eobuv.com

Лист-рекламація

Просимо заповнити всі обов'язкові поля це може пришвидшити процес рекламації.
Просимо підтвердження здійснення покупки (чек/фактура).

ДАНІ КЛІЄНТА	ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРОДУКТУ
Дата складення рекламації:	Дата покупки:
Ім'я і прізвище:	Дата виникнення вади:
Актуальна адреса для доставки:	Ціна і назва продукту:
Контактний номер:	Номер замовлення:
Email:	Номер чеку/фактури:

ПРОСИМО ВІДМІТИТИ, ВПИСУЮЧИ ЗНАК: X

Вада виникла у взутті: ☐ правому ☐ лівому ☐ Вада виникла в іншому продукті

Ушкодження: ☐ ззовні ☐ всередині

Виберіть причину рекламації:

☐ Відклеєна підошва	☐ Знебарвлення / зміна кольору	☐ Пошкоджена прикраса	☐ Пошкоджений шов
☐ Розпоролося / тріснуло	☐ Пошкоджений каблук	☐ Пошкоджені кола	☐ Пошкоджена ручка
☐ Пошкоджене дно	☐ Пошкоджена застібка	☐ Устілка з вадою	☐ Пошкоджена шкіра
☐ Тріснута підошва	☐ Пошкоджене обшиття	☐ Пошкоджений замок	☐ Пошкоджена устілка / підошва

☐ інше: .....

Очікуване рішення:

☐ a) усунення вади / ремонт ☐ c) повернення коштів

☐ b) заміна на аналогічний товар ☐ d) зниження ціни (просимо зазначити на яку суму).....

Повернення коштів компанією eobuv.com.ua відбудеться тим самим способом, яким відбулася оплата за замовлення. Якщо Ви оплатили замовлення готівкою при отриманні повернення коштів здійснюється на вказані реквізити.

☐ Даю згоду, щоб повернення коштів відбулося на вказані реквізити.

Просимо вказати номер IBAN, який складається з 29 символів:

U	A																													

Рекламація буде розглянута протягом 14 днів від моменту отримання продукту. Продукт для рекламації просимо очистити і відправити на адресу:
- Для відправки посилки через Meest Express вкажіть адресу – 79035, м. Львів, вул. Зелена 147, отримувач – Росан Глобал Eobuv.com, номер тел. 0676702303. Для відправки через Meest Express виберіть послугу до Дверей.
- Для відправки посилки через Нову Пошту вкажіть Відділення Нова Пошта №3, вул. Угорська 22, тел. +380504301430, отримувач – СП Росан (Повернення Eobuv.com).
- Для відправки посилки через Укрпошту вкажіть адресу – 79000, м. Львів, вул. Словацького 1 а/с 79, тел. +380676702303. Якщо виникнуть питання відносно рекламації просимо телефонувати в Офіс Обслуговування Клієнта: +380947100025; e-mail: info@eobuv.com

Адміністратором Ваших персональних даних є MODIVO S. A. з головним офісом в Зеленій Гурі. Ваша особиста інформація буде оброблятися для розгляду та врегулювання Вашої рекламації, а також для визначення, захисту та розгляду можливих претензій. Детальну інформацію про обробку Ваших персональних даних, у тому числі про Ваші права Ви знайдете в Політиці конфіденційності, розміщеній на сайті www.eobuv.com.ua/b/politika-cookies-i-politika-knofidencijnosti#PKT01_4_3.

☐ Мене проінформували, що після двох неефективних закликів щодо отримання продукту після рекламації. Продавець може розглянути можливість зберігання продукту за мій рахунок або інші способи поводження з продуктом, що дає змогу бути Продавцю непорушній ситуації.

.....
Дата і підпис Клієнта