estropeado ☐ Asa estropeada ☐ Piel de flor defectuosa

☐ Fondo dañado ☐ Tacón dañado ☐ Decoración destruida ☐ Destruido interior/suela

☐ otros/ ¿cuáles?): .....

Exposición clara de lo que desea obtener:

☐ a) eliminación del defecto/arreglo ☐ c) transferencia bancaria

☐ b) intercambio por un modelo nuevo ☐ d) reducción del precio (indicar la cantidad) .....

☐ Acepto el reembolso a mi cuenta bancaria que indico a continuación:

Código IBAN:

E	S																							

Envíenos fotos del producto que quiere reclamar con la hoja de reclamación rellenada (indicando los defectos) a info@zapatos.es. Contestaremos a su reclamación en el plazo máximo de 14 días a partir de la recepción de la misma. Espere nuestra respuesta y le informaremos si es necesario que nos envíe el producto para su verificación directa o si es suficiente con las fotos. Si resulta necesario que nos envíe el producto reclamado, le enviaremos una etiqueta de envío gratuito. **¡OJO! Es importante que no haga el envío por su cuenta.** Siempre utilice la etiqueta de envío que le vamos a facilitar. En caso de dudas, contacte con nuestro Departamento de Atención al Cliente al +34 910 602 791 o info@zapatos.es.

El administrador de sus datos personales es la empresa MODIVO S.A. con domicilio social en Zielona Góra (Polonia). Sus datos personales serán procesados para poder tramitar su reclamación, y también para determinar, defender o presentar las posibles demandas. Puede encontrar la información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales, incluida la información sobre los derechos que le corresponden, en la pestaña Política y Privacidad disponible en la página www.zapatos.es/politica-de-privacidad-y-de-las-cookies#PKT01_4_3.

☐ He sido informado de que el Vendedor, después de dos intentos fallidos de entregarme el producto objeto de reclamación, podrá almacenar dicho producto a mi cargo o gestionarlo de otra manera para que pueda seguir operando sin interrupciones.

.....

Fecha y firma del Consumidor

MODIVO S.A., ul. Nowy Kisielin-Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, Polonia, teléfono: +34910602791, correo electrónico: info@zapatos.es. La sociedad inscrita en el Registro Nacional Judicial [PL: Krajowy Rejestr Sądowy] gestionado por el Tribunal de Distrito en Zielona Góra, Sala VIII de lo Económico, registrada con el número de KRS: 0000541722. NIP [ES: Número de Identificación Fiscal]: 929-13-53-356; REGON [ES: Registro de Entidades de Economía Nacional]: 970569861; BDO: [ES: Base de Datos de Residuos] 000031285; capital social 2.008.001,00 PLN desembolsado en su totalidad.